

给钱就夸上天,不给钱就抹黑 变味的“博主探店”

新华社南宁4月12日电 “不能错过的宝藏店铺”“味道绝绝子”“美食界天花板”……近年来,一些网络社交平台兴起博主探店模式,博主将自己在餐馆、旅馆、景点的消费体验在网上发布,有的博主将消费过程现场直播,吸引其他人前往消费。但与此同时,虚假推荐、数据造假、恶意差评等乱象,令消费者和商家叫苦不迭。

博主探店日趋火爆

“粉糯香滑,无敌挂汁”“超好吃,值得一试”……打开小红书、抖音等社交平台,不少探店博主在卖力推介各种美食、景点。

“网红”博主探店的影响力日益强大。全职或兼职做探店博主,已成为不少年轻人的职业选择。《2022抖音生活服务探店数据报告》显示,2022年抖音生活服务创作者人数超1235万人,累计发布探店视频超过11亿个,合作订单量同比增长965%。

但与此同时,不少消费者频因被误导而“踩坑”。广西南宁消费者黄凯说,曾在某平台上看到多名博主推荐某餐馆,并推出“99元团购5人餐”链接,看起来美味又丰盛。到店品尝后发现,套餐中菜品分量远不及视频中展示的样子,味道也相当一般。为了吃饱,他无奈额外又花了100多元。

过热的探店也引起部分商家不满。南宁一家餐饮店经营者孙朋提起探店就直摇头。从去年下半年开始,前来探店并声称要合作的博主越来越多,最多的时候一个月来了近20拨人。“起初还能招待餐食,但数量太多我们也承受不起,后来就都婉拒了。”孙朋说。

南宁知名美食博主“九哥”说,探店的本质是为商家做广告宣传,为消费者提供真实、直观的信息参考服务,原本可以实现博主、商家、消费者的“三赢”。但一些博主法律素养、责任意识缺乏,收了钱就罔顾事实夸大其词、虚假宣传,坑骗消费者。

刷流量、勒索钱财现象多发

一些餐饮店负责人表示,有的博主进来探店寻求合作时,声称自己粉丝众多,能帮助店里引流;但合作后,尽管观看数据不错,但实际上并没有什么引流效果,消费人次和收入并无明显增加。

“九哥”介绍,现在一些平台博主买粉丝、刷数据等现象多发。作品发布后,如实际浏览量不好看,有的博主便会找第三方公司来刷数据,通过庞大的好评数据营造出流量巨大的假象。

更有甚者,有的博主会抓住评价机制的漏洞误导消费者,故意给商家制造负面舆情,或者以差评为筹码勒索钱财。

孙朋说,有一次他拒绝了一名博主探店免费吃喝的要求,该博主就在网上对餐馆发布各种恶评,如服务差、难吃、食材处理不干净等等。“好不容易积攒的口碑,差点毁了。”无奈之下,他只能花钱“消灭”。

“我们根本不敢得罪这种人。”广西北海一家民宿经营者李开凯说,由于走正式的维权手续比较复杂,商家往往只能采取息事宁人的办法,某种程度上也助长了不良风气。

广西社会科学院社会学研究所所长姚华介绍,探店乱象暴露出一些网络平台对相关内容监管不到位,对违规博主后续处置力度不够。2022年,美食博主金某某因烹食国家重点保护野生动物在网上引起广泛争议。事件发酵后,该博主被警方带走调查。不久前,该博主在消失数月后更换“马甲”,再次以美食探店博主的身份回归。

据了解,目前,有的平台发布了《餐饮探店规范》,对商家和网络达人探店推广行为进行了一定限制。但业内人士介绍,整体而言,目前行业仍处于约束少、难规范的状态。

重塑市场信任 规范行业发展

“博主探店乱象会损害消费者、经营者的权益,破坏公平、健康的市场环境,对互联网平台的社会公信力和长远发展也将带来损害。”姚华说。

业内人士表示,应规范探店行为,严厉打击扰乱平台环境、破坏平台生态、违反法律法规及平台规则的各类行为,竭力维护消费者合法权益。

黑龙江大学信息管理学院副教授杨志和表示,相关平台应强化主体责任,对探店行为设定相应规范,明确商家和网络博主在探店合作中应遵守的规矩和权责;对弄虚作假行为进行严格监管和打击,打造更健康的行业生态,赋能平台经济。

北京奥肯律师事务所执行主任李传文认为,对一些博主恶意差评、数据造假等行为,监管部门应进一步规范整顿;对问题性质严重、多次出现问题且屡教不改的探店博主应当封禁账号,纳入“黑名单”,不允许以更换账号或更换平台等形式再度“卷土重来”。

3月10日,中央网信办组织召开全国网信系统视频会议,部署开展“清朗·从严整治‘自媒体’乱象”专项行动。会议强调,要探索运用经济手段强化“自媒体”监管,对违法违规、违背公序良俗骗取网民捐赠、用户打赏,获取流量变现、广告分成等经济收益的“自媒体”,要堵住其“问题流量”和牟利途径。姚华建议,相关监管部门可将规范探店行为纳入专项行动中,打击流量造假、网络“水军”,避免监管空白。

广西消费者权益保护委员会秘书长唐楚尧表示,探店对促进线下消费有一定积极作用,博主应本着对消费者负责的态度强化自我约束,分享客观真实的探店体验,避免虚假宣传。经营者一方面要重视线上推介,另一方面要踏踏实实做好服务提升消费者体验,以高质量赢得好口碑。消费者面对纷繁复杂的推广信息,要擦亮双眼,不轻信网络推介,权益受损及时向平台举报。

湖州南浔交警上线交通智控系统 红绿灯根据车流自动调节时长

红绿灯根据排队车流自动调节绿灯时长,车多时自动拉长放行时间,缓解交通压力——4月12日,澎湃新闻从浙江湖州市南浔区交警部门了解到,当地已正式上线交通综合智控系统,实现红绿灯随“车”应变,一天最多可自动优化700次。

据介绍,南浔已在城区54个路口上线智控系统,通过雷达设备采集的实时车流,信号灯能“读懂”车流,实时自动调节绿灯时长。“在这些路口,信号灯不再是几个固定的时间,通过更好地分配绿灯时间,有效减少路面排队长度、绿灯空放时间,提升路口通行能力。”南浔区公安分局交

警大队南浔中队中队长沈宇表示。

据当地交警在香山路与虹阳路交叉路口实测数据显示,车流较少时,虹阳路绿灯放行时长为24秒;早高峰时期,车流量增加,绿灯自动加长至37秒。

“以往,虹阳路在高峰时段,车辆排队长度达三四百米,需要等待三四个红绿灯,才能逐渐放完路面车辆。而智控系统上线后,只要一两个灯就可放完,虹阳路通行效率提升了24.5%,排队等待时间从65秒缩短到35秒,交通流量从1335辆/小时提升至1662辆/小时。”沈宇告诉澎湃新闻,该智控系统由南浔交警部门和海康威视共同推进。来源:澎湃新闻

中国福利彩票
CHINA WELFARE LOTTERY

快乐8
快乐造福

400万
快乐大赠票

天天快乐8, 选二超给力

活动时间: 2023年4月6日(第203086)开始

活动内容: 活动期间, 凡在安徽省内福彩网点购买快乐8游戏选二玩法彩票, 且单票超过20元(含), 对“选二中二”奖级每注赠票4元。

注意事项: 1. 赠票资金400万元, 赠完为止。
2. 赠票须在购票当期结束后次日7个自然日内兑取。

温馨提示: 请理性购彩, 量力而行!

福彩公益金主要用于:

- 扶老
- 助残
- 救孤
- 济困
- 补充社保基金
- 乡村振兴
- 教育助学
- 法律援助
- 红十字事业
- 赈灾救灾
- 文化事业

安庆市福利彩票中心宣