

“七日无理由”退货制度施行一年,记者走访商家体验退货—— 流程很“丝滑” 退款“秒”到账



□ 见习记者 苏轻舟

去年4月,为着力打造安全购“放心购”“无忧购”消费环境,市场监管部门推行线下实体店“七日无理由”退货制度。制度制定一年后,我市线下实体店落实情况如何?对此,记者随机选取了几家参与线下无理由退货承诺的商家进行了体验。

记者采访:大部分单位能落实退货承诺,退款即时到账

4月11日,记者分别在惠康超市、大润发超市、丽都联华超市购买了商品,并于4月13日前往退货。

在华中路惠康超市滢澜香堤小区分店,工作人员在核实过记者的消费收据后,要求记者出示购买商品时的手机微信支付凭证页面。该页面上有商户单号和条形码,并说明了“可在支持的商户扫码退款”。工作人员扫描这一条形码后,货款自动原路退回到了记者的个人账户中。

在独秀大道大润发超市皖江店,设置有专门退货服务台,工作人员审核记者的消费收据后,立即为记者办理了退货,记者在退货登记明细单上签字并留下手机号码后,退款金额不一会就到账了。

而在宜秀区星光荟商业街丽都联华超市中,面对记者的退货要求时,工作人员以“没有现金”为由,告知记者“可以换货,但不能退货”。由于记者购买商品时使用的是微信支付,于是向工作人员追问到是否能够通过机器操作退货手续,对方仍然表示只能换货。最终,当记者提出该店为线下实体店“七天无理由”退货承诺单位之一时,工作人员又表示“可以退货”。

在采访中,记者发现,除了少数商家在退货时存在推诿等情况之外,我市大部分承诺单位基本能够落实“七日无理由”退货的相关要求,且处理流程便捷、退款迅速,消费者只需要保管好收据,即可在七天内返回商家、要求办理退货,不限商品金额。

市民看法:是买卖双方互信的一种承诺,有助提振消费信心

对于“七日无理由”退货制度,记者还随机采访了商超附近的市民。记者在采访中发现,较多人对这项制度并不了解。市民高女士说:“之前从来没有听说过,我觉得这是一个便民利民的好制度,能够不断优化市场消费环境,促进实体店的消费。商家应该对此多做一些宣传,让更多消费者无忧购物。”

“可以倒逼经营者规范经营行为,提升产品和服务质量;另一方面也会大量减少消费纠纷,提振消费信心,营造放心舒心的消费环境。”消费者李先生表示。

退一件货,留一线客。对此,有商家相关负责人表示,退一件商品事小,但顾客的信任弥足珍贵。但是,也有些商家也表示出了自己的担忧,“七日无理由退货,是买卖双方互信的一种承诺。无理由退货可赢得更多消费者信赖,扩大销量,但也可能面临一些消费者借机恶意退货,尤其对于鲜活易腐的商品,无理由退货可能会导致商品的再次出售困难。”一商家负责人坦言,希望消费者也能守住诚实底线,不要让恶意退货等行为破坏这份信任。

相关部门:加强监管力度,为消费者营造舒心消费环境

记者从市市场监督管理局获悉,线下实体店“七日无理由”退货制度即在指定商家购买商品后七天内,可根据消费凭证返回商家进行退货处理。

去年以来,我市持续开展线下购物无理由退货承诺活动。截至目前,我市共有1092家实体店参与线下无理由退货承诺。

“除质量问题外的其他诉求均可作为退货依据,如‘颜色/款式不喜欢’‘买多了/买错了’等,只要诉求合理、商品不影响二次销售,商家都会为消费者办理退货手续,这也是维护市场秩序的有效手段。”对此,该局12315中心负责人卢蓓芬表示,“今年,我市还将发布几批承诺单位的集中公示,争取将承诺单位规模扩大到2000家以上,给广大消费者营造更加舒心的消费环境。同时,我们还要求各属地市场监管部门加强对承诺单位的监管力度,提升运行质量,敦促商家‘承诺践诺’,履行职责。”

**今明两天晴暖依旧
最高气温30℃**

本报讯(全媒体记者 刘惠子)昨天在阳光的助力下,太阳的热量疯狂“输出”,气温表现的也是相当高调,时值春天,给人一种“夏天”的错觉。今明两天,宜城继续维持晴暖天气,今天白天最高气温30℃。“春姑娘”将“善变”的性情发挥得淋漓尽致,本周周末雨水重返,气温下降明显。

最近几天,全国大部雨水稀少,气温飙升,特别是江南一带恍若盛夏,今年第一件短袖早早出场。但是,天气即将大变脸,一股强冷空气即将打断这场超前的暖热,冷空气将给我国大部带来大降温,不少地方直降25℃以上,将体验从夏返春。20日起,随着冷空气南下,新一轮大范围降水将展开。西北地区东部、华北西部、西南地区东部江汉、江南、华南等地将有一次中到大雨过程。受较强冷空气影响,21-22日宜城偏北风力增强至4-5级、阵风7级以上,并伴有明显降水过程。冷空气过后,全市平均气温将下降8℃左右。

今天我们迎来了谷雨节气。春将尽,夏将至。谷雨是春季最后一个节气。谷雨时节气温升高加快,降雨量增加。“清明断雪,谷雨断霜”。谷雨节气的到来意味着寒潮天气基本画上句号,气温攀升的速度加快。谷雨虽有春天清新的气质,但已初具夏天的性格。进入谷雨节气,我国长江中下游、江南一带降水明显增多,尤其是在华南地区,一旦冷空气与暖湿空气交汇,往往形成较长时间的降雨天气。谷雨有喝茶的习俗,谷雨茶色泽翠绿,叶质柔软,富含多种维生素和氨基酸,香气宜人,传说谷雨这天的茶喝了会清火、辟邪、明目等。

今明两天安庆的具体天气情况为:4月20日多云,18-30℃。4月21日多云转阴13-26℃。

安庆市企业用工需求清单(部分)

- 1、安徽华茂集团有限公司:纺纱操作工、织布挡车工等其它普工岗位
电话:19955670309
- 2、安庆新普电气设备有限公司:办公室主任(政府事务代表)、水处理工程师、工艺工业工程主管、设备副经理、普工、操作工、电气设备副经理、机修工
电话:18724050227
- 3、安徽盈创石化检修安装有限责任公司:机械/电气/仪表工程师、会计、钳工、铆工、焊工、起重工
电话:0556-5374887
- 4、安庆市艾敬纺织制品有限公司:车间主任、维修工、质检员、操作工、缝纫工等
电话:0556-5554210
- 5、安庆兆丰印染有限公司:车间操作工、翻布工、缝头工、业务员、跟单员
电话:0556-5199168

- 6、安庆永强农业科技股份有限公司:储备干部、饲养员、生态园助理、生鲜营业员
电话:13955600727
- 7、安庆市柏兆记食品有限公司:普工/操作工、店员/营业员、销售代表、门店管理、销售管理/零售部经理、驾驶员
电话:18605569662
- 8、安徽万纬工程管理有限公司:土建/电气/仪表/安装/安全专业监理工程师
电话:18297716201
- 9、安庆京环境服务有限公司:道路社区/快速/三轮车道路养护车保洁员
电话:0556-5704992
- 10、安庆石化华成实业有限公司:消防员
电话:13033178693
- 11、安徽天墅建设集团有限公司:智能化营销员、安装造价员、项管中心总经理、市政施工员、河南项目部厨师

- 电话:0556-5309705
- 12、安徽省克林泰迺再生资源科技有限公司:操作工、技术工艺员、化学分析/炼胶/研发试验员、销售员、工艺电气机械/研发工程师
电话:15357329992
 - 13、安徽净相新材料科技有限公司:销售人员、研发人员、检验分析员、车间操作工、品质主管、出纳
电话:13812837689
 - 14、安庆市蓝天保洁有限责任公司:保洁、保安、培训学校文员、家政部总经理
电话:15555601852
 - 15、安庆皖宁保安服务有限公司:保安
电话:15905568025



更多就业政策和岗位信息
请关注安庆就业微信公众号
或登录安庆公共招聘网
(www.aqggzp.com)

**安庆市人力资源市场每周三、周六举办现场招聘会欢迎前来招聘求职、政策咨询。
地址:安庆市棋盘山路348号市科技广场对面人社局二楼**