



怀宁县公安局推进“放管服”改革创新

打通服务群众“最后一公里”

新起点,新征程,围绕深入贯彻新发展理念、着力推动高质量发展、加快构建新发展格局,怀宁县公安局致力于推进公安“放管服”改革创新,以将心比心的态度为民办实事,解民忧、纾民困、暖民心,打通服务群众“最后一公里”。

坚持精准政务服务

“十分感谢民警同志辗转千里帮我们厂寻回了物资。”去年9月21日,怀宁县工业园区某服饰公司总经理王先生专程来到工业园区的警企联络室向民警表示感谢。前不久,王先生公司与河南某加工厂签订了20多万元的服装原材料委托加工合同,加工厂收到原材料后却借故不履行合同,退回几万元原材料“玩”失踪。王先生抱着试试看心理,找到警企联络室包保民警,民警立即前往河南,辗转千里,组织双方协调达成协议,当日就运回了价值16万元的原材料。

去年以来,怀宁县公安局以企业需求为导向,推动各项安商护企措施落实、落地、落细,切实为企业发展消除后顾之忧,以公安的“温度”助力企业发展“加速度”。制定《怀宁县公安局贯彻落实“为民为企业项目”25项措施实施方案》,建立健全“警官联系包保”辖区企业制度,对全县26家重点企业和项目实行局领导、科所队长、社区民警三级包保,对110接报的涉企业涉项目类警情“一警三派”。在一般企业设置警企联络员,由社区民警包干联系,建立警企联络群。通过主动上门走访调研、电话沟通了解、警企微信群意见收集等方式,主动对接企业600余家,协调解决困难问题156件。

除此之外,常态化开展安全生产大检查,推行“线上宣传+线下服

务”工作模式,建立信息发布审核机制,引导15000余名从业人员下载国家反诈中心APP,发放宣传单页及画册20000余份,赢得了企业和群众的认可和好评。

深化公安“简政放权”

“你们几个单位一起上门办证,真是太方便了,谢谢警官们。”网吧经营者小丁接过意见书连声感谢。去年9月13日,怀宁县公安局行政许可科联合网安大队、高河派出所,主动上门实地检查申请互联网上网服务营业场所,并现场签署发放了上网服务营业场所安全审核意见书。

为深化“放管服”,不断提升办事群众的满意感,怀宁县公安局创新工作举措,用心用情高效服务企业,主动上门对接企业,认真改作风、办实事、优环境,聚焦“重点改革”,把服务“沉下去”,让作风“提上来”。从思想上破冰、行动上发力,推动项目审批“容缺办”再升级,推行“告知+承诺”办理模式,全面实施首问责任制、落实容缺受理制度,做到“去台阶、降门槛、减成本”。主动“上门办”,为企业“按需定制”。

怀宁县公安局建立完善“办不成事”反映和解决机制,分别在政务服务中心公安窗口、交管大队车管所、边远地区派出所共计7个窗口单位设置“办不成事”反映窗口,同步在“皖事通”警企直通车专栏开辟网上“办不成事”反映渠道,结合“网上警民议事厅”,形成线上线下双轮驱动,警种部门联动解决的“办不成事”解决机制,做好受理登记、派发转办、限期办理、核查监督、答复办结等全环节工作。

怀宁县公安局着力把企业群众“办不成的事”转变为“办得成的事”,并且办实、办好,为企业和群众

提供更多热心、暖心、贴心服务。去年以来,共受理企业群众反映的各类“办不成事”共计62件,其中涉及港澳同胞2件,全部做到闭环管理,落实到位,受到群众一致好评。

打防并举织密网络

怀宁县月山镇是怀宁县乃至安庆市重要的交通要镇、经济强镇,辖区规模以上工业企业20家,民爆单位5家,矿山开采主要以露天爆破作业为主,日均需求量达10吨。去年以来,县公安局积极推动立体化、信息化、智能化治安防控体系建设,在不断强化警力、网格员、信息员、治安积极分子、江淮义警等人防和防盗门锁、防护网、围墙增高、防弹玻璃、保险柜等物防建设的基础上,大力推进技防应用,逐步形成“人机互动、空地一体”的警务管理新模式,助力民爆行业依法规范经营,真正实现“零被盗、零流失、零炸响”的工作目标。

在严打经济犯罪中,以常态化扫黑除恶斗争为牵引,按照“有案必破、追赃务尽、限时办结、确保质量”的总要求,持续开展“守护平安”“昆仑”等系列专项行动,重点打击食品药品安全、侵犯知识产权、假冒伪劣商品等违法犯罪行为。依托“云端系统”,开展打击“恶意逃废债”专项整治行动,联合县中小企业融资担保有限公司约谈了6家公司法人代表和实际经营人。围绕涉企警情、案件类型和企业周边多发性问题,深入推动“零上访零事故零案件”企业创建,开展重点企业、项目周边治安秩序专项清查,重点打击阻挠工程施工、干扰征地拆迁、堵门堵路、寻衅滋事、扰乱企业生产经营秩序等违法犯罪活动23起,不断提升见警率、管事率。

通讯员 丁时祥 朱丽

民警“助”力
圆了寻亲梦

“他一眼就认出了我妈妈”!人间至亲是家人,世间至暖为团圆。近日,合肥市庐江县市民黄某权将一面“寻亲解困感激不尽,人民警察一心为民”的锦旗送到潜山市公安局黄柏派出所,感谢民警帮助他找到亲人,完成母亲遗愿。“寻人找公安机关帮忙,他们一定有办法。”2023年初,朋友的一句提醒,让十几年来寻亲未果的黄某权看到了一丝希望。

2月13日,黄某权来到潜山市公安局黄柏派出所求助,希望民警帮助寻找其母亲的家人。民警了解情况后得知,他的母亲叫彭某莲,三十岁左右前往庐江,2008年因病去世。治病期间,母亲告诉他们,她在潜山还有亲人,一个叫彭某强(译音),另一个叫彭某友(译音),她非常想念家人,但因家庭原因,在庐江定居的30多年来都未曾与潜山的家人联系过。母亲逝世后,他想替母亲完成这一心愿,却一直未曾找到母亲口中的亲人。

根据黄某权提供的信息,在征得他的同意后,民警将这条寻亲启示发布在“网上警民议事厅”微信群里,希望发动广大群众的力量,全力寻找其母亲的亲人。同时,民警开展信息查询工作,并扩大搜索范围,进行入户走访调查,与各村村干沟通,却仍未获得其母亲亲人的消息。

“他看到我妈妈的照片,一下就认出来了……”功夫不负苦心人,2月13日,在寻亲启示发布后仅几个小时,一位名为彭某胜(译音)的居民在“网上警民议事厅”微信群里看到其母亲的照片,第一时间电话联系了黄某权,称其是彭某莲的侄子,经进一步对比核实,最终确认彭某莲亲人彭某强和彭某友的身份。

“没想到过去这么多年,我们还能见面!”当黄某权见到多年未见的至亲,他内心激动更是感恩,清明前夕,他带着一家人来到黄柏派出所,向帮助过他的民警们赠予锦旗表达感谢。

通讯员 房君

责编 张丽

守护长江
“最美岸线”

4月13日,宿松县局民警联合相关单位开展长江江面巡逻工作,全力守护辖区水域平安。

通讯员 孙春旺

