

办事无证明:惠企便民的最好证明

艾才国

记者从市发改委获悉,为贯彻落实全省“一改两为”会议精神,充分发挥社会信用体系建设对优化营商环境的支撑作用,自今年4月起,除法律法规规定外,我市全面推行企业公共信用信息报告代替无违法违规证明,实现“应替尽替”。(《安庆晚报》4月13日)

一份信用报告即可代替40个政府部门证明,自今年4月起,企业在办理上市、融资、评优评先等事项时,再也不用多头跑、多次跑,耗时费力,为办理“无违法违规证明”发愁了。这是我市打造“无证明城市”的又一次跨越。而“办事无证明”,就是我市惠企便民的最好证明。

长期以来,各类“奇葩证明”和各种重复证明、循环证明层出不穷,由此造成的证明多、证明烦、让老百姓跑断腿等问题,给企业和群众的工作、生活带来许多困扰。近年来,我市主动回应关切,充分发挥数据赋能作用,强化协同,打通堵点,破解痛点,攻克难点,聚力打造“无证明城市”,最大限度减证明、减材料、减跑动,最大程度方便群众和企业办事。这是一场刀刃向内的改革,是贯彻“放管服”改革精神、落实“减证便



图片来源于网络

民”工作要求的题中应有之义,“办事无证明”极大地方便群众办事,同时也减轻了基层负担,进一步优化了营商环境,提升了城市的形象。

有必要明确,“办事无证明”不等于“零证明”,也不等于“无需证明”,它是指区分不同情况,不再由公众去承担主要的证明责任,而是由政府各部门通过直接取消、数据共享、告知承诺、部门核验等方式实现免提交,变“你向我证明”为“我为你证明”,对企业和群众来说,“办事无证明”一身轻松了,而对政府职能部门来说,工作责任反而更重了。

罗马不是一天建成的,尽管我市在打造“无证明城市”上下了很大功夫,取得较大进步,但仍有很大改进与提升空间。既需要借力科技手段,依托“数字安庆”,打破部门之间利益壁垒,打通政务信息流转通道,让数据

跑起来;又需要切实改变作风,敢于担当尽责,使出“绣花功”,进一步完善机制、夯实保障、优化服务,将打造“无证明城市”进行到底。

金杯银杯不如老百姓的口碑。一座城市的形象力、品牌力如何,群众的体验感是最佳“试剂”。将“无证明城市”建设融入数字经济一体推进,一环紧着一环拧、一锤接着一锤敲,使群众免除跑腿之苦累,让营商环境“优上加优”,群众的一致称赞便是安庆最美的勋章。



提升便利度 营造更优营商环境

潘天庆

近几年,我市优化营商环境的政策措施,以“一”开头的专有名词变多了:比如,全面推行“一阶段一证”,推广“一业一查”模式,打造“一门、一窗、一网”全方位办事服务,以及升级“皖事通办”平台,推进“一屏通办”改革等等,以高水平服务提升政务服务质量,让事事好办、快办、易办,不断助力我市营商环境的升级优化。这些创新举措,尽管侧重点不尽相同,但殊途同归,都是追求办事更便利、效率更高、流程更简。现今,我市企业只需提供一份“企业公共信用信息报告”,即可代替过去可能最多要跑40个政府部门开具的“无违法违规证明”,这既提高了企业办理业务的便利度,增强了企业的守信意识,又进一步优化了营商环境。

这些新举措以及流程的简化,反映的是政府角色的转变——从原来以政府部门供给为中心转向了以市场主体需求为中心,是我市营商环境的不断优化与治理效能带来市场活力的映照;也是政府部门刀刃向内、自我加压的接续改革,推动简政放权、放管结合、优化服务、提升企业便利度、塑造更优营商环境的有力诠释。

同时,这也说明我们营商环境的改善仍在路上,不可能一劳永逸。每一次再优化一点再便利一步的努力,都能积小胜为大胜。深化政府服务改革,改进工作作风,提高服务水平,就应该从这些提升便利度的最基础环节入手,为民办实事,为企业优环境,提升企业的满意度。让企业看到变化、见到成效、感觉到便利。

优化营商环境,是一项没有休止符的系统性工程。一座城市的营商环境既要纵向与过去对比,更要横向与其他城市对比。因此,我们不能有缓一缓、松口气的想法,还必须一锤接着一锤敲,一棒接着一棒跑。要不断地问需于企、问效于企,围绕环节再优、流程再造、一网通办、政策协同等重点,不断发力,让“数据多跑路,企业不跑腿”,着力为企业提供更加便捷高效的政务环境;要用好新平台,努力营造更具竞争力的创新生态;要以问题为导向,勇担当善作为,更好发挥政府作用。

行政效能建设要常做“减法”

朱一平

在促进效能建设上我们一直在努力,没有停止探索,更没有任何的懈怠。不仅如此,我们正在根据实际,不断地优化组合,去繁就简,尽可能地将某些不必要的或者是可以合并的行政审批项目或减,或合并,以减少那些可有可无的办事环节,减轻企业负担,提高办事效率,给企业发展赢得必要的时间,以便于企业能真正地伏下身来搞经济促发展。

此次效能建设上的优化组合,一份报告就可代替过去可能最多要跑40个政府部门开具的“无违法违规证明”,力度不可谓不小。这于企业来说,是一份实实在在的制

度红利,看得见,也摸得着,节省了时间成本,也节省了人力成本,从此,与之相关的事务,跑一次就可以解决。因而这种制度改革深得民心。

需要强调的是,这种效能建设上的改革有着社会基础。在社会层面上,社会信用体系建设我们已推行了好多年,也积累了很多丰富的经验,其用途越来越广。将企业纳入信用体系中,是信用体系建设的应有之义。一份报告即可取代无违法违规证明,减少不必要的时间消耗,即是信用体系的现实运用。

行政效能建设关乎着方方面面,它的每一次改革,都是对社会

办事环境的一次松绑。而行政效能的提升也是个不断发展的过程,不能一成不变,要根据不断发展与变化的环境,给予不断的优化,以尽可能地让行政办事效能贴近社会需求。这就要求在提高行政效能上要常做“减法”,经过梳理,将那些非必要的行政审批项目减去或合并,给予群众便捷的办事环境。这是社会发展的需要,也是构建服务型政府的需求。

当然,在我们提升行政效能时,也要切记不能因减少了环节与手续,而让服务走低了。这要不得,须彻底摒弃。行政就是服务,这是一条需牢记的准则。