

五一“我”在岗 平凡亦有光

今年“五一”是三年疫情后全民出行的“极热”小长假,城市的街道、各个景区景点,处处充满了鲜活的市井烟火气和人气,缤纷缭绕,热闹纷呈。

在这个小长假,人们尽享相聚团圆的欢乐时光或外出旅行的惬意风景。但仍有一些人,他们坚守岗位,将小长假当成平凡的一天,默默坚守岗位。他们或许是那些为大家旅游服务的工作人员,或许是那些在各自岗位上付出艰辛努力的普通劳动者……。但无论他们是谁,在这个假期,都请对他们道一声:辛苦了!

垃圾操作工： 假期工作量高于平日

□ 全媒体记者 徐志远 文/图

5月1日,来自市区的垃圾清运车源源不断来到锡麟街垃圾转运站,一辆接着一辆在站内有序倾倒垃圾,操作工黄龙正帮着卸货、清扫路面泼洒的垃圾。

黄龙是垃圾转运站一名操作工,主要负责垃圾转运站冲洗、消杀、除臭、压缩工作。“垃圾箱装车过程中箱体离开地面时要对箱体进行冲洗,每次垃圾箱出站后还要对站内进行清洗,保持转运站外环境整洁,每天全部作业完毕后还须清洗地面和沉淀井。”黄龙说,为防止有异味,垃圾转运站每天要清洗七八次,除此之外,每小时还要除臭一次。

走进转运站,记者看到一辆环卫车在倾倒垃圾时,不少垃圾、污水从压缩机机体缝隙中流了出来,黄龙先拿扫帚清扫泼洒的垃圾,再用水枪冲洗地面、压缩箱和沉淀井,对不太好冲洗的死角,再用毛巾进行擦拭,基本上每一个藏污纳垢的地方都不放过。经过一遍清扫、冲洗、手擦,原本看上去非常脏的地面和压缩箱变得干干净净,随后她又用消毒液将站内边边角角地方都消杀一遍。

接着,黄龙按照操作规范启动压缩机对垃圾进行压缩。“我们这里有2台压缩机,高峰期的时候2台同时启用,垃圾经过压缩后,每天都有专门的转运车拉到发电厂进行焚烧。”黄龙说,“垃圾清运车早上四五点开始在城区主干道收集生活垃圾,九点到十点运输到转运站集中压缩,是我们一天最忙的时候。”

“‘五一’假期,城区垃圾量要比平时多10吨左右,目前站内共有20台垃圾清运车,平时每台车每天跑四五趟,假期要多一到两趟。”黄龙说,“越是假期他们就越忙,每天早上六点左右上班,遇到假期的时候晚上几乎要加班到9点左右。”

锡麟街垃圾转运站班长吴逊介绍,垃圾转运站每天处理垃圾70吨左右,操作工每天除了对转运站进行冲洗、消毒、除臭、压缩作业之外,还要做好站内安全检查记录、安全文件档案、事故处理档案等各项安全台账工作。同时负责日常安全隐患排查,发现不安全因素、事故隐患及时组织力量消除、通报整改;发生事故立即采取有效措施,防止事故隐患继续扩大。



黄龙在清扫垃圾。



汪结旺正在悬挂备用塑料袋。

换乘车司机： 在曲折山路中迎来送往

□ 见习记者 管炜 文/图
通讯员 刘汉迪 许一川

4月29日6时,在潜山市天柱山风景区游客中心换乘处,一辆辆接送游客换乘上山去往大龙窝索道的车辆排好队,蓄势待发。换乘车司机汪结旺对车辆转向、制动、轮胎等逐一进行检查后,6时30分,他迎来了假期第一波上山游客。

“上车游客请系好安全带,大人看护好小孩,小孩尽量不要坐在第一排,防止磕碰,晕车的乘客可以提前取用塑料袋以防万一。”汪结旺不断提醒着乘客乘车的注意事项,并逐一检查游客安全带是否系好。

“假期是工作最忙的时候。”送完第一波游客回到游客中心后,汪结旺将车停在指定区域内,排队等待自己的下一次发车,趁此空隙,汪结旺会麻利地收拾车内垃圾、扫地拖地、准备备用塑料袋……“假期清洁车辆的速度必须快,因为游客量增多,每一辆换乘车排队等待游客的时间减少。”汪结旺说,每到假期,高峰时一天需要跑15个来回,大约300公里路程。

这300公里山路,并不好走。从游客中心到大龙窝索道,全程约9公里,却有近80道弯。“山路不易驾驶,弯道多,一直在转方向盘,并且注意力要保持高度集中,很累人。”自驾车上山的大龙窝索道附近村民储先生说。而在这条山路上,汪结旺已经开了10年。

“最需要注意的是弯道会车,虽然开熟后可以掌控哪些弯道大车可以在会车情况下过弯,但一定要提前按喇叭,通过弯道路边凸面镜,观察会车情况,并且靠边减速行驶。通过凸面镜的观察,在判断无法同时过弯时,需要提前停车。”汪结旺虽然早已熟知这些弯道,但他每次开车仍然十分小心谨慎,“保证行车安全是我们的职责。”汪结旺说。

在旺季的高峰时段,像汪结旺这样的换乘车司机每天需要从早上6时工作至20时左右。“我们的工作性质本来就是这样,总得有人坚守岗位,只要把假期看成平凡的每一天,认真完成每一项工作就好。”汪结旺说。

社区工作者： 服务居民永“不打烊”

□ 全媒体记者 程呈 文/图

“今天在社区值班,上午为一位居民开了长期居住证明。刚接到通知,小区门口摊贩占道经营回潮,等会儿还要去现场劝离……”5月2日上午,王婷一边向记者介绍工作,一边不忘打开手机微信,仔细查看居民给她发的每一条咨询信息。

37岁的王婷是迎江区滨江街道宜景社区一位社区工作者,有近10年社区工作经验。每到节假日,坚守岗位都是她的“常规”工作之一。

今年“五一”也不例外,当天上午7时30分,王婷早早的来到社区居委会,简单收拾后,开始了一天的值班工作。“邻里纠纷、开具证明……居民们有困难,会第一时间找社区,所以社区工作不能‘打烊’。”

“今天社区上班吗?”一条居民信息发到王婷微信上。“有人在,您咨询什么事情?可以微信里说,也可以直接过来。”王婷回复后,手指不时在手机屏幕上来回划动着,以免信息被遗漏。因为信息“海量”,聊天框迟迟翻不到“底”。

宜景社区面积大、人口多,被划分为多个网格管理,王婷负责社区10栋楼1000多户。她的微信里有2350名好友,8成以上都是辖区居民。互联网时代下,手机微信成了王婷和居民沟通的桥梁。

“以前居民咨询事项,如果不是找具体分管的工作人员,可能要转到两次手,现在这种情况基本不存在了。”随着“全科社工”工作铺开,王婷早已从“专岗专能”成长为“全科全能”的多面手,基本能独立办理社区全部业务。

工作中,王婷手机铃声和微信提示音不时响起,提醒她又有居民发来信息“求助”了。“老家在枞阳,医保参保地可以改为安庆吗?”“80岁老人高龄津贴怎么申领?”无数条类似咨询“占据”着王婷的微信。面对纷繁复杂的各类咨询信息,王婷都能游刃有余的一一回复。

不知不觉已到中午下班时间,王婷锁上门离开社区,回家路上她的眼睛仍在“忙碌”的四处“巡查”,哪里有飞线充电、哪里垃圾分类做得不够好,哪里被粘贴了小广告……

“干一行爱一行,我打心眼里珍惜和喜欢这份工作。今后我会不断提升自己,和同事们一起管好‘小社区’,服务‘大民生’。”王婷说。



王婷在社区值班。