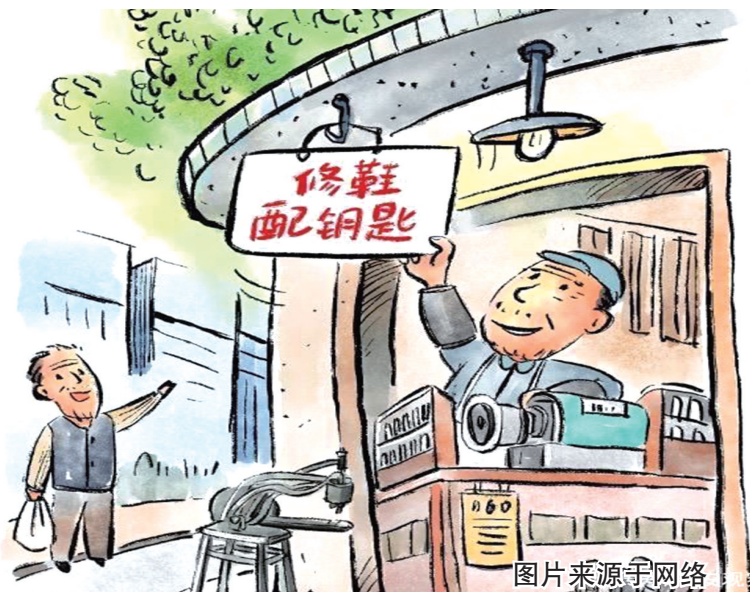


用管理智慧对接“路边摊”解禁

王老实

今年以来，安庆经开区城管局积极落实“一改两为”要求，按照“缺什么、补什么”原则，推动补齐便民服务设施短板，让修鞋、配钥匙等“小修小补”规范有序回归百姓生活。（《安庆晚报》5月11日）



图片来源于网络

积极推动补齐便民服务设施短板，通过推选摊群长，实施登记制、持证制、承诺制、公示制的“一长四制”工作法，实现摊贩的自我管理、自我教育和自我监督，做好摊群点服务管理工作，顺应新业态和人民群众的新期盼，让城市管理“供给”精准对接人民群众之需，真正解决好群众的急难愁盼问题。安庆经开区城管局运用管理智慧承接“路边摊”解禁的便民暖心之举，突显了城市治理的科学化决策与精细化水平。

近年来，商务部在不少城市正积极推进便民生活圈建设，会同有关部门先后出台指导意见和建设指南，包括完善消费的供给设施，让久已退市的“路边摊”服务规范有序回归百姓生活。“路边摊”是一些人谋生的重要手段，是一些家庭实现梦想的基础，甚至是一些个体户由小到大蜕变的载体。对于许多市民来说，提供服务比谋求服务更易于

契合预期，服务断供才是日常生活的隐形障碍。因为，城市不仅需要光鲜亮丽的“面子”，也需要给市民以方便给普通人以生活的“里子”。

城市解禁“路边摊”并非孤例。早前上海就明确划设特色点、疏导点、管控点等摊位开放区，同时设置严禁区、严控区、控制区等；最近的网红城市淄博早在两年前就对居民摆摊作出了指导规划12个便民疏导点、早夜市分布点，在规定区域内经营，不收取任何费用、水电费全免，淄博能迅速走红，其市政管理等方面的工作因势利导、科学求变，无疑提供了可靠保证。这也给更多城市管理者以新的启示，“路边摊”也可以成为营销城市的“密码”。可见，探索新型城管形式，建立新的人性化管理规范，期待更多城市继续努力总结经验，用管理智慧对接和促进城市发展。

允许摊点外摆、有限开放“路边摊”，能够促进民生经济，能够创造就业机会，能够刺激居民消费活力，还能够促进百姓收入增长。科学解禁“路边摊”，这既是扩容城市服务的重要范畴，也是补齐便民服务设施短板、便利居民生活消费、顺应消费多元化、个性化的趋势，增添城市生活幸福指数的有效措施。因此，对于“路边摊”的设立不应只是简单的可或不可，而应在平衡城市烟火气与市容环境的关系中努力创新工作方式，探索发展模式，避免一放就“乱”与一管就“死”。



“小修小补”回归彰显城市管理的温情

路言

不可否认，“小修小补”与民众的生活密切相关。在过去很长一段时间里，城市因管理的需要，在严管之下，那些与百姓日常密切相关的“小修小补”都在取缔之内，给百姓生活带来了很大的不便。而那些“小修小补”的经营者大多靠此为生，是谋生的手段，是生活的主要经济来源。一刀切式的管理，看似城市秩序有了改善，但却是以牺牲百姓的权益为代价。这与提高百姓的生活幸福度相悖。因此，对于这种严管一直非议颇多，甚至引发了某些不该出现的激烈冲突，背离了管理的初衷，走向了城市管理效应的反面。这种不和谐加剧了管理与被管理间的矛盾，给社会和谐埋下了隐患。

充分认识“小修小补”与百姓日常的关联度，以开放式的管理让那些曾经的街头“小修小补”合法地回归，是管理理念的进步，一定程度上是对城市管理让生活更美好理念的落实。实质上，“小修小补”是百姓日常的一种补充，也是城市烟火气的一种内在的形式表现。一个城市不能仅有光鲜靓丽的“高大上”，更需要那些深入百姓生活的街巷烟火。一个有烟火气的城市，才是有温度的城市，它所显示出来的温情，既显示了管理的智慧，也彰显了管理的人性化。

但是我们也要认识到，城市管理既不能管得太死，也不能放得过宽。在管与放之间须找到一种平衡。这是管理的艺术，也是管理的

手段。经开区让“小修小补”有序回归，统一制作遮阳棚，将过去散乱的摊点作集中管理，既留住了“小修小补”，重新恢复了城市的烟火气，也在便民服务上迈出了有益的一步。

街头“小修小补”看似小，其实件件都关乎着大民生。民众所需所求，就是民生。我们所有的发展，其目的只有一个，那就是在解决一个个具体而实的民生中，让百姓生活更便利、更有幸福感。“小修小补”的有序回归让城市管理更有了人性化的温情。由此，我们乐见“小修小补”在有序回归中填充城市空白之时，能够成为城市街头一种悠闲的日常之景。

重拳整治

擦亮城市“流动名片”

艾才国

为严厉打击安庆城区出租汽车异地营运、非法营运及拒载、议价、拼客、甩客、故意绕行等违法违规经营行为，自4月20日起，市交通执法支队开展为期2个月的城区出租汽车市场专项整治。截至5月7日，共查处出租车案件21例、网约车案件8例。（《安庆晚报》5月8日）

我市开展为期2个月的城区出租汽车市场专项整治，向出租车异地营运、非法营运及拒载、议价、拼客、甩客、故意绕行等运营乱象说“不”，旨在进一步规范出租车行业的运行秩序，擦亮的是出租车这张城市“流动名片”，提升的是市民出行的满意度，营造的是安全、有序、便捷的出行秩序，现实意义很大。

安庆的出租车行业曾在全省领风气之先，不仅率先推出诸多服务项目，其行业管理的规范及文明水平等，亦皆属上乘。但近年来，在利益驱使下，少数出租车异地营运、非法营运及拒载、议价、拼客、甩客、故意绕行等不法行为有所抬头，它扰乱了运营秩序，损害了乘客利益，给文明城市形象抹了黑。对于这些运营乱象，必须零容忍、出重拳、严整治。

出租车违规运营乱象为何屡禁不止？原因之一是，与牟取的非法利益相比，违规运营者的违法成本太轻，违反规则遭受的打击不够重、不够疼，不足以让他们放弃铤而走险。为此，必须让执法长出“铁齿钢牙”，该罚款的罚款、该停运的停运，对屡教不改、多次违规运营者，纳入征信系统，甚至对屡教不改者责令其“下岗”。只有在执法中“刺刀见红”，才能让那些违规从业人员不敢动“歪心思”，真正维护好广大人民群众切身利益，让大家安心放心乘坐出租车。

无疑，出租汽车点多面广，流动性强，仅仅依靠交通、公安的执法力量远远不够。只有充分发动群众的力量，才能实现有效的监管。相关职能部门要开辟各种投诉举报渠道，并对乘客的投诉举报要一查到底。作为乘客，一旦自身合法权益受到侵害，要在保证自身安全、保留证据的同时，第一时间举报投诉，让违规从业人员受到严厉惩处。

行业形象需要他律更需要自律。广大出租车从业人员要有自律意识，有城市主人翁意识，不能因一己之私利干“一锤子买卖”，自毁形象。只有依法、合规、文明经营，才能给每一个来安庆的人留下美好印象。擦亮安庆出租车这张城市“流动名片”，这是我们共同的责任！