

# 数字化改革里的民生温度

当前，浙江数字政府、数字政务不断深入民生领域，给广大群众带来更便利的政务服务。近日，记者在浙江多地体验“一件事”一窗通办，感受数字化改革里的民生温度。

走进杭州市拱墅区政务服务中心办事大厅，排队等候的人不多，处处井然有序。

“没想到这么方便，带了一张身份证，填了一张表，去了一个窗口，就提交完成了。”正在办理退休各项事宜的吴大伯连连称赞，办理人已告知他退休手续已当场办结，下个月就可以领到第一笔养老金。

据了解，以前办理退休相关手续需要填写10多张表格，跑多个部门。2019年，浙江推出“企业职工退休‘一件事’”联办服务，即从群众需求出发，将原来涉及退休审批、社保、医保、企退服务中心、公积金等多个部门的办事事项进行集成。

如果申请人线下流程不熟悉、线上办理不会操作怎么办？记者看到，在办事大厅各个办事点位，站

有穿红马甲的志愿者和戴蓝绶带的政务服务导办员，他们有的指导群众自助使用手机完成相关业务办理，有的一对一整理材料、复印资料、填写表格，帮助解答疑难。

陈喜芬是拱墅区政务服务中心的一名政务服务导办员。“今天上午已经服务了20多位办事群众。遇到老年人、孕妇、残障人士，我们会陪办、代办。”陈喜芬说。

据了解，浙江多地多个窗口已经实现“网办优先、自助为辅、窗口兜底”的政务服务新模式。

记者在浙江宁波慈溪市看到，基层服务点的服务模式也在不断翻新，“一网通办”大厅工作台、自助终端来到乡镇基层，窗口人员也来到群众身边。

市民周波是这项数字化改革服务模式的受益人之一。今年初她要求继承其父母在观海卫镇昌明村的房子，妹妹自愿放弃继承权。以前办理这样的房产继承大事，群众常被种种繁琐的业务环节所困扰。乡镇基层设立“公证E通”办证点后，在工作人员的帮助下，周波姐妹俩很快完成了网上公证流程。公

证处后台接收办证信息后，线下审查，很快就出具公证书并邮寄送达当事人，免去了她们一次次往市区跑的麻烦。

“我们上线的‘公证E通’实现了符合要求的申请人在和不在慈溪，都可以办理。”慈溪市公证处主任王文佳说，2022年通过“公证E通”在线办理件数占总办理公证量的60.82%。如今这一创新数字政务举措已被列为宁波市推广项目。

从“最多跑一次”“跑零次”到“上门代办”“无感智办”，从“一窗受理”“一事联办”到“跨省通办”“一网通办”，从“可办”“能办”到“好办”“易办”，数字化改革助推公共服务提档升级，政务服务跑出了“浙江速度”。

作为群众、企业服务的总入口，“浙里办”已经上线近9年。截至目前，“浙里办”汇聚“出生”“企业开办”等40个多部门联办“一件事”，集成驾驶证、行驶证、健康医保卡等290余本高频电子证照，实名注册用户数突破1亿，日均活跃用户数300万。

新华社杭州5月23日电

## 江苏海安 打造“上海卫星城” 目标：2025年全面起势

地处长三角北翼的江苏县级市海安，正在全方位、多领域、深层次对接上海，并明确提出打造具有竞争力的“上海卫星城”。

近日，“看看上海卫星城”上海媒体采风行在海安举行。海安市委书记于立忠表示，海安位于上海大都市圈北翼，是江苏长江以北“工业第一县”，和上海之间实现了高铁一个多小时通达，有优势、有实力来承接上海疏解的非核心功能。

具体而言，海安提出了“上海卫星城”建设的五种角色，即成为上海产业跨江布局的“大工厂”、货物周转集散的“大货仓”、冷链产品供给的“大冰箱”、农副产品供应的“大厨房”、公共应急响应的“大后方”。

所谓“大工厂”，是指精准开展上海产业布局研究，提高海安产业链配套协作水平、供应链供给质量，加快上海科技成果协同转化，为上海高端制造外溢、产业技术协同创新提供新空间；“大货仓”是要充分发挥海安接南济北的“双向桥头堡”作用，融入区域物流一体化，加快建设长三角重要陆港城市，全力争创国家物流枢纽城市，为建成上海货物周转集散中心提供有力支撑；“大冰箱”是指，积极培育星级冷链物流企业，打造苏中最大的肉类冷链集散中心源，建成服务上海的冷链供应链平台；“大厨房”是要发展对沪农产品供应中心和直采平台，建成上海市外农产品主供基地；“大后方”是指，建设上海应急物资保供基地，上海综合数据备份基地，等等。

海安和上海的产业、科创合作也已由来已久，位于国家级海安经济技术开发区内的上海杨浦（海安）工业园、上海奉贤（海安）工业园等，正是两地相“链”合作的范本。

海安目标到2025年，“上海卫星城”建设全面起势，一批上海高端成品生产线、科创团队和品牌基金在海安布局，公铁水联运实现与上海港顺畅对接，国家冷链物流骨干基地、上海市外农产品主供应基地、上海应急备份基地等建成；到2030年，实现与上海多方面、宽领域、深层次的接轨与合作，货物实现运贸一体，冷链实现无缝对接，食品实现便捷供给，医疗实现同城共享，真正成为苏中苏北对接融入上海的桥头堡。来源：澎湃新闻

## 常泰长江大桥 建设有序推进

建设中的常泰长江大桥（5月21日摄，无人机照片）。

常泰长江大桥连接江苏常州和泰州两市，全长10.03公里，是一座集高速公路、城际铁路和普通公路为一体的过江通道。目前，大桥建设正在有序推进中。

新华社发



## 上海首次人工种植盐地碱蓬

南汇东滩今年将现生态“红海洋”

预计最快到今年下半年，就能在南汇东滩遇见一片“红海洋”。记者从上海海洋大学何培民教授团队了解到，他们正通过推进上海滨海湿地碱蓬群落恢复关键技术研究项目，“改造”盐碱地。这是上海地区首次人工种植盐地碱蓬。

5月18日，在南汇东滩的一处海边，何培民教授团队的研究生李敏正在记录工人播撒和移栽盐地碱蓬等盐生植物的数据。指着面前的湿地，李敏兴奋地说：“我们播撒盐地碱蓬种子，等到今年10月，就能在这里看到一片‘红海洋’。”盐地碱蓬也叫翅碱蓬，是苋科碱蓬属一年生草本植物，生长于海滨、湖

边、荒漠低处盐碱地上。这种植物发芽时呈嫩红淡绿，入秋后颜色愈发红艳，就能汇聚成“红色的海洋”。“吸盐于体内，盐地碱蓬是改良盐碱地的‘先锋卫士’，能增加土壤养分含量，改善土壤肥度，降低土壤中重金属镉含量，能让盐碱地变‘健康’。”何培民介绍，在北方沿海地区，盐地碱蓬分布较广，已有科研人员在西北地区利用盐生植物改良盐碱地。此番在南汇东滩播种，尚属上海地区的首次。

既然有如此好的功能，为何上海以前没实现人工种植盐地碱蓬？“以前对于改良盐碱地的重视程度不够，也很少有人进行专门研究。”何培民告诉记者，盐地碱蓬

种群也比较脆弱，竞争能力差，需要一定的保护措施和生长空间。滨海湿地大工程比较多，该种群很容易被破坏，导致退化。

何培民表示：“种植盐地碱蓬兼具生态价值、环境价值和观赏价值，所选取的盐地碱蓬也并非入侵生物。”前期，他带领团队已根据近年南汇东滩湿地本土典型盐沼植被实地调查和研究成果，筛选出海三棱藨草、芦苇、盐地碱蓬三种耐盐性比较强的植物，作为滨海湿地生态修复和景观生态物种。今后，团队还将根据自然条件下盐地碱蓬的生长特性，通过开展室内控制试验，进一步揭示盐地碱蓬甜菜红素的变色机理。来源：新民晚报