

进店消费被强制扫码点餐

商家涉嫌侵权 消费者可不接受服务



□ 全媒体记者 刘惠子

如今,扫码点餐已成为餐饮消费中自助下单的常见方式。然而,本该“便捷快速”的消费方式,因部分餐饮店存在强制扫码点餐、扫码后强制关注餐饮店公众号的行为,给不少消费者带来困扰。为此,记者近日采访了消费者、餐饮企业负责人、消保委专家等。专家认为,消费者有自主选择的权利,餐饮企业不应强制扫码点餐,并应注意保护消费者个人信息安全。

“二维码”成“拦路码” 消费者被动接受线上服务

“到吾悦广场的一家快餐店买早饭,柜台没有工作人员接待顾客点餐,店内大屏幕也没有公开菜单内容,只能扫二维码在线上选择餐品。”说起前段时间的一次买早饭经历,市民陈斌仍感到愤懑。

当天,他在扫码点单时,因餐厅定位不准确,所点的餐品需在几公里外的另一家同品牌快餐店取餐。不得已,陈斌只好退单,然后重新点餐,但退单费用并未及时到账,要在7个工作日内返还。

“扫码点餐太麻烦了,点开好几个页面后,才能查看餐品,操作不当

就得返回主页面,然后重新操作,常常出现问题。”陈斌认为,餐饮店扫码点餐剥夺了消费者主动选择的权利,只能被动接受商家提供的消费服务。

记者走访城区多家餐饮店发现,双休日期间,不少餐饮店人气火爆,部分快餐厅、咖啡店存在门店吧台服务人员缺失的情况。消费者到店消费,并没有服务人员引导点餐,只能通过手机扫码或者门店电子设备点餐。点餐过程中,消费者对产品有疑问,或者商家提供的搭配不能满足消费需求时,服务人员无法第一时间协助消费者线下点餐。

线上点餐有助于作经营决策 餐饮店可节约门店人力

强制顾客线上点餐究竟方便了谁?采访中,多家餐饮店负责人表示,线上点餐可免去消费者线下点餐排队的时间,或者用餐高峰期点餐等待时间过长带来的不便。对于餐饮店而言,扫码点餐可节约门店负责点餐流程的人力,并且可以收集消费者的喜好等数据,有助于作经营决策,从而提升运营效率。

多家餐饮店的十余位消费者接受采访时普遍表示,对扫码点餐这种消费方式并不抗拒,只是质疑商家拒绝线下点餐或变相引导消费者进行线上点餐的做法。根据不同的需求提供线上线下点餐服务,才是真正的人性化服务。

“餐饮消费选择怎么点餐,是消费者的权利。没带手机或者手机没电,又或者线上操作不熟练的老人

如何点单,商家在提供线上点餐服务时,应该考虑这些情况。”市民马跃认为,商家至少提供线上和线下两种服务,满足不同消费者的需求。

不少消费者表示,扫描部分餐饮店的点餐二维码后,必须先关注微信公众号、注册会员,而后才能进入点餐页面。他们道出心中的顾虑:“这种方式有收集个人信息之嫌,增加了信息泄露的风险。”

商家无权强制扫码点餐 消费者可不接受服务

商家强制消费者线上点单并关注公众号的行为违法吗?

记者从安庆市消保委获悉,商家没有权利强制消费者扫码点餐,因为消费者权益保护法规定:“消费者有权自主选择提供商品或者服务的经营者,自主选择商品品种或者服务方式,自主决定购买或者不购买任何一种商品、接受或者不接受任何一项服务。”遇到强制扫码点餐时,消费者是可以拒绝的。

根据消费者权益保护法的规定,经营者应当遵循合法、正当、必要的原则,并在明示收集、使用信息的目的、方式和范围后,经消费者同意,方可收集消费者信息。个人信息保护法也明确,收集个人信息,应当限于实现处理目的的最小范围,不得过度收集个人信息。

市消保委专家表示,在扫码点餐或扫码支付的过程中,商家获取消费者的头像、性别、手机号码等与餐饮消费无关的信息,显然已是侵权行为。

好天气为“六一”添彩 适宜带娃出门“撒欢”

本报讯(全媒体记者 程呈)今天是孩子们期盼已久的“六一”儿童节,天气送来一份节日礼物:适宜游玩的多云天气。在云层遮挡下,阳光没那么“热烈”,家长们可放心带娃出门“撒欢”,陪孩子过一个快乐的儿童节。

5月29日以来,台风“玛娃”逼近我国台湾岛,其强大的实力影响了我市天气。5月30日,安庆市气象台发布大风蓝色预警信号,多个地区和乡镇偏东风力4~5级,阵风达7级。昨日清晨出门,空气中带有一丝寒意,气温下降明显。午间太阳“露脸”后,气温又回到正常水平。

展望6月的前几天,是较为典型的初夏天气,多云和晴天交替“上岗”,气温在29℃至31℃之间“跳跃”,午后微微热,整体天气舒适宜人。4日之后,夏季多雷雨、阵雨的特点开始凸显,4日前后气温将有所降低。大家要及时关注天气变化,若有雨水要随身携带雨具。

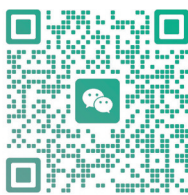
安徽省气候中心发布的6月1日至6月20日气候预测显示,虽然6月已进入主汛期,但全省雨水较往年偏少1~3成,全省平均气温较常年偏高1~2℃,全省最高气温34~37℃。期间,有2次较为明显的降水过程,出现的时段为:6月8日至10日、6月17日至19日。

进入6月后,让人头疼的梅雨季在不远处招手了。安庆去年6月19日入梅,7月11日出梅,梅雨强度等级为“偏弱”,梅雨量为近十年来最少。今年梅雨季走势如何,还得拭目以待。无论梅雨量多还是少,对大家来说,一些防霉措施可以提上日程了。比如,可以购买除湿剂放置在衣柜、橱柜等,也可以借助除湿机或打开空调除湿。

新河路? 康熙河路? 同一条路为何俩名字

相关部门:系康熙河路 尽快变更路牌名称

安庆晚报



一起来找茬
扫码添加微信

本报讯(全媒体记者 程呈 实习生 徐熙 文/图)“一条路的两块指路牌,标注的路名为什么不一致?”本报发出一起来找茬的“召集令”后,5月27日,有热心市民反映,迎江区新河花苑小区以北的一条道路有两块路牌,分别指示该条道路为“新河路”和“康熙河路”,并咨询“这条路到底叫什么名字”?

记者来到与该条道路与龙眠山路相交的路口附近,发现路口竖立的路名牌标注“康熙河路”,但主干道上空悬挂的一块大型指路牌却标注此路为“新河路”。路过的市民高先生表示,他也发现了道路名称不



大型指路牌标注的道路名称为“新河路”。



路边竖立的路名牌标注道路名称为“康熙河路”。

一致,“城市道路名称不一致,容易误导过往行人和车辆。”

为什么会 appear “一条路两个路名”现象?带着疑问,记者联系了市民政局基层政权和社区治理科,据负责人王小平介绍,这条道路的标准名称是康熙河路,于2018年正式命名。在正式命名以前,此路段规划路名为新河路。2022年起,市民政局联合城管、公安等部门将新命

名路段的路牌陆续竖立起来,“康熙河路”这块路名牌就是道路更名后设置的。

既然这条路已正式命名为康熙河路,为何空中路牌名称没有及时变更,还是“新河路”呢?市公安局交警支队秩序科张姓负责人表示,近期变更名称的道路较多,后续会尽快推进主干道路牌名称变更,确保道路名称一致。



近日安庆天气情况:

今日,多云,21~29℃;明日,多云到晴,22~31℃。