

这样的便宜真能捡着吗？

记者调查低价代订酒店的常见套路



北京市民张女士在找酒店过程中被网络平台上的一些低价代订商家吸引,有些心动也有些担心,“看着确实便宜,不知道靠不靠谱儿。”

记者注意到,在闲鱼、小红书、淘宝等网络平台上,“鱼龙混杂”的代订商家提供的四星、五星豪华酒店预订价格往往是酒店官网或知名旅游平台价格的七到九折,有的甚至低至五折。这些便宜真能捡着吗?

套路1 先订后退 诱骗消费者提前付款

“真是贪小便宜吃大亏,以后我都不敢在网上找代订了。”去年的一次找代订被骗经历,让北京市民陈女士现在想起来还感到有些窝火。

当时,陈女士打算利用年假带着家人到山西玩上一圈。在预订五台山周边的一家五星级酒店时,陈女士在闲鱼平台上看到一酒店代订商家挂出了比旅游平台上每晚便宜500多元的价格。

“当时觉得这个价格挺吸引人的,而且之前也听朋友说过在网上找代订能省不少钱,于是就心动了。”陈女士回忆起当时的情形。

这位代订商家信誓旦旦地向陈女士表示,自己“有内部预订渠道”,并晒出了不少好评截图,成功劝说陈女士下了单。

第二天陈女士就收到了“已经预订成功”的短信通知。核对入住人信息、酒店房型信息都没错之后,陈女士放了心。这时,商家又来联系她表示,最近为了冲业绩,希望她可以提前确认收货,并声称“不放心的话,你还可以打电话咨询酒店是否已经预订成功。”陈女士想着既然已经收到了预订信息,于是点了确认收货。

然而几日后,当陈女士带着家人到达酒店办理入住时,酒店却怎么也查不到她的预订信息。感觉不妙的陈女士赶紧上平台联系代订商家,结果发现这个商家竟然已经注销了,“查无此人”。在交涉过程中,酒店方面表示,此前发送的预订信息确实是真实的,但预订后没几天,又有人取消了订单,酒店也退了款。无奈之下,陈女士只得通过旅游平台重新下了单,“便宜没捞着,还损失了近千元。”

记者调查发现,像陈女士遭遇的这种情况是酒店代订骗局中最常见的一种套路。

代订商家先是免费或有偿预订酒店,从而让消费者收到酒店的成功预订短信或邮件,放松警惕,然后就会找个理由让消费者提前确认收货或直接微信、支付宝转账付款等要求。

北京市民刘女士此前就曾经遭遇过这样的骗局。“因为不放心,我还特地打电话跟酒店确认了,确定有订单并且已经付了款,于是才给代订商家微信转了钱。可真的到入住时,却被告知这个订单已经被取消。再通过微信联系代订时,发现已经被拉黑。”刘女士感到愤愤不平。

套路2 信息不符 被酒店拒之门外

下单后不提前付款,是不是就能避免被套路?还有消费者因信息不符或者临时被“放鸽子”而无法入住。

去年8月,北京市民刘先生到南京见朋友,通过一个酒店代订商家预订了当地一家豪华酒店,价格是旅游平台上的七折左右。在刘先生看来,通过网络平台下单后,只要不提前确认收货,钱就有平台监管,应该不会上当受骗。但没想到在入住时,刘先生还是遭遇了尴尬事。

由于预订人的姓名和信息与刘先生本人不符,酒店告知刘先生无法入住,原因是这一房型享受的是会员折扣,需要持卡者本人来办理入住事宜。协商无果,刘先生赶紧联系代订商家,对方却一直未回复,打电话也没人接听。“当时已经晚上9点多了,我只好又通过旅游平台订了当天的房。由于是当天下单,比我之前看的价格还又贵了几百元!”

第二天上午,“姗姗来迟”的代订商家终于联系了刘先生,并同意办理退款手续,“虽说代订费用退回来了,但我多花的几百元只能自己买单。”

还有的消费者在入住当天被代订“放鸽子”。北京市民沈先生就曾通过代订商家预订了一家位于京郊的五星级酒店。此前,商家表示已经预订成功了,并同意沈先生入住之后再确认收货。但到了入住当天,商家却突然联系沈先生告知因沟通有误酒店没能预订成功。“当时商家给我提的解决方案是退款或者给我订一个别的酒店,最后我选择了退款。这件事不仅影响了行程,还影响了游玩的好心情。”

套路3 顺利入住 退房后被扣押金

那么,如果顺利入住并退房后,是否就可以放心地向代订商家转账或确认收货了呢?市民张女士的经历却显示,后续可能还有“意外”。

不久前,张女士预订了京郊一家豪华温泉酒店。由于之前经常在网上找便宜的代订,张女士认为自己已经很有经验,全程也都比较谨慎。“我先找了一个商家,告知我要直接微信转账,我觉得不靠谱,又换了一家。这家表示可以通过平台付款,退房后再确认收货,我觉得比较可信,就通过这个商家预订了。”张女士告诉记者。

入住和退房都非常顺利,于是,在结束了行程后,她就点击了确认收货。可过了半个月,在给信用卡还款时,张女士却对账单中一笔1400元的消费产生了疑问。仔细回忆之下,她记起这是当时入住酒店时所授权的一笔押金。退房时,前台服务人员告诉她押金会在1到3个工作日退还。但此后,忙于工作的张女士并没有留意押金是否真正退还,直到此时才发现押金被酒店扣除了。

联系酒店后,工作人员给张女士的反馈是,她的订单是用积分兑换的,在其办理完退房后,订房中心提示该积分可能存在盗用风险,于是联系了积分兑换人,但对方一直没有接电话,于是就扣除了张女士的押金以充抵房费。

得知原因后,张女士又联系了代订商家,经过一番沟通,对方只同意退还约1000元代订费用,她还是损失了几百元,“就当花钱买教训了,找代订还得留心押金退还情况。”

【揭秘】代订商家咋低价拿房

虽说部分消费者曾在找代订时“踩雷”,并不意味着所有酒店代订都不靠谱。从事酒店代订多年的业内人士陈先生告诉记者,其实网络平台上还是有不少靠谱的酒店代订商家,确实能够以相对便宜的价格帮消费者预订到心仪的酒店。

代订商家如何成功实现低价拿房?陈先生分享了自己的经历。据介绍,他是某连锁酒店品牌的白金会员,每年有不少积分可兑换入住,但自己用不完,于是就通过朋友圈发布信息帮朋友以相对便宜的价格代订。后来客户越来越多,他就做起了酒店代订,在网络平台上注册了商铺,并拓展了低价拿房渠道。除了积分换房,代订的房源渠道还包括一些酒店给员工或者企业内部的协议价,有些会员可享受折扣或者为了

凑够入住天数不让会员卡降级而不惜平价甚至亏本出房,一些酒店在优惠促销时推出住房券,以及客户较多的代订团队直接跟酒店对接拿到优惠价格等。

“总体来看,通过这些渠道来帮助客人低价代订,是相对靠谱的。”陈先生也分享了一些经验,消费者如何尽可能避免代订踩雷。“首先,最重要的就是不要通过微信、支付宝等提前转账,最好通过平台付款,保证顺利入住并退房后,再确认收货,这样代订费用有平台监管。同时,在代订告知已预订成功后,消费者最好还是自己打电话到酒店确认一下相关信息,特别是要注意如果预订人的姓名与入住人不符这种情况,询问酒店是否接受。因为有部分酒店管理较为严格,出现信息不符情况,是无法享受协议价或者会员价的。”

文图来源:北京晚报