



向科技要警力 以创新谋方法

——安庆公安深化改革创新打造“预防警务”

深化改革创新是推动公安工作高质量发展的重要举措。近年来,安庆市公安局聚焦全国社会治安防控体系建设示范城市创建,立足安庆区域特点,向科技要“警力”,以创新谋“方法”,不断提高基层社会治理体系和治理能力现代化水平,全面打造“预防警务”理念,110警情数和民生警务诉求数“双下降”,真正做到了人民群众安全感和满意度“双提升”。

创新“科技赋能”让群众更安心

5月20日傍晚,迎江区人民路步行街上人头攒动,就在这时,两架无人机从迎江分局大南门派出所顶楼处出发,向着人民路步行街的方向疾驰而去。

“人民路新百大楼楼下发生一起纠纷……”不一会儿,正在步行街执行日常巡逻任务的无人机传来指令。“路面巡逻组收到,马上到场处置……”

从警情的发现到精确定位位置,再到妥善处置,全过程用时不到7分钟,发生纠纷的双方群众因为民警的及时到来成功地化解矛盾,从而避免了纠纷的升级。

利用无人机便捷、高效巡逻,这是一次大胆的创新。市公安局根据人员密集区域警情较多的特点,积极融入现代警务理念,大胆创新向科技要警力,大力推动无人机等高科技警务装备应用,提升公共区域智慧公安智能化建设。

与此同时,市公安局紧密结合本地社会治安规律特点,聚焦专业防控、群防群控、联勤联控、视频巡控“四控融合”,全力打造“网格化布警、一体化巡处、扁平化指挥、规范化处警”主动高效大巡防体系,探索创新推行以属地为主的周末勤务、假日勤务、节点勤务,动态调整布防,科学投放警力,实现了刑事案件破案数、抓获犯罪嫌疑人数和街面警情、可防性案件两升两降的目标。

根植“平安文化”让群众更暖心

“快看,这个横幅上说的诈骗案例当事人是跟我们住同一个小区的邻居,居然被骗了8万元。”家住大观区某小区的王大妈指着小区里刚刚张贴的一张反诈宣传横幅说道。

面对电信网络诈骗,市公安局从提升群众安全感和满意度的角度入手,重视预警,完善市局、分(县)局、派出所“三级预警联动机制”,建立精准预警反制模型,通过人工劝阻、智能外呼、屏蔽拦截等方式,提升主动预警阻断水平,切实压降发案。与此同时,安庆公安在着力构建全警反诈、全社会反诈综合治理格局的基础上,创新打造以“反诈反诈预防养老诈骗”为主题的“反诈宣传林”将反诈预防嵌入辖区每个居民心中。

“菱北大妈义警巡逻宣传队在调解矛盾和治安防控中可起到了大作用啊,一些家长里短的小事大妈们第一时间就给解决了,大家都说北京有朝阳群众,我们安庆有菱北大妈。”市公安局经开分局同安路派出所民警王祥宝自豪地说。近日,在同安路派出所社区“警民议事厅”微信群里,大家你一言我一语,对菱北大妈义警巡逻队模式纷纷点赞。

今年以来,安庆公安始终突出政府治理和社会调节、居民自治良性互动,持续深化“枫桥式派出所”警务品牌创建,依托“警民议事厅”微信群,建立“菱北大妈”为代表的群防群治各类义警队伍,构建起闭环治理基层治理体系。同时健全完善矛盾纠纷远端调处等工作机制,推深走实警民联调专项工作,全面排查化解婚恋纠纷、情感纠葛、邻里积怨等矛盾隐患。

延伸“服务触角”让群众更舒心

“公安机关不搞花架子,针对企业所急所需送法上门,我们更有信心把企业办好。”今年上半年,

迎江经济开发区一家企业负责人在企业座谈会上对迎江分局民警表达谢意。该企业因为销售专利被外省某单位侵权,分局包保该企业的局领导获悉后,第一时间召集相关业务警种会商,送法上门,最终在警官护企服务队与企业的共同努力下,经人民法院判决,该企业获得37万元的赔偿。这是该局严格落实“一企一警”要求、推行“一企一策”服务模式的典型一例。

群众怎么方便就怎么改进,服务怎么快捷就怎么完善。安庆公安始终心系大局,延伸民生“服务触角”,在纵深推进“放管服”改革中,安庆公安坚持以人民为中心,持续深化“一改两为”实践活动,加快优化“一窗通办”“一网通办”“一照通办”等服务举措,创新打造出入境“智慧办证大厅”,高效落实“预约办、网上办、自助办、延时办”和“只跑一次”“一次不跑”“零证明材料”等便民举措;在户政、出入境、交管等业务窗口推行自助服务,各办事窗口节假日不“打烊”,开通电子支付功能,让群众办事办证更省心、更便利;交管部门打造“互联网+警务”服务平台,将24小时服务延伸推向指尖、网络,使交管服务从“一次跑”转变到“零次跑”。推进服务企业“一对象两清单”(围绕重点工程重大项目,建立治安保障清单和法律服务清单)工作新机制,充分发挥联系民警联络、宣传、调解、服务、预警等作用,常态推进警务工作走进重点企业、重点工程项目标准化工作模式。

与此同时,安庆公安始终将群众冷暖、百姓烦忧放在心间,突出贴心服务,架起群众“连心桥”。开展民警进社区、进乡村、进学校、进企业,扎实推进“百万警进千万家”活动,主动征求群众各类意见建议,逐项制定整改措施,全力跟踪,推进落实,以群众口碑检验工作成效。以进一步规范警情处置为切入点,力所能及为群众办实事、做好事,真正做到打通服务群众“最后一公里”,力争群众安全感和满意度最大化提升。

通讯员 黄进 陈亮

“绿色通道”为考生护航

为确保广大考生顺利参加高考,宿松县公安局在县政务服务中心公安窗口和全县派出所、警务室户籍窗口开通考生办理居民身份证“绿色通道”,及时解决考生急需办证问题。

据了解,从6月5日起,宿松县公安局在县政务服务中心公安窗口和全县派出所、警务室户籍窗口正式开通考生办理居民身份证绿色通道,考生在临考前遇到居民身份证遗失、被盗等情况,急需申请补办居民身份证或制发临时身份证的,公安机关按照“优先受理、优先签发,第一时间制发”的原则,采取上门服务、延时服务、错时服务、预约服务等措施,及时为考生补办身份证。此外,该局为方便考生及时补办身份证,在城区每个考点放置了办理身份证绿色通道提示牌,在提示牌上公布了联系电话和印制了申请办证二维码,及时为考生提供24小时全天候服务、远程服务和送证服务。同时,依托交警、特警“铁骑”在送考车辆和考生集中出行的主要路口、路段设立护考小分队,加强通往考场沿途点段的巡逻。

通讯员 孙春旺



6月7日高考第一天,市公安局经开分局民警在第九中学考点开展秩序维护、交通疏导、社会面巡逻管控及便民服务工作。

通讯员 刘谕蓉 摄