

让工会“小驿站”释放城市“大温暖”

艾才国

5月26日，记者从市交通运输局获悉，今年我市将新建8个交通运输行业户外劳动者服务站点（工会驿站），为出租车、货车司机等建立“温暖港湾”，帮助他们解决在工作中面临的饮水难、休息难等问题。（《安庆晚报》5月29日）



图片来源于网络

如同成千上万户外劳动者一样，出租车、货车司机等作为城市建设发展的重要力量，也同样面临饮水难、休息难、如厕难等问题，很多人不得不蹲在路边或窝在车内吃饭、休息。今年我市将新建8个交通运输行业户外劳动者服务站点，就是用心用情读懂他们的艰辛，以实实在在的服务，让出租车、货车司机等感受到工会的温暖与力量，工会“小驿站”必将释放出城市“大温暖”。

驿站虽小，却离出租车、货车司机等户外劳动者最近，如何让工会驿站成为他们的“温暖港湾”，就要对标对表“八有”建设标准，既要合理布点，在出租车、货车司机等相对集中的城区进行科学规划、合理选址，与其它行业的工会驿站相呼应，逐步构建

“1公里”户外劳动者暖心服务圈；又要规范建设，采取自建与共建相结合方式，整合站点资源，配齐相关设施，拓展服务功能，提高服务站点标准化、规范化水平，一步一个脚印把工会驿站建强建好、做实做好。

建好工会驿站只是第一步，暖心用心的工会驿站服务能否长久维持，还必须做好“建好”后的“下半篇文章”。推动形成党委领导、政府支持、工会牵头、社会参与的工会驿站管理与服务工作机制，解决后期维修与运营费用，配齐专兼职服务人员，并将全市可提供服务的工会驿站在网络地图上精准定位、明确标识。户外劳动者只要轻点屏幕，便可在网络地图上搜索并找到“工会驿站”。走进驿站，热可纳凉、冷可取暖、雨可栖

身、急可如厕、渴可饮水、累可歇脚、伤可用药……便利化的设施、人性化的环境、精细化的管理、全天候的服务，何愁工会驿站不会成为党的政策理论的“宣传站”、为民办实事的“服务站”？

用爱心链接特殊群体，用真情架起关爱桥梁。期待我市“星罗棋布”的工会驿站汇聚更多爱心资源，产生更大的影响力，裂变出更大关爱的正能量，成为一座城市的文明名片、民生地标。



让奔波在路上的劳动者“前行无忧”

潘天庆

群众问题无小事，民生问题大于天。我市将网约车、出租车、货车司机等劳动群体时常面临的“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”视为一份问题清单和服务清单，整合内外资源，建立联动机制，凝聚爱心，大力推进“温暖港湾”建设，给他们提供针对性的服务，真正享受到“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚、急可如厕”的爱心综合服务，让奔波在路上的他们“前行无忧”。这种暖心，体现了我们城市的人文关怀，让人们收获满满的正能量。

一枝一叶总关情，一点一滴见初心。能不能及时有效地解决这些群体普遍面临的“急难愁盼”问题，让这些风里来雨里

去、起早又贪黑、奔波在路上的劳动者“前行无忧”，不仅体现着平台企业践行社会责任的力度，也关乎一座城市的温度与文明，更能反映出社会治理的能力和水平。

可以说，一个小小的“温暖港湾”，承载着满满的尊重和关爱。当然，让“温暖港湾”成为网约车、出租车司机等的永久温馨港湾，还需打通“最后一公里”：比如绘制直观、形象的我市“温暖港湾”地图，强化宣传引导，让他们了解“温暖港湾”所处的位置和提供的精细服务，为他们进“港湾”提供便利；还有，跟进“港湾”管理，做好协调工作，保持服务站点内的服务设施齐全、完好、充足，常态

化地提供服务。同时，根据他们的需求，充实、完善“港湾”的服务项目和内容，不断地为他们提供高品质多样化的服务……

道虽迩，不行不至；事虽小，不为不成。只有服务与管理并进，真心实意为出租车、货车司机等提供实实在在的服务，为他们提供行走在路上的全方位保障，帮助他们舒心工作，让他们在“温暖港湾”里可以享受休息、饮水、热饭、充电、如厕等贴心服务，切实感受到家一样的关爱和温暖，“温暖港湾”才能叫好又叫座，才能真正传递出城市的文明与关爱，成为我市一道靓丽的风景线。

发挥工会职能作用

提高行业凝聚力

路言

应该说，建立交通运输行业户外劳动者服务站点（工会驿站）既是一项民生工程，也是一项民心工程。它不仅让行业户外劳动者受益，给他们“温馨的港湾”，而且也能起到提高行业凝聚力、提升城市形象的作用。

交通运输行业户外劳动者是个相对特殊的群体，流动性是其主要特点。这种工作流动性使得从业者难有固定的休息场所，出现了“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等问题。他们工作时间长了，需要得到相应的休息，有个固定的点，能在那里歇歇脚，喝上一口水，让疲惫的身躯得到能量的补充，如此才能以饱满的精神投入到下一刻的奔波与忙碌中。

其实，交通行业户外劳动者的每一次奔波与忙碌，就是在为行走与生活在这个城市里的人服务。城市从运转上来说，少不了这些劳动者。那些整日奔跑在城市大街小巷的户外劳动者是支撑这个城市高效运转必不可少的重要组成部分。离开了他们，城市就会在一定程度上生活不便，出行不便。因此，给予那些行业户外劳动者必要的人文关怀也就成了城市人性化管理的题中应有之义。将此办好，既是为行业户外劳动者服务，实质上也是在为整个城市的正常高效运转服务。

建立交通运输行业户外劳动者服务站点（工会驿站），实质上也是工会发挥职能作用，积极为劳动者做好服务的一个基本职能体现。工会的一项重要职责就是想方设法为劳动者提供贴心的服务，帮着解决生活与工作上遇到的困难。将这些解决好了，工会的职能得到了发挥，从业者从中受益，城市运行就会在人性化中得以正常进行。

从本质上来说，户外劳动者服务站点（工会驿站）是服务于劳动者的一个平台。如何将平台建设好，真正地发挥好服务效应，不能仅仅满足于“建”上，既要建起来，更要管理好维护好。要将驿站真正建成劳动者工作与劳动的“加油站”，一方面要通过特定渠道如行业工会加强宣传，让劳动者知晓驿站的存在与布局；另一方面要加强这些“加油站”的管理，尤其是夜间管理，因为交通运输行业的流动性不分昼夜，将夜晚服务做好了，驿站才能在最大程度上发挥作用，行业凝聚力也才因此而得到进一步提升。