

综合施策 让马路低头族“抬头”

艾才国

信息化时代，“机不离手”已成常态，低头族随处可见，即使在过马路时也不例外。今年以来，多地陆续发布有关法规条例，针对行人“通过路口、横穿道路或是通过斑马线时浏览手持电子设备”这一现象进行立法规范，违反者将被处以相应罚款。（《安庆晚报》6月12日）



图片来源于网络

从记者6月8日在菱湖南路与龙眠山南路交叉路口观察了解的情况看，我市过马路低头族大有人在。仅二十分钟时间，等红绿灯时浏览手机者有之，一边过马路一边打电话者有之……称“马路‘低头族’是普遍现象”，一点也不为过。

过马路看手机，一心二用，却“步步惊心”。研究表明，低头看手机时，平均视野只有正常走路的5%，边过马路边玩手机的行人在视觉上只能对附近3米至5米内的障碍物做出判断；据世界卫生组织调查：全世界每年有超过27万行人，死于路面交通事故，而行人走路时玩手机分散注意力被认为是交通事故频发的重要原因之一。过马路玩手机，自揽风险于身，这是“害己”；这种行为更干扰他人和车辆，致城市交通系统出现非高效运行情形，累及公共利益，这是“害人”，既“害己”又“害人”的陋习，必须综合施策，坚决对其说“不”。

尽管立法不是万能的，但立法却可以让文明规则更具张力和权威性。为此，参照其他地市的经验，尽快在我市文明行为促进条例中新增“行人通过路口或者横穿道路时，不浏览手持电子设备”等规定，并辅之以罚款等措施，

让整治马路低头族进入道德倡导与法规约束并行的局面中，让“苦口婆心”的劝导至此有“不听劝则罚”的底气。

当然，让过马路低头族“抬头”，不能完全指望“一立法就灵”，在科学立法、严格执法的同时，相关配套措施必须同步跟进。比如，通过常态化教育引导，呼吁人们珍惜生命，警惕“过马路低头族”带来的危害；将低头族过马路引发的交通事故拍成警示片，用一个个活生生的事例，引导人们安全出行；在一些公共场所，尤其是交通路口，多设立一些警示标志，对“低头族”尽到警示义务；征集一些志愿者上街，对“过马路玩手机”进行监督和劝导；鼓励人们“随手拍”举报，及时曝光不文明行为，因为相比小额罚款，更多人在意的是“社死”……如此综合施策、多管齐下，对过马路“低头”者，无疑是一记记棒喝。



立法治理 纠正行人出行陋习

冯新

“世界上最遥远的距离，莫过于我们坐在一起，你却在玩手机”。这句网络流行语道出了很多人对手机的依赖。如今，人们走路时刷朋友圈、等车时刷微博、开车时发微信、坐车时玩游戏看电影。一项调查显示，77%的人每天开机12小时以上，72.2%的人有“步行过马路玩手机”的经历。

随着马路低头族越来越多，由此酿成的安全事故屡见不鲜：有的因为走路分心而摔倒甚至掉进沟里，有的在公共场所“看”丢了孩子，有的因玩手机导致发生交通事故。

马路低头族的负面效应日趋显现，及时对其亮“红灯”、帮其“踩刹车”，势在必行。为纠正行人出行陋习，减少过马路低头玩手机现象，越来越多的城市将整治马路低头族作为完善城市治理、提升城市文明的重要内容。厦

门、宁波、温州、嘉兴、杭州等地通过“文明行为促进条例”等地方法规，对马路低头族说“不”。河南立法禁止行人“低头玩手机”过马路，违者最高可罚二百元。通过立法规定对行人过马路玩手机进行罚款，意味着在法律层面明确过马路玩手机已经不仅仅是个人的陋习，而是一种交通违章行为。重罚之下，倒逼行人过马路时不再低头玩手机。

生命可贵，失不再来。让马路低头族抬起头，靠教育，靠引导，更要靠法律法规红线的约束。立法治理马路低头族，其根本出发点在于增强社会安全意识、守护公共安全，借以提升市民文明素养和社会文明程度，于己于人于社会都是件好事。但愿广大马路低头族们都能重新昂起头来，这是对自己生命的珍爱，也是对他人的尊重。

“鼠头事件”何以演变为舆情事件？

甘思一

6月17日，江西工业职业技术学院“6·1”食品安全事件调查结果公布，判定该校学生在饭菜中发现的异物为老鼠类啮齿动物的头部。至此，“指鼠为鸭”事件在发生后的半月后得以暂时告一段落。

回顾事件发生之时，“鼠鸭之争”最开始是从学生爆出的一则视频开始的。在6月1日，江西工业职业技术学院一名同学在网络上发布了一条名为“江西一高校饭菜中疑吃出老鼠头”的视频，视频中展现的“异物”上，“毛发”“牙齿”清晰可见，这一细节也成为网友认定异物为鼠头的依据。

一个发生在大学食堂的食品安全事件，想要调查清楚始末并非难事，找出物证进行辨认即可。但这次“鼠头事件”却演变成全民关注的舆情事件。

6月3日，江西工业职业技术学院通过其官方微博账号发布情况通报，通报中称视频中的拍摄地点确实为该校食堂，但视频反映的内容却与事实不符。在通报中，校方还请来了学生共同对“异物”进行比对，于是就得出结论——学生饭菜中吃出的“异物”不是鼠头而是鸭脖。

虽然学校对这一事件做出了回应，但通报中缺乏对于事件调查结果的证据，仅凭一句“确认‘异物’为鸭脖”和官方人员的“背书”来回应公众对事件的质疑。从学校官方的通报来看，校方并没有解决问题的意识，缺少对完整调查过程科学且详细的呈现，只是单方面地传输结论。

在互联网时代，面对舆情事件时，回应的不确定性、不准确性、失焦失度等情况都会促使舆情进一步发酵。忽略公众关切，不主动回应公众的疑问，仅依靠一句简单结论不仅难以平息舆论，反而容易适得其反。

6月10日，江西省就此次食品安全事件成立了联合调查组，并在17日公布了对“异物”的判定结果。学校没有针对这一调查结果做出相关回应，反而删除了此前在其官方微博账号上发布的通报声明。校方的这一行为引发公众对学校消极处理事件的态度和行为的愤怒，扩大了事件的舆论影响。出现了错误，就应该直面错误，及时向当事人学生道歉，向公众交代事情原委，这才是真正能够挽回学校形象、保住学校名声、留住公众信任的途径。

在6月17日的调查结果公布之后，网络上又有学生称涉事学校的新媒体中心对学生下发通知，要求学生按照统一的话语模板去“引导”舆论。关于这件事情的真伪尚未有媒体核实，但是有心人将之与学校“通报”下的评论区留言进行了对比，话风和内容疑似高度一致。这又引发网民对学校办事风格的批评。当学校的信任基础倒塌之后，有关信息不论真假，都会被公众先入为主地从负面角度看待。

“鼠头事件”始于食品安全问题，却因舆论争议成为网络爆点。回看每次出现的舆情事件，大多是起于小事，后小事拖成大事，逐渐成为舆论关注的重点。在公共舆论事件中，官方回应舆论争议和应对舆情问题，首先应该有真诚的态度，详细透明地向公众回应舆论关切，陷入舆论争议之后的处理也不只是在事件发生之后简单地回应，从事件发生后到之后的很长一段时间里都需要保持与公众沟通渠道的畅通，重新建立起公众的信任。