

“免费领手机”咋成了卖高价套餐？

近日,有消费者向记者反映,运营商通过营销电话或其他方式推荐客户升级套餐,并通过免费领手机、赠礼品等诱导消费者办理高价套餐业务,有的业务甚至捆绑金融产品,让用户因此背上网贷。

北京市民孙先生告诉记者,他接到某运营商的客服电话,客服人员告诉他现有一项业务,套餐升级后可以免费领取一款市场售价2000元左右的手。孙先生便前往营业厅办理,成功领取了手机。

但随后孙先生发现,他办理的业务是一款金融合约产品。新手机号每月的套餐费为128元,高过他原来的98元套餐,而且还要连续用3年不变,同时需要冻结支付宝里的4200

元钱。如果在合约期间,不按时缴费,产生逾期,根据情节严重程度可能会收到电话、短信、信函、诉讼等不同形式的欠费催缴,还会产生相对应的信用额度关闭等负面后果。

孙先生给运营商客服打电话申请解除业务并退款,但客服说正在办理,没有结果。

与孙先生一样领手机后被诱导办理高价套餐的人还有不少。一位安徽的消费者向记者反映,日前,家中老人接到营业厅电话,声称为答谢新老客户,可“零元购”免费领取3000元的手。但在办理购机手续时,老人却被商家诱导办理了分期付款业务,即每月要缴纳相关套餐费138元,合约期3年,实际费用为4968元。记者咨询

后,有关负责人回复称,这是属于公司跟第三方机构签约的一种信用购机。

记者梳理发现,类似情况都是以送手机、送礼品为名模糊信贷风险,导致用户在不知情的情况下办理了贷款手续。

记者采访了解到,目前,不少营业厅的业务员都有办理金融分期的业绩考核任务。为了完成考核任务,业务员不仅会通过打客服电话给用户进行推销,有的甚至上门诱导消费者办理。

根据消费者权益保护法的有关规定,经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传。民法典也明确规定,提供格式条款的一方未履

行提示或者说明义务,致使对方没有注意或者理解与其有重大利害关系的条款的,对方可以主张该条款不成为合同的内容。

“业务员在向顾客推销手机套餐服务时,应当真实准确地将套餐中包含的各项内容和条款解释清楚,且这里的条款应当通俗易懂。”北京京师律师事务所律师王晓明认为,电信运营商在消费者不知情或不充分知情的情况下,只强调套餐优惠、不提风险进行诱导,涉嫌侵犯消费者的知情权、选择权和公平交易权。

业内人士提醒消费者,在办理各类通信业务时要擦亮眼睛,仔细阅读有关条款,避免陷入商家挖下的“陷阱”。 来源:工人日报

在张掖市民乐工业园内的一家农业公司,工作人员在管护串收番茄(6月25日摄)。

近年来,地处祁连山北麓、河西走廊中段的甘肃省张掖市民乐县充分挖掘戈壁农业资源潜力,大力发展节水农业、旱作农业、戈壁生态农业,建设百亿级现代丝路寒旱农业智能温室产业园。截至目前,该县已建成投用50万平方米的高标准智能玻璃温室,种植的串收番茄销往我国华东、华南等区域。 新华社发



北京多部门联合 专项整治非法倒票 抓获143名“黄牛”

新华社北京6月26日电 为营造良好的演出市场环境,北京多部门联合发起打击演出票务市场“黄牛”非法倒票的专项整治工作。截至目前,北京从票源管理、规范售票、现场执法、行业自律等10方面细化各部门职责任务,共抓获“黄牛”倒票人员143人。

在加强票源管理方面,通过多部门协同监管工作机制,已对8台19场热点演出进行服务提示和监督约谈提醒,严格票源、售票两环节管理,密切监测、限制和打击热点演出二手票在互联网交易平台上非法高价转售倒卖现象。进一步完善售票实名制制度、设置每人单场次购票上限,落实公开明示制度和明码标价规定等措施,指导建立防火墙和黑名单,推动演出票务服务与技术规范落实落地,堵塞非法倒票源头。

在联合执法保障现场秩序方面,各部门重点对近期在京举办的19场热点演出开展现场监管,对流动“黄牛”非法倒票“露头就打”。每场热点演出,文旅、公安、文化执法等部门均联合行动,核验演出资质和审批文件,打击非法倒票扰序人员。

为全链条打击网络“黄牛”,北京文旅、公安、网信、文化执法等部门密切协助配合,严厉打击热点演出二手票在互联网交易平台上的非法高价转售倒卖。

据悉,下一步,北京将进一步加强演出票源管理,研究制定热门演出实名入场、取消转赠环节,以及退换票相关政策。针对网上二手交易平台治理难点,多部门将继续加大对违法违规销售活动的治理力度,督促平台履行主体责任。

我国注册船员总数达190万余人

新华社杭州6月26日电 记者26日从交通运输部获悉,截至2022年底,我国注册船员总数达190万余人,同比增长5%,其中海船船员90万人,内河船员100万人,船员数量位居世界前列。

交通运输部副部长付绪银在26日于浙江舟山举行的第六届中国海员技能大比武开幕式上表示,我国是航运大国,90%以上的国际贸易和50%以上的国内贸易物资通过水上运输完成。船员作为水上交通运输

的先行者,是航运业发展的核心与关键,为国家经济社会发展和全球经济繁荣作出了不可磨灭的贡献。

近年来,交通运输部持续推进船员工作,推动将船员权益保障写入海上交通安全法,联合五部门出台《关于加强高素质船员队伍建设的指导意见》,为船员安全航行和体面工作保驾护航。

本届大比武以“匠心筑梦新时代,奋楫扬帆新征程”为主题,旨在搭建全国船员学习交流的平台,展示全

国各地船员的良好风采,营造全社会理解船员、关爱船员的浓厚氛围。来自全国航运企业及航海院校的48支队伍共504名选手围绕水上操艇、瘫船启动等9个项目展开角逐。活动首次将内河船员纳入竞赛,12支内河企业队伍将参加航行避碰、综合技能、动力设备维护和操作等3个项目。

自2011年首届举办以来,中国海员技能大比武在弘扬海洋文化、培育工匠精神、提升船员技能等方面作出积极贡献,成为高素质船员的成长平台。本届大比武由交通运输部海事局、中国海员建设工会全国委员会主办,舟山市人民政府、浙江海事局、中国海事服务中心承办。

无障碍环境建设法草案明确

无障碍环境建设应当与适老化改造相结合

新华社北京6月26日电 无障碍环境建设法草案三审稿26日提请十四届全国人大常委会第三次会议审议。统筹推进无障碍环境建设与适老化改造,是应对人口老龄化和加强新时代老龄工作的重要举措,草案三审稿明确无障碍环境建设应当与适老化改造相结合。

在无障碍信息交流方面,草案三审稿明确国家鼓励教材编写、出

版单位根据不同教育阶段实际,编写、出版盲文版、低视力版教学用书,满足盲人和其他有视力障碍的学生的学习需求。此外,草案三审稿进一步扩大提供无障碍信息服务的主体范围,增加“博物馆、文化馆、科技馆”等为残疾人、老年人提供无障碍设施设备和规定的规定。

针对商品尤其是药品说明书字体小、阅读不方便等突出问题,草

案三审稿进一步完善相关规定,明确国家鼓励食品、药品以及其他商品的生产经营者提供语音、大字、盲文等无障碍格式版本的标签、说明书,方便残疾人、老年人识别和使用。

在保障措施方面,草案三审稿在鼓励支持措施中增加“税收优惠”,并增加“促进新科技成果在无障碍环境建设中的运用”的规定。