

常规保养三四千 换个大灯几万元

汽车维修保养越来越贵



图片来自网络

近两年,不少汽车特别是豪华品牌汽车常用配件价格大幅上涨,以奥迪Q7为例,一个大灯价格高达6.5万元,几个大灯钱就够买辆新车。维修保养越来越贵,正成为不少奔驰、宝马、奥迪等高端品牌汽车车主的共同感受。记者采访多位车主了解到,在4S店进行维保,常规保养一趟花个三四千元是常事,如果发生事故,涉及更换保险杠、大灯等配件,维修费用往往要上万甚至好几万元。虽然豪华品牌的一些车型价格已经下探至30万元以内,但在维修保养上却一点不“亲民”,让不少车主感叹:买得起,修不起!

换个大灯3.8万元

“人家都说车买得起、修不起,这次我真体会到了。”近期经历了一次追尾事故的王女士不禁感叹。

王女士的车是30余万元的宝马3系轿车。出事故后车头轻微变形,王女士觉得不算太严重,但走保险高达7万多美元的定损价格让她咋舌,“我要更换两个大灯、前保险杠、前格栅、增压中冷器等,其中,一个大灯就要两万多元。”从王女士的定损明细中看出,大灯、前保险杠、增压中冷器等原厂配件动

辄大几千甚至上万元,成为维修价格昂贵的主要原因。与王女士有相似经历的车主不在少数。近期,奥迪Q5L车主杨女士驾车时发生了剐蹭事故,损坏了左前大灯,更换一个的费用高达3.8万元。

近期发布的最新汽车零整比数据印证了汽车配件价格越来越贵的现状。左前大灯行业平均价格7528元,比2021年涨价1307元,以21.01%的涨幅成为涨得最多的常用配件,此外发动机罩、行李

箱盖,均比2021年上涨700多元,涨幅18%左右。豪华品牌的配件价格涨势更猛,例如,2021款车型与2017款车型相比,华晨宝马3系前风挡玻璃价格上涨4001元,北京奔驰C级主气囊上涨3285元。

从整车所有装车配件价格的总和与整车销售价格的比值来看,不少豪华品牌车型的零整比系数也越来越高。其中,华晨宝马和北京奔驰是零整比系数均值最高的厂商,分别达到了726%和699%,一汽丰田、一汽奥迪、沃尔沃亚太汽车的零整比系数也都在450%以上。对此,这些品牌的车主调侃:“把我的车拆了卖零件,可以再换好几辆新车了。”

抬高定损维修价格

除了配件越卖越贵,记者调查发现,大多品牌4S店越来越倾向只换不修,也在推高定损维修价。

市民刘先生2021年发生过一次追尾事故,多个配件受损,其中左前大灯卡扣断裂,但大灯本体未受损。4S店驻店保险员给出换大灯的方案,仅大灯配件价格就达3万余元,拆卸的大灯归保险公司。

对更换大灯,刘先生咨询了几家汽车修理厂,多位维修人员都表示,大灯卡扣断裂不影响使用,

对卡扣修复后就能使用。但4S店却认为,反正走保险理赔,还是建议更换。最终,刘先生同意了更换方案。但他觉得,这种只换不修的维修方式,很大程度上抬高了维修价格。“虽然维修走的是保险,但肯定要导致第二年保费上浮,车主还是得多花钱。”

只换不修和适度维修的价格差距多大?2022年3月,宝马车主张女士倒车不小心碰到后保险杠导致轻微变形。4S店的维修方案是换保险杠等配

件,总费用1万多元。刘女士把车开到一家修理厂,修理厂认为不用更换,最终维修费用仅1000多元。

在配件损坏不严重的情况下,为什么4S店在定损时往往只换不修?从事汽车维修行业十多年的维修师程先生道出门道:“首先,更换配件的费用往往比只维修高很多,4S店能从配件、维修工时费等方面赚取更多利润。换下的配件,如果损坏不严重,修复后还可流入市场,再赚一笔。”程先生告诉记者,有一次,一位车主的车灯仅是螺丝坏了,4S店仍建议他整灯更换。“这样的大灯可以再卖。”

4S店保养价儿虚高

除了维修价格昂贵,一些豪华品牌汽车在4S店的日常保养价格也往往很高。“机油机滤这种最普通的保养,费用要一千多元。但除了这种最基本的,4S店还常常建议燃油系统养护、加防冻液、清洗积碳、制动液保养什么的,所以保养一次,便宜的时候也要两三千,碰上大保养费用可能上万元。”奔驰车主张先生表示。

最近的一次保养,张先生被建议进行燃油系统养护,最后查看消费明细时,他发现这项养护花费了1680元。张先生咨询了家附近的一家维修店,

结果得知做同样的项目费用仅是4S店价格的零头,只需600多元。

既然4S店保养价格虚高,为何还是有很多车主选择到4S店保养?张先生说出了大多数人的心声:“去4S店,主要还是看中它用的是原厂机油、原厂配件,感觉对车更好。另一方面,也有不少人告诉我,质保期内一定要去4S店维修保养,要出了问题厂家可能会不给质保。”

对于张先生的这种顾虑,维修师程先生告诉记者,其实4S店吸引车主的原厂机油、原厂

配件,很多修车厂也可以拿到。“其实像机油、轮胎这类用品,也并不是汽车厂商生产的,而是它们与其他品牌厂商合作贴标的。甚至有时候,4S店定价很高的原厂机油,成本其实比一些品牌机油成本要便宜很多。”

此外,记者查询发现,如果厂家在质保协议中要求消费者必须在4S店进行维修保养,其实属于霸王条款。早在2015年,交通运输部发布的《机动车管理维修规定》中就提到,托修方有权自主选择维修经营者来进行维修,任何单位和个人都不能变相强制指定地方维修。此外,2017年实行的《汽车销售管理办法》中,也提到了供应商和经销商不得对消费者限定售后服务商。

专家建议 维保可货比三家

面对日益昂贵的维修保养费用,程先生给出的建议是,消费者可以尽可能地货比三家,再做出适合自己的选择。

由于4S店目前的盈利有很大一部分从卖车转向汽车后市场,再加上4S店在场租、人员等成本上比一般维修店、修理厂要高很多,所以在原厂配件、工时费等方面往往定价较高。“一般情况下,4S店的原厂配件价格和工时费都比维修厂高出70%至

100%,但与此同时,消费者也在4S店享受到了更优质的服务,比如舒适的休息区、代步车服务等,而且4S店管理相对正规,出现配件以次充好等情况的概率较如果选择修理厂进行维修保养,车主也可以选择原厂配件,价格往往更实惠。但程先生也提醒消费者,在不熟悉的修理厂或者维修店,对于车辆是否更换为真正的原厂配件,消费者需要擦亮双眼进行鉴别,鉴别

的方法包括要求检查原厂配件的包装,查看编码进行查询等。同时,程先生还提示,消费者也不要光贪便宜,要选择正规的维修店、修理厂进行维修保养,维保数据可以上传,能够开具正规的维修工单、发票等,这样能够依法享受车辆质保。

此外,程先生建议消费者在更换空调滤芯、轮胎等一些常用配件时,也可以到专业的网络汽车维修平台进行查询或购买。“这些网络平台的出现,已经让汽车的配件价格相对透明,车主也可以通过这类网络平台去购买常用配件和维修保养服务。”

来源:北京晚报