

安庆各级消保委上半年调解消费纠纷213件

为消费者挽回损失 11.8 万元

本报讯(全媒体记者 徐侃 通讯员 姚爱莹)上半年,我市各级消费者权益保护委员会共接受消费者请求调解消费纠纷221件,目前已妥善调解213件,处理率达96.38%,为消费者挽回经济损失11.8万元,共接待消费者来访、咨询991人次。

据市消保委统计分析,从消费者投诉类别上看,1至6月,我市生活和社会服务类投诉占19.46%,日用商品类占15.38%,服装鞋帽类占12.67%,家用电器类占11.76%,食品类占10.41%,位居投诉前5位。

从投诉性质上看,上半年,全市质量投诉占60.18%,售后服务占21.27%,合同占5.88%,虚假宣传占

4.98%,价格占4.07%,位居消费者投诉前5位。

上半年,我市生活和社会服务类投诉共计43件,其中餐饮服务、住宿服务、美容美发、保养和修理服务投诉较多。投诉主要问题集中在质量、合同和售后服务方面。

1至6月,全市受理质量和售后服务类投诉180件,主要集中在日用商品、食品、服装鞋帽、家用电器等方面。其中,日用品类质量投诉26件,儿童玩具、床、沙发、日杂用品投诉较多。食品类质量投诉20件,主要问题为食品变质、不新鲜、过期、含有异物、缺斤少两,以及食品标签标识不符合规定等。服装、鞋帽类质量投诉18件;售后服务投

诉9件,主要问题为衣服开裂、不合身、鞋子码数不标准等。家用电器质量投诉13件;售后服务投诉10件,主要问题为产品质量、不按规定及时退换货,以及售后服务维修技术不过硬,服务态度不好,对符合退换货规定的电器故意拖延推诿等。

市消保委统计分析同时指出,上半年,我市首饰及文体用品类投诉占5.88%,烟酒和饮料类占5.43%,医药及医疗用品类占4.07%,交通工具类占3.17%,教育培训服务类占3.17%,文化娱乐体育服务类占2.26%,房屋及建材类占1.81%,电信服务类占1.36%,房屋装修及物业服务类占1.36%,其他投诉占1.81%。

建立巡逻队救援队

社区干部包保巡查

筑牢防溺水“安全堤”

本报讯(通讯员 檀志扬 殷俊)7月5日中午,怀宁县雷埠乡李店社区干部郝竹兴来到他的防溺水包保责任区——虎山水库,开展防溺水安全巡查。

郝竹兴仔细查看虎山水库周边警示标牌、警戒标语是否松动,对已松动的标牌、标语进行及时加固,同时向青少年儿童讲解防溺水安全知识,提醒家长切实履行监护职责、看护好自己的孩子,告诫青少年儿童不要私自到危险水域游泳,预防溺水事件的发生……

为确保辖区少年儿童愉快、安全地度过暑假,李店社区通过广播、宣传栏、发放宣传资料、开群众会等渠道开展防溺水宣传教育,在社区、村民组醒目位置设置宣传标语,同时组织开展防溺水主题教育活动,切实增强少年儿童的安全意识和自护自救能力。

“我们社区重点水域有1口水库和20口当家塘,全部明确了包保责任人。同时建立了社区干部防溺水包保清单,建立了一支由5人组成的防溺水巡逻队和一支16人组成的防溺水救援队。”李店社区党总支书记陈明华介绍。

该社区包保干部定期或不定期对辖区内危险路段及水域进行安全排查,落实安全防范措施。在危险路段和可能发生溺水事件的塘、库等危险水域,设置安全警示标识或防护设施,确保安全警示防护到位。

同时建立健全安全巡查机制,对节假日、农忙季节、高温天气、主汛期等重点时段及重点隐患水域实施全方位管控,做到有人巡、有人管、有人防,严防溺水事件发生。

“听说读写”在一线 文明新风进万家

本报讯(全媒体记者 雷琳琳)“在推动移风易俗工作中,我用心听、耐心说、静音读、细心写,充分发挥宣传委员的职责和使命,培育淳朴民风、良好家风、文明乡风,焕发乡村文明新气象。”潜山市黄泥镇党委宣传委员刘丹丹表示。

黄泥镇地处潜山、太湖、怀宁三县(市)交界处,各村的婚丧习俗各不相同。在走村串户中,刘丹丹“听”婚丧习俗现状,“听”群众心声,收集整理移风易俗意见建议21条。通过广泛“听”,刘丹丹指导各村将“婚事新办、丧事简办、迷信事不办”等内容写入村规民约,将操办婚丧喜事流程及宴席标准纳入红白理事会章程,让工作更具操作性。

千年风俗一朝改,转变思想是关键。刘丹丹组建“小喇叭”宣讲队,把移风易俗作为宣讲的重要内容,以农家小院、田间地头为宣讲阵地,通过耐心“说”,增进与村民

的感情。截至目前,共开展微宣讲80余次,发放倡议书4500余份,营造了浓厚的移风易俗氛围。

理论政策,只有自己先读明白,才能讲得清楚透彻。刘丹丹认真学习党的创新理论,运用“学习强国”等线上学习平台,将最新理论政策、工作要求,及时推送给身边人学习。同时,刘丹丹注重研读“基层”这本大书,扑下身摸实情、弯下腰访民意、沉下心问民需,为开展工作打下坚实基础。

刘丹丹还在“写”上下功夫。写好“议论文”,在选树典型示范上,建立文明积分评比制度,让群众议、共同评,实行季度评分、年度评优,累计评选各类先进典型200余户,推选各级好人29人,用身边

榜样引领崇德向善的社会风尚。写好“抒情文”,组建文艺志愿服务队,将本土非遗民俗“十二月花神”唱起来、“龙灯舞”舞起来,在文化传承中歌颂时代、凝聚人心,激发文化自信。写好“应用文”,规范镇内“共享食堂”,鼓励村民在“共享食堂”办宴席,提倡勤俭节约;构建“平台+系统+服务”智慧居家养老模式,为老人提供紧急救援、免费送餐等服务,使爱老助老敬老蔚然成风。

“移风易俗需要久久为功。今后,我还将深入学习各地推进移风易俗工作的先进经验和做法,立足镇情村情,加强创新探索,不断促进移风易俗取得新成效。”刘丹丹说。

移风易俗树新风

保护生态环境

创造绿色文明