

第一要有头脑 第二要坚持住

低价老人旅游团观察



在北京,100块钱去趟厦门、50块钱去趟河北……低价团队游,销售目标主要是老年人群。记者调查发现,很多老人乐于参加这类低价旅游团。他们经熟人介绍,且结伴出行。你和他们聊起参加低价旅游会不会被频频要求购物,老人们表示,这就要靠自己坚持。他们坚持住了吗?

■现场 “我们啊,都挺有头脑的!”

“你们在哪儿呢,我这儿已经到刘家窑了啊。”
“好,那一会儿见。”

周一一早7点,北京市南三环刘家窑地铁站C口外,几个穿着旅游鞋、背着双肩包的老人,正打手机联系着朋友。北京郊区和京津冀周边短途旅游,刘家窑是重要集结点。记者加入一个旅游信息群,发现群里推荐的50元、80元低价团,多以老年人为目标。从北京出发的低价旅游团,刘家窑桥C口往东300米的“蟹老宋”,是被反复提到的集结点。

张阿姨打完电话,对出游非常期待。“我们都在

群里看的信息,有群主发旅行团的行程,我们就报名。今天这趟去顺义玩一天。也许是跟我们熟了,没要我钱。购物啊?我们不买,光玩儿。”

不一会儿,同行的几个叔叔阿姨也前来会合。大家讨论集合点到底在哪儿。一行人边走边聊起这些年旅游的经历。有阿姨碰上过导游诱导购物的团,“导游一通给你洗脑,就想让你买东西。不过现在很少有强制购物,你自己坚持不买就行。”

张阿姨说近些年跟团走了不少地方,也曾大手大脚购物过。去日本,花几百块买过纳豆;到泰国,

花一千多买过小戒指。“多数时候都不买,就是进店逛逛,导游说进去逛了就算他有积分,算帮个忙。”

一起出游的,都是老朋友、老姐妹,大家目的比较统一。“反正现在都退休了都没事儿,聚在一起乐乐呵呵,车接车送包吃包住,想买就买点儿,不买也没什么事儿。”

去厦门两天,100多块钱。这种低价的团,张阿姨也经历过,她对自己的判断力很有信心。“反正不合适东西坚决不买,不要听导游忽悠。”

7点40分,一辆旅游大巴缓缓停靠在路边。在此等候的老年人陆续上了车,张阿姨笑着跟记者说再见,她说:“玩了这么多趟,感觉都还不错。如果遇到什么问题,一定要投诉。我们啊,都挺有头脑的!”

■经历 “花钱买安心,结果还是上了当”

老刘今年64岁,身体硬朗,叫上亲友六个人一起去四川旅游。考虑到全程跟团不自在,老刘决定先坐高铁到成都,玩两天再报当地出发的旅行团。

“价钱便宜。峨眉山、乐山大佛两日游只要二百多,九寨沟、黄龙三日游也只要三百多。”虽然导游提前打了招呼,去峨眉山的行程要进玉器店。但老刘没想到,一上车导游就滔滔不绝。在一连串悲情经历、玉坠护体等讲述后,老刘逐渐放下戒备。

在玉器店停车场,老刘看见很多旅游大巴。下车后,老刘按导游要求,在脖子上挂好号牌进了

店。“只要买东西,就会按着号牌给导游记上。”在导购推荐下,老刘看上一款手镯。“导购说,人养玉三年,玉养人一生。”想到老伴身体不好,老刘觉得似乎可以买一个。“也知道这地方卖得贵,可就像被人给洗脑了一样。”导购告诉老刘,玉镯售价7000元,不讲价。老刘迟疑片刻,还是咬咬牙付了钱。

同行好友老张让老刘赶紧退掉。导购撇了撇嘴说,“那是人家大哥的心意,你干吗拦着?”眼看劝不动,老张用手机给老刘的儿子“通风报信”。听完儿子的劝告,老刘醒过神儿来。一番等待后,退货

成功。“导游变了脸色,但忍了忍,只对着导购叹口气,说了句‘真遗憾啊!’”不过,在后来去黄龙的行程中,老刘还是花了钱。半路上,一个自称医护人员的女人上车。“说高原反应后果严重,万一到山上难受需要抬下来,担架费就要1000块钱。”老刘心里有些没底。“那人还说,要想预防高原反应,就得喝她手里的特效药,一瓶100块钱,喝完保准没事。”

见好多人都买,他也来了一瓶。到了黄龙以后,老刘意识到可能上当了。“老张喝了那个特效药,还是出现了高原反应。”后来,老刘在网上查了下,发现不少人都在去黄龙的大巴车上遇到过类似情况。“有说是‘高原聚氧能’,还有叫‘活性水氧肽’,都卖100块钱,好多人都说喝了也没用。”

■案例 “免费旅游几趟,买了几十万保险”

在黑猫投诉平台上,记者找到了一个发生在广东的老年低价旅游维权案例。

据老人的儿子彭先生介绍:“简单说,就是我们这儿的保险公司组织免费旅游。我爸的一个朋友跟保险公司熟,就带我爸参加了好几次。每次行程

都有医院等医疗项目,说只有买他们的保险,才能享受那里的医疗服务,导致我爸重复购买保险。”

彭老爷子近些年去过西安、海南等地免费旅游,全由一家保险公司组织。行程中除了免税店基本就剩医疗机构。“到了医院会组织体检,叫

‘礼遇’。体检完就推销保险。有的一年保费6万,有的一年10万。”彭先生一开始不在意,觉得给父亲买份保障也行。最近他发现,父亲几乎每次旅游都会购买保险,而且保险内容基本相同。“老爸对条款根本不了解,这些保险基本上都是身故赔偿,跟旅游时宣传的疾病保障无关。”

彭先生于是发起了维权,希望保险公司退回保险金,全额退保。

■提示 看清楚汽车牌照再上车

拥有多年旅游业务经验的导游老马告诉记者:“老年人选择旅游团,一定要在正规平台选择正规旅游产品,切忌依赖熟人介绍。”

目前市场上有些人专做社区产品,发展几个老年人当组织者,以免除费用为好处,让他们拉更多人成为客户。其中有正规导游也有私下组织。“有些团队游甚至使用非运营性质大巴。在北京不是

京B牌照的大巴属于非运营车,出游尽量别选择。”

老马说,很多低价团,团费无法覆盖成本,相当于花钱买来的购物客人。这些团抓住几个不理性消费的客人就拉回成本。“老人多数对五十块钱、八十块钱不当回事。觉得车接车送、泡温泉、吃饭、逛逛没啥。到地方发现,有专门面向他们的展销会。”

“在正规平台上也有这种低价团,但行程里会

写清楚,方便消费者辨别。私下组织的低价团,情况就不一定了。”老马进一步说明,在《旅游法》出台后,强制消费被严厉打击,基本绝迹。老人在旅游过程中购买的商品,如果觉得不划算,可通过旅游公司联系经营场退货。“前提是,正规旅游公司。如果是个人组织的,维权就相对不确定了。”

老马再三强调,老人们出门旅游前,一定在正规平台找正规机构,签订正规合同。“到了购物场所要理性消费,不满意要敢于维权,办理退货。”

文图来源:北京晚报