

签订合同与投保合同不一致 已持续交费多年

“十年”期保单变成了二十年？



□ 全媒体记者 方芳

近日，怀宁县的黄先生向安庆晚报热线反映，2015年初，他在平安人寿业务员的推荐下购买了一款保险，当时承诺10年后可以连本带息全部取出。黄先生今年4月份向保险公司咨询办理取款手续时，却被告知这款保险满10年无法取出。

市民反映：

签订合同与投保合同不一致

“当初买这个保险是朋友推荐的，也是帮忙完成保险任务。两张纸质协议上面写明了交满10年可以拿回本金和分红收益。保险业务员夏某说一年缴费10933元，第二年不想交可以退出来，有利息。”黄先生说，因为家在怀宁，平时工作较忙，便没有到安庆的平安保险公司现场办理，第二天转了保费到平安保险公司账号。

记者问当时签字的协议是否拍照留存，黄先生说没有，“我当时疏忽，总想着朋友推荐的，没有质疑保险合同内容变更了，也没有催问合同和发票，保费一直缴到第九年。”直到今年4月份，黄先生在怀宁平安保险公司咨询退还保费和利息一事，才得知自己当初签的合同和现在投保的合同不一致，里面含有重疾险，必须交满20年。

黄先生认为该合同没有经他本人签字，属于无效并要求退还本金利息，随即将情况反映至安庆平安保险公司。

保险公司：

保费连续交纳视为追认

对于黄先生反映的情况，记者来到平安人寿保险公司安庆中心支公司。柜面工作人员潘凡表示，公司4月份正式受理黄先生的投诉，并对客户所诉“交满10年后可以拿回本金”“投保单非本人签名，保险合同无效”进行调查核实。公司联系到2017年已离职的业务员夏某，针对当初是否向客户夸大保单利益，夏某予以否认，并表明相关保险责任如实讲解，而黄先生也未能提供投诉内容的任何证据材料。经调查，该保单新契约

回访电话是2015年2月13日拨打，为黄先生本人接听，承认已收到保险合同并阅读条款、了解犹豫期权益及犹豫期退保后损失等。

潘凡介绍说，该保单已持续交费多年，即使投保合同非黄先生本人签名，根据《中华人民共和国保险法》司法解释（二）第三条“投保人或者投保人的代理人订立保险合同时没有亲自签字或者盖章，而由保险人或者保险人的代理人代为签字或者盖章的，对投保人不生效。但投保人已经交纳保险费的，视为其对代签字或者盖章行为的追认。”保险合同依法有效。

对于平安保险公司的回复，黄先生表示不满，提出要求保险公司配合其对保险合同进行笔迹鉴定。

律师说法：

保险公司应举证履行说明义务

7月11日，黄先生将笔迹鉴定结果发给记者，司法鉴定所出具的鉴定意见为：送检的日期为2015年1月1日《中国平安人寿保险股份有限公司人身保险投保书》投保人签名栏的签名字迹与申请人提供的样本字迹不是同一人所写。

黄先生反映的保险合同被人代

签是否被侵权？而平安保险公司依据的司法解释在这起投保纠纷中是否理由充分？记者咨询了安徽中皖律师事务所律师张金金律师。

“保险合同属于诺成合同，双方达成合意，黄先生缴纳了保险费用，应当视为保险合同法律关系生效。保险公司提供相关录音，能够证明黄先生对双方保险合同法律关系认可，因此黄先生不能以字不是其本人签订否认双方合同关系。但是，双方成立合同关系不意味着，所有保险合同条款对投保人产生发生效力。”张金金表示，本案的本息赎回时间，是10年还是20年，属于对投保人进行权利限制的格式条款，保险公司应当举证证明就相关格式条款履行提示说明义务，如果保险公司履行说明义务，格式条款产生发生效力，如果保险公司没有履行说明义务，则不产生法律效力。具体而言，要审查保险公司是否向投保人交付条款，是否就相关条款进行加黑加粗处理，是否明确告知投保人等。

截至发稿前，记者了解到，黄先生已将笔迹鉴定结果和书面情况说明送到安庆银保监分局。关于进一步调查处理结果，本报继续关注。

“泰利”快速减弱 今明两天有雨

本报讯（全媒体记者 刘惠子）昨天宜城处在降水间歇期，天空云系较多云层阻挡了太阳的威力，体感虽不酷热，但由于空气湿度大潮闷的体感又显现出来。预计23日之前我市多阵雨或雷雨天气，雨量分布不均，局地单点雨量较大，期间可能伴有散发性短时强降水、雷暴大风等强对流天气。

7月19日，登陆后的台风“泰利”快速减弱，已经从台风级降到了热带风暴级，很快会减弱为热带低压了。

不过就算剩下最后一口气“泰利”还是要在广西、云南部分地区继续制造风雨。而且随着副热带高压西伸加强，在它的北边有弱的切变，也会有分散性强降雨出现。

今天江淮大部、江汉大部、江南大部、西南地区东部和南部、华南大部、台湾岛等地部分地区有中到大雨。安徽气象台专家介绍，20日淮河以南部分地区大雨到暴雨，21日全省有中等阵雨或雷雨，部分地区大雨。24日至25日我省以晴到多云天

气为主。宜城24日以后，也将迎来一段时间的晴热高温天气。

最近宜城的水果市场除了西瓜唱主角，各地的鲜桃销售行情也不错。夏季是吃桃子的好时节，桃子不仅好吃，还含有人体所需的大部分营养素。桃子性温，入心补血，气味清香，芳香补脾，夏天养生先养心，吃桃子可以帮助我们养心血。从现代营养学的角度来看，桃子的铁含量比其他常见水果高4~5倍，所以缺铁性贫血的人很适合吃桃子。



安庆市企业用工需求清单（部分）

1、安徽华茂集团有限公司：纺纱操作工、织布挡车工等其它普工岗位
电话：19955670309
2、安徽菱湖漆股份有限公司：车间技术员、普工、叉车装卸工
电话：15255696895
3、安庆新普电气设备有限公司：技术质量部/电气设备副经理、技术主管、成本会计、普工、操作工
电话：18724050227
4、安徽盈创石化检修安装有限责任公司：机械/电气/仪表工程师、会计、钳工、铆工、焊工、起重工
电话：5374887
5、安庆市艾敬纺织制品有限公司：车间主任/保洁、品检折叠、缝纫工等
电话：0556-5554210

6、安庆兆丰印染有限公司：操作工、翻布工、缝头工、行政干事、化验室打样员
电话：0556-5199168
7、安庆永强农业科技股份有限公司：短视频运营专员、企划专员、动物实验室技术员、储备干部、饲养员、半班生鲜营业员
电话：13955600727
8、安庆市柏兆记食品有限公司：普工/操作工、店员/营业员、销售代表、门店管理、销售管理经理
电话：18605569662
9、安庆京环环境服务有限公司：道路社区保洁员、快速保洁员、三轮车道路养护车保洁员
电话：0556-5704992
10、安徽天墅建设集团有限公司：智能化营销员、安装造价员、项管中心总经理、市政施工员

电话：0556-5309705
11、安徽省克林泰速再生资源科技有限公司：操作工
电话：15357329992
12、安徽净相新材料科技有限公司：车间操作工
电话：13812837689
13、安庆皖宁保安服务有限公司：保安
电话：15905568025
14、安庆乘风医院有限公司：内科医生、市场专员、新媒体专员、办公室工作人员
电话：0556-5866529



更多就业政策和岗位信息请关注安庆就业微信公众号或登录安徽公共招聘网安庆站 (<https://aq.ahggzp.gov.cn>)

安庆市人力资源市场每周三、周六举办现场招聘会欢迎前来招聘求职、政策咨询。
地址：安庆市棋盘山路348号市科技广场对面人社局二楼