

上半年12315共接收投诉举报咨询25086件

为消费者挽回损失313万余元

本报讯(全媒体记者 徐侃 通讯员 章忠平)7月31日,记者从市市场监管局获悉,2023年上半年全省12315效能评价情况日前出炉。我市12315效能量化评分位列全省第三,获通报表扬。上半年,全市12315平台共接收投诉举报咨询25086件,月均办件达4181件,其中12345热线转办工单9091件,占市直单位总办件量的36.27%,共计为消费者挽回经济损失313.31万元。

今年以来,市市场监管局全力保障诉求渠道畅通,高效化解消费纠纷,切实加强消费领域监管执法,持续提升投诉举报处置效能和水平。进一步畅通12315诉求渠道,实行12315与12345双号并行,加强与政务热线管理部门沟通联系,妥善处置各类消费投诉举报,做到“件件有着落、事事有回音”。

同时,以12315效能评估工作为抓手,全面提升投诉举报处置效能,

强化工作能力建设,完善消费维权机制,开展投诉举报件办理质量检查,实施处置效能“日督办、月调度、季通报、年考评”机制,加大对基层办件全过程指导督办,并将工作执行力作为考量消保工作成效的核心指标。截至目前,全市投诉按时办结率和举报按时核查率均为100%,持续保持12315效能评价工作全省领先。

我市大力发展在线消费纠纷解

决(以下简称“ODR”)企业,指导企业协商和解,提升纠纷化解能力水平,提高调解成功率和消费者满意度。ODR企业指在辖区市场监管部门指导监督下,通过互联网全国12315平台提供消费纠纷在线和解服务的企业。1至6月,我市新发展ODR单位58家,增长量居全省第二,ODR单位直接处理消费纠纷938件,按时办结率达到100%,和解成功率为92.21%。

7月29日,宿松县佐坝乡王岭村一家食品公司一派繁忙景象,工人们正在清洗鸭蛋。该公司今年咸鸭蛋产量预计超6000万枚,产品畅销长三角城市群。近年来,佐坝乡依托自然优势,在生态养殖、产品加工、市场营销和品牌提升等方面加大力度,走出了一条绿色发展的新路子,小鸭蛋成为带动众多农户致富的大产业。

全媒体记者 储永志
通讯员 刘修远 摄

打通乡村物流“最后一公里”
全市建成综合服务站843个

本报讯(全媒体记者 徐志远 通讯员 吴恒志)记者从市邮政管理局获悉,今年年底前,每个县(市)将完成建设100个农村寄递物流综合服务站和40个示范站点(示范站点包含在100个综合服务站

点内),进一步提升农村地区快递服务水平,解决农村寄递物流难题。

今年以来,快递进村“强规范、促提升”行动持续推进,截至目前,全市已建成农村寄递物流综合服务站843个,其中市区20个、望江86个、太

湖166个、潜山127个、桐城117个、岳西103个、宿松123个、怀宁101个;示范站点222个,其中望江33个、市区16个、太湖29个、潜山46个、桐城30个、宿松26个、怀宁12个、岳西30个。

下一步,我市将进一步完善县、乡、村三级共配中心和镇级分拨中心建设工作机制,定期对建设完成、已经正常运行的村级站点核对核准,确保进村台账的真实性、准确性、完整性,推进客货邮融合发展。

首批农村土地承包经营权不动产权证书颁发

本报讯(全媒体记者 施田田)潜山市是安徽省土地承包经营权整县二轮延包唯一试点县(市),也是国家级试点县。日前,潜山市举行农村土地承包经营权不动产权证书首发仪式,潜山市五庙乡杨畈村王庆华等20户村民拿到了延包到期后新一轮承包地的标有土地承包经营权字样的不动产权证书,标志着

农村土地承包经营权不动产统一登记在我市正式落地实施。

此前土地承包经营权、林权、宅基地和集体建设用地使用权分别由农业农村、林草和自然资源部门负责登记,由于登记标准不一、信息共享不及时,容易造成权属交叉重叠等问题。今年,市资规与农业农村部门沟通协调、共同部署,积极探索承

包合同管理、登记证书颁发路径方法,使农村土地承包经营权不动产登记从制度设计变成生动实践,为后续土地承包到期登记颁证打下坚实的基础。

下一步,我市将继续做好不动产统一登记与土地承包合同管理的有序衔接,切实保障好承包地农民的登记需求。

安庆两个项目
获“黄山杯”奖

本报讯(全媒体记者 白萍 通讯员 柯颖 实习生 程璐)记者从市交通运输局获悉,近日,2023年度安徽省建设工程“黄山杯”奖评选结果公布,全省共有10个公路水运项目入选,我市S332安庆至望江改建工程、岳西县黄尾至阔滩公路路面改善工程两个项目“榜上有名”。

“黄山杯”奖是我省建设工程质量的最高奖,获奖工程为建设规范、设计施工先进、质量优良、运行安全可靠的工程。近年来,我市交通系统聚焦工程建设重点难点,推进精品建造和精细管理,全力打造“平安百年品质工程”,培树了一批批典型示范项目,有力展示了我市交通高质量发展的良好风貌。

S332安庆至望江改建工程北起安庆市城区,南至望江县,是连接安庆市城区与望江县之间最主要的干线公路,也是北沿江一级公路的重要组成部分。通车运营三年以来,该道路线型顺畅,视觉效果良好,路面平整、密实、整洁,排水通畅;交安、监控、信号、照明、市政管网等设施完备,使用状况良好;绿化物种搭配自然、错落有致,工程与自然景观和谐统一。

岳西县黄尾至阔滩公路路面改善工程位于岳西县黄尾镇境内,路线起于六潜高速黄尾出口与县道X084交叉口,终点位于青云峡景区。项目的实施进一步改善了当地公路基础设施服务水平和沿线群众出行条件,同时对岳西县推动新农村建设、打造全域旅游、带动地方区域经济发展具有重要意义。

鸡蛋出场价上涨

鸡蛋作为人们日常生活中不可或缺的食品之一,其价格波动一直备受关注。近期,鸡蛋出场价出现了持续上涨的情况,引起了广泛的关注。据安庆市发改委

价格监测数据显示,本周二我市鸡蛋出场价为490元/50公斤,与上月同期相比,上涨16.67%,与去年同期相比,下降2%。据了解,鸡蛋价格出现持续上涨,一是受

高温天气影响,蛋鸡产蛋率与蛋重均有下降,鸡蛋货源供应量有限;二是受到暑期旅游旺季带动,餐饮消费明显提升;三是近期饲料价格上涨,支撑蛋价上涨。

8月气温较高,鸡蛋供应依旧偏紧,加之中秋节前备货和月底开学食堂复工,需求增加,预计蛋价或继续走高。

安庆市发改委