

居家适老化改造的酸甜苦辣



10年来,时生福祉创始人王晨带领团队为很多家庭进行了适老化改造设计。他发现,咨询的客户中,老年人慢慢多了起来,但不少是自己或老伴受伤后为避免再次出现意外的老人。

有预测数据显示,在中国,每年有将近4000万老人摔倒过,其中60%以上发生在家中。一个小改造可能救命,然而,设计师想要入门消除老年人房屋的安全隐患,却要尝尽酸甜苦辣。

本版图片来自网络

主动要求改造的九旬老人

今年4月,王晨为知名指挥家曹鹏的家进行了适老化改造设计。曹鹏与夫人都90多岁了,他们身体状况尚可,可以自由走动。应他们的要求,这次的改造主要在卫生间部分。“卫生间是老人容易发生跌倒事故的地方,是家庭适老化改造的重点。”王晨提醒,上了年纪后,

最好不要再用浴缸了,“很多跌倒都发生在老人跨进跨出浴缸边缘之时”。

家住上海市中心的王志冲夫妇参加了一档电视家装节目,成为王晨的早期客户。当时76岁的王志冲患有强直性脊柱炎,身体多个关节都不能弯曲,生活艰难:他上厕所无法像正常

人一样坐在马桶上,要用背部斜靠在马桶水箱上;和老伴吃饭的时候,他要腰背挺直地站在书桌旁吃,摆得稍微远一点的菜,他都夹不到;睡觉前,需要人帮助他挪到床上,一夜不能动……老夫妻相濡以沫50多年,一直由妻子照顾老先生的起居。但后来,王志冲的老伴记忆力衰退,自顾不暇,女儿每天只能从外区赶来照顾他们。两位老人最大的愿望就是:能改善一下居住环境,让两人尽量生活在一起,厮守到老……

适老化改造中的“9073”

在中国,居家养老仍是最主要的养老方式。有调查显示,90%左右的老年人选择居家养老,7%左右的老年人依托社区支持养老,仅有3%的老年人入住机构养老。在已由科技有限公司创始人张菁琳看来,适老化改造也存在“9073”现象:90%的人不知道适老化改造,7%的人听说过,只有3%的人真正了解,“大家一听适老化改造,第一反应是给厕所加装扶手、

淋浴椅”。

“中国的老人太能忍了,哪怕条件再艰苦,只要觉得房子还能将就,就不需要变动。”张菁琳说,从事无障碍及适老化居家设计的这些年里,她发现不少老年人特别“不服老”,说自己年轻得很,也不愿意承认自己需要适老化改造。张菁琳还发现,许多客户都是出于迫切的需求找到团队,比如长辈突发脑梗住院了、在

卫生间摔倒了。对此,王晨深有体会。王晨家有一把适老化椅子,这是他给外婆买的。有一次,老人家坐在一把没有扶手的椅子上,起身时腿软了一下,摔倒在地,结果髌关节骨折了。“如果外婆当时坐在适老椅上,可能就不会摔倒了。”王晨说。

很多人确实是到了万不得已,才选择对老房子进行改造。家住四川成都马鞍社区的杜连夫、谢静靖夫妇在一栋老房子里住了40年。谢静靖说,原本从没想过改造房屋,去年不幸骨折后,她请人在卫生间加了坐浴凳和马桶扶手,“确实方便了很多”。

活难钱少,优秀设计师凤毛麟角

家庭适老化改造,到底要改些什么?在王晨看来,适老化改造涉及方方面面,可谓“一户一策”。这些年,王晨带领团队开始参与上海的适老化改造,尝尽了酸甜苦辣。王晨经常感慨,适老化改造在中国仍处于起步阶段,理念缺失、人才缺乏等都困扰着这一行业。

“市场对适老化改造的认知度低,催生不了优秀的服务团队。这是适老化改造行业面临的

一个巨大困局。”王晨观察发现,目前,我国专攻适老化改造的设计师少之又少,有经验的优秀设计师更是凤毛麟角,“原因很简单,因为这一行又苦又不赚钱”。

但适老化改造又对设计师的要求非常高。一般的家庭装潢设计,设计师都有现成的模板,各户需求、装修风格设定了,丢进模板里,设计方案就出来了。但适老化改造要根据老人的实际

情况量身定做。此外,由于老年人居住环境的特殊性,适老化改造设计师在实际中要承担着很多超出专业范畴的工作。比如,在上海,很多老年人住在老房子中,改造不仅涉及室内,还涉及公共走廊、天井以及大门台阶。在这样的改造中,设计师经常要处理与周围邻居的关系。在为王志冲夫妇的改造中,王晨要对一个公共天井进行改造。王晨还记得,在最热的8月,他敲开一到六楼一户户邻居的门,向他们一一说明情况,请他们给予施工方便,“过程非常艰难”。有的邻居不愿开门,王晨就隔着门劝说,一说就是几十分钟。

关数据显示,过去一年,京东整体适老业务的交易额同比增长超过100%。

近日,住房和城乡建设部城市建设司发布了《城市居家适老化改造指导手册》,针对城市老年人居家适老化改造需求,形成了47项改造要点,为城市居家适老化改造提供系统、简单、可行的改造方案和技术路径。在业内人士看来,在国家和各地政府大力推动下,居家适老化改造将走入更多寻常百姓家。综合《解放日报》《中国经营报》《广州日报》报道

适老化改造将走入更多寻常百姓家

但现实情况是,为老年人家庭进行适老化改造迫在眉睫。近年来,广东、上海、陕西等地不断探索,有序推进居家适老化改造。

2021年,上海市在部分街道试点居家适老化改造,为老人提供多种改造“服务包”,并采取“政府补贴+企业让利+家庭自负”的机制进行推广。这

也是全国首个市场化适老化改造项目。这一试点让王晨与设计团队看到了希望,“通过这个项目,更多老人以及他们的家庭认识到了这一领域”。

去年3月,15个部门联合印发《“十四五”健康老龄化规划》,明确要加快住宅适老化改造。业内人士明显察觉到,“适老化”消费意识已经显现。有