

“一窗通办”跑出服务“加速度”

“真心为民办事 倾心为民解忧”，走进宿松县公安局趾凤派出所综合服务大厅，一面挂在墙壁上的锦旗立即映入眼帘。锦旗背后，浓缩了“一窗通办”服务为民办实事、解难事的一段暖心故事。

20年前，郭某从湖北省黄梅县独山镇流浪到宿松县趾凤乡趾凤村，与居民李某结为夫妇。20年来，因原户籍地公安机关没有登记其户口，所以一直未到趾凤派出所办理落户手续。2023年8月，趾凤派出所开展“夏季行动”中得知郭某的实际情况后，迅速与黄梅县公安局独山派出所进行沟通，帮其在当地补登了户口，然后将其户口迁至趾凤乡趾凤村，了却其困扰20年的烦心事。

近年来，宿松县公安局坚持高标准推进政务服务“一窗通办”改革，实现从“多窗式专科”服务向“一窗式全科”服务转变，不断提升公安窗口服务效率。先后投资200万元，率先在安庆市公安机关实行“一窗通办”服务模式，在县政务服务中心公安窗口、22个基层派出所、车管所分别建立综合服务大厅，设立户政、交警、出入境“三合一”综合服务窗口，并分别投放“三合一”综合服务窗口助手设备。同时按照“一门办、一次办、一窗办”的服务原则，主动与县数据资源管理局进行业务对接，整合车驾管、户政、治安、出入境等8个警种133项公安政务业务，实现“一窗通办”“一照通用”“一机通办”“一网通办”和公安涉

企事项“一站式办理”的工作流程。

下放办理权限 推动“县域通办”

赋予基层派出所及车管所23名民警办理查询出入境业务权限，以及基层派出所44名民警、辅警办理车驾管业务权限，让办事群众在更短时间内享受更高水平的服务，特别是给农村地区群众带来极大的方便，跨县域办理业务已成为现实。

“以前，凡涉及车驾管、出入境等方面的业务，都要去50公里外的县城办理，现在只要到离家不远的洲头派出所就能够办理，省时又省钱。”2023年8月，宿松县复兴镇同马社区居民刘先生仅花十几分钟时间，就顺利从洲头派出所综合服务大厅办理了驾驶证换证业务，同时顺便查询了自己的往来港澳通行证剩余次数。

打破地域界限 推动“跨省通办”

2022年7月，在宿松县公安窗口单位落实安徽省公安厅推出的19项便民利企措施，使“一窗通办”服务区域从打破县域界限拓展到打破省际界限。开通长三角区域新生儿入户、迁入迁出等“跨省通办”全程网办业务，只是19项便民利企措施中的一项，凡涉及沪、浙、苏、皖四地的这类业务，宿松县“一窗通办”窗口均可直接受理，大大方便了沪、浙、苏三地来宿的创业、务工人员和在沪、浙、苏三地创业、务工的宿松

籍人员。

“无须返回宿松，就能很快地将孩子的户口予以登记。”宿松县公安局政务服务中心主任董玉琴介绍说，常年在沪、浙、苏三地创业、务工的广大宿松籍人员，在无须返家的情况下，只要向暂住地公安机关提出申请，就能够办理好新生儿入户登记、跨省迁移户口等业务。自开通以来，宿松县“一窗通办”窗口依托安徽省户政管理统一服务平台，共为沪、浙、苏、皖四地居民提供1.2万余次服务。

集合相关部门 推动“即到即办”

依托“一窗通办”服务，组织邮政、税务、银行、保险等部门入驻交警窗口单位，形成集购置保险、缴税、验车、受理、选号、制证、领牌服务于一体的“一站式”办理通道，车辆车牌一次办好立等可取，办事群众原来往返奔波需要一天办完的新车挂牌业务，现在30分钟即能拿到车牌，真正实现了“即到即办”。

董玉琴表示，“一窗通办”是宿松县公安局深化“放管服”改革、优化营商环境而在宿松县公安窗口单位推出的一项惠民举措。下一步，宿松县公安窗口单位将继续深入贯彻落实省委“一改两为五做到”精神要求，坚持问题导向，聚焦难点热点，抓实抓细公安“放管服”改革的各项措施，让“一窗通办”真正解决人们的“急难愁盼”。

通讯员 孙春旺

多方联动 走失老人平安回家

“感谢你们，如果不是你们一直坚持不懈地帮忙寻找，那后果真的不堪设想。”见到平安归来的老人，其女婿余某长舒一口气，连连向民警道谢，称赞桐城公安一心为民。

8月27日10时许，桐城市公安局黄甲派出所接到辖区村民余某报警，称其72岁的岳父于26日傍晚离家后一直未归，因为担心岳父安危，遂向警方求助。

接到求助后，黄甲派出所立即安排值班警力开展搜救工作，一方面向亲属详细询问老人情况，另一方面在老人经常活动和经过的地方进行搜寻。因老人走失时无目击者，且出镇沿途的监控也未拍到老人的踪迹。就在搜救陷入僵局时，老人的女儿无意中反映老人总是吵着要去市医院看望住院的妻子。得知此线索，民警迅速调整搜寻方向，立即调取市医院门口的视频监控，果然在监控里发现老人的踪影，并顺着老人行走的方向一路追踪。最终行迹在南门汽车站附近中断。

考虑到老人年龄、健康状况、走失时间以及地理环境等因素，29日，黄甲派出所组织人员继续寻找老人踪迹的同时，将相关情况向市局汇报，请求增派警力支援。市局党委高度重视，立即调派刑侦、情指等警种部门参与搜救工作，并向上级公安机关申请技术支持，不断加快寻找节奏。

老人的安危牵动着亲属、热心市民和广大民警辅警的心，随着时间一分一秒的过去，此时距离老人走失已过去三天，但大家并未放弃。视频监控前，警员们一帧一帧地仔细查看着每个画面，丝毫不敢放松；在搜寻现场，搜救人员进行地毯式摸排走访，不放过每一处；“网上警民议事厅”微信群里，全市各辖区派出所联动，全网发布老人走失信息，发动全城群众参与寻找，期待好消息的到来。

功夫不负有心人。8月30日16时许，黄甲派出所民警接到辖区一群众反映，在龙眠辖区青云府小区附近发现一名衣衫褴褛的老人，疑似系“警民议事厅”微信群里发布的走失老人。接到消息后，民警立即与老人亲属、村干部和热心群众一同前往查看。看到老人平安归来，亲属们激动地对所有参与救援人员发出内心最诚挚的感谢。

通讯员 刘洋 程大为

责编 张丽

9月8日，安庆市公安局经开分局菱北派出所民警走进安庆十六中，为全校师生开展了别开生面的反诈、禁毒等宣传活动。

通讯员 陶冉 摄



“开学第一课”安全教育进校园

9月2日，望江县公安局赛口派出所民警辅警走进赛口中学校，开展“开学第一课”安全教育活动。

活动中，民警剖析身边案例，对防校园欺凌的种类、常见情形等方面做了详细讲解，指导孩子们要树立正确的世界观、人生观、价值

观，指导学生们在面对施暴时，应当如何保护自身安全和维护自身的权益。

结合常见的案例，民警向在场师生讲解开学期间电信网络诈骗典型案例，并着重讲解冒充同学朋友诈骗、孩子充值网络游戏、冒充网上

购物客服诈骗、高薪聘请诈骗等易发多发案件，提醒学生们提高警惕。同时，还以问答的互动形式充分调动学生的积极性，加深大家对电信诈骗的形式、类型等知识的了解与掌握。

通讯员 穆笑笑