

蹲下起不来，老人在外上个厕所有困难

厕所里多装点儿扶手吧！

记者调查走访北京市多处公共场所的厕所，发现方便老人蹲下起身的扶手很少。不少老人呼吁并期盼，厕所都能安装扶手。

◀图为杭州一处公厕提升改造装上的无障碍坐便器和标准扶手。（图片来自网络）

【安装乱】

找扶手就像“开盲盒”

记者走访北京街边、公园、医院、商场等公共场所的卫生间发现，“搭把手”的扶手普遍缺少。即使部分普通厕位有扶手，数量有限不说，也很难从隔间外看出来，找扶手就像“开盲盒”。

在北京某中医医院，看病的老人络绎不绝。一层门诊服务中心附近，无障碍卫生间里面的马桶、小便池和洗手池两边均装有扶手。但不远处的厕所里，隔间蹲便并没有配备扶手。二层骨科诊区，女厕分别设有一个蹲便和一个坐便。其中，蹲便没有扶手。

“总觉得坐便不太卫生，在外面还是希望能用蹲便，可蹲便没扶手，蹲下就怕起不来。”84岁的吴奶奶说起上厕所就直犯愁，“要是多装几个扶手，可就解决大问题了！”

另一家医院里，一层放射科附近的女厕里，记者发现蹲便一侧隔板上装有扶手，而坐便两侧没有扶手。到了二层，女厕中无论是蹲便还是坐便，都没安装扶手。

而在东智义胡同、西智义胡同、永宁胡同和石灯胡同等多条胡同，不同公厕男厕安装的扶手也不尽相同。有的从公厕外墙壁便装了扶手，小便池也有扶手，有的小便池则没有；有的扶手安装在最里侧靠墙厕位，有的则安装在进门厕位。

在北海公园，情况更复杂。东岸卫生间设施较新，除了第三卫生间里设有扶手外，女厕最靠里的两个蹲便各装有一个小扶手，最靠外的一个坐便装有“L”形的大扶手，而其他隔间并无扶手。据观察，这些隔间门上只显示是蹲便还是坐便，里面是否装有扶手，则无法分辨。而南门卫生间的女厕，各在靠墙的一个蹲便和一个坐便隔间里装有扶手，其他隔间并无扶手。而位于文创堂旁边的卫生间，女厕内只有蹲便，且均未安装扶手。

“一般上厕所都是就近找，能不能遇上有扶手的，就难说了。”陈奶奶经常来北海公园，但对于卫生间里的扶手分布还是一头雾水，“每个厕所都不一样，多半得靠碰。”

【怎么装】

要权衡成本和安全

厕位扶手不该是无障碍卫生间或厕位的“专利”，那么，在普通厕位安装扶手，需要权衡哪些因素？

采访发现，就扶手的成本而言，主要受到材质、大小、长度、管径规格、甚至颜色等多个因素影响。某一个因素变化，价格就会变化。不同品牌或厂家的不同规格的扶手，价格出入不小。最简便的居家类扶手，单价低至几十元、上百元，但室外公共场所的扶手，价格则从百元到数百元不等。

以公共场所常见的一款长约75厘米、实心防滑不锈钢材质的易叠“L”形扶手为例，在某电商平台上，“第3代”产品的价格在200元至250元之间，而“第4代”扶手单价则达509元，即使优惠后价格也近500元。

类似成本价格，在现实中得到印证。记者在北京市公共资源交易服务平台查阅发现，某区2021年公共厕所无障碍设施改造采购中，卫生间扶手就是诸多采购内容之一。在最终成交的附件“分项报价表”中，不锈钢扶手的单价为776.88元，无障碍坐便器“L”形扶手的单价为676.60元，无障碍坐便器“U”形上翻扶手的单价为975.10元。

随着调查深入，记者发现成本价格只是安装扶手的一个因素，更多的权衡还在实际安装的环境，以及安全因素等层面。

“目前无障碍卫生间或厕位配备扶手等设施是有标准规范的，但普通厕位的话，还没有强制性的硬性要求必须装扶手。”西城区一家环卫分公司工作人员介绍，在公厕里安装扶手，主要需考虑公共卫生间的大小、实际安装环境，以及安全等因素，并不单纯是钱的问题。

此外，为了确保扶手的牢靠，公厕里的扶手基本选择靠墙一侧安装。“普通封闭式隔板的蹲便缺少扶手，主要考虑的是隔板材质往往不足以支撑成年人起身瞬间的力度，避免产生人身安全和隔板损坏等隐患。”

【数量少】

普通厕位难觅扶手

家住北京市西坝河中里社区的刘奶奶，每天会在小区里散步。“出门前都不敢多喝水，就怕在外面上厕所。”刘奶奶说，小区外面有一个公共卫生间，但里面没有扶手，蹲下起身很困难，“岁数大了，使不上力气。站的时候只能先用手撑着地，再撑住两边的隔板慢慢起来，就怕摔倒。”

在北京市七圣南路与西坝河南路交叉口附近的公共卫生间，女厕中四个隔间均为蹲便，两侧隔板或墙壁上都未安装扶手。

老人较多的胡同居住区，也有这样的情况。在永宁胡同一处男厕中，虽然靠墙一边有专门的无障碍厕位，安装了扶手，但紧邻的另外三个蹲便则没有扶手，小便池前也没有安装扶手。“现在胡同里厕所的数量和卫生都很好，要是扶手多装一些就更好了。”居民罗大爷说。

而在公园和商场，普通厕位的扶手也装的少。在景山公园，分别位于东西两侧的公共卫生间也只在无障碍卫生间里装有扶手，而女厕的蹲便和坐便没有。陟山门街上，公共卫生间同样难觅扶手。从厕所出来的王奶奶说，自己有关节炎，膝盖一用力就疼，“现在家里做适老化改造，一般都会在卫生间装扶手，外面什么时候也能给装上呢？”

一些大型商场里，厕位也很难找到扶手。以朝阳大悦城为例，无障碍卫生间的马桶旁安装有不锈钢扶手，而女厕隔间内并无扶手。

那么，普通厕位安装扶手是否可行，又该找谁负责呢？记者咨询了多个部门和相关单位，得到了正面反馈。

北京市老龄办的一名工作人员回应，将会对此建议进行研究，而后与市市政市容等部门进一步反映，看相关部门是否有这方面的考虑。“我们是一个协调部门，会跟城管委、住建委沟通了解。给普通厕位安装扶手有道理，不光是老年人，残疾人也用

得到扶手。”

“老人在家里安装扶手，居家改造是归属民政部门管辖。出了家门的事项，就需要找具体权属方去反馈。”北京市民政局工作人员介绍，普通厕位安装扶手是一个关心老人的建议，“可以找环卫部门，以及相关的公园、商场、医院等，权属方有各自的管辖范围。”

给普通厕位安装扶手，也是一些游客的建议。在北海公园南门卫生间，有一本挂在墙上的意见簿。游客意见中，有人写下“建议安装拉手站起”，还附上了简单的手绘示意图。处理意见一栏，暂时没有园方答复。记者拨打了

北海公园的服务热线，工作人员答复称已收到这项提议，会跟相关部门沟通。如果可行的话，尽量为老人加装扶手。

北京中医医院医患办工作人员回应，考虑到部分老人蹲下起身困难，医院专门在一楼、二楼和三楼各选择一个卫生间，设立带扶手的坐便。得知有老人希望在蹲便加装扶手后，对方答复称会向有关部门反映，如果有合适地方，可以考虑加装。朝阳区环卫中心一名接线人员也表示，给普通厕位装扶手有一定的必要，因为涉及具体业务，已记录下来作进一步反馈。

来源：北京晚报