

老人公交车上受伤引争议

律师:若无法协商一致 建议诉讼解决

新闻110

突发事
烦心事
新鲜事

18905566110

□ 全媒体记者 方芳

近日,市民陈女士致电本报热线反映,9月15日下午,其父亲在大王庙站搭乘8路公交车,快到玉虹门站时,在车内摔倒。后经医院诊断,其父亲胸椎两处骨折。出事至今,中北巴士公司对此不闻不问。

市民反映:

父亲在公交上摔倒受伤
中北巴士公司要负责任

“我父亲今年85岁,当天下午独自坐公交,车子开到玉虹门站时有个急转弯,我父亲肯定因为急转弯摔倒的。驾驶员当时报警了,玉琳路派出所出警,没有告知我们,便拨打120把我父亲送到第一人民医院,然后才通知我们。”陈女士说,其父亲现在不太清醒,不能自理。

“按处理程序来讲,应该由驾驶员通过他们单位投保公司先支付医疗费,安排我父亲住院治疗。但是,他们把我父亲送到医院之后就不闻不问了。”陈女士对此感到气愤,目前,医药费已花费近4000

元,因是交通事故受伤,医药费无法通过医保报销。为照顾父亲,她辞了工作。

陈女士认为,只要老人是在车内出的事,中北巴士公司应该要负责,承担事情的后果,支付医疗费、营养费和家属护理费、交通费等。

中北巴士回应:

老人伤情非车辆行驶造成
将配合派出所开展工作

为了解事情的具体经过,9月19日上午,记者来到中北巴士公司,公司安保部部长鲁成文调取了当时的车载视频监控。

视频显示,陈女士父亲9月15日15时22分在大王庙站搭乘8路公交车,约15时25分即将到玉虹门站时,老人从座位上起身,突然扶住对面座椅的椅背,紧接着弓下身子跪在座椅旁边,并不停地发出痛苦的呻吟。

“从视频上看,当时司机驾驶车辆转弯时车速是每小时15公里,老人起身后除手部撑着座椅,上半身并没有接触座椅,因此与老人家属所说的胸椎骨折没有直接关系。”鲁成文说,“当时车上还有另外两名乘客,她们都到派出所做了笔录。如果老人摔倒是车辆行驶造成,派出所出警处理后会有明确的处理结果,‘车辆在行驶过程中导致乘客摔倒’,这样我们就可以拿责任认定书和相关材料到保险公司理赔或协议办理。”

鲁成文告诉记者,收到老人家属的投诉后,公司反复查看当天视频监控和派出所的出警记录,并作出回应:“诉求人称自己父亲因公交车转弯中摔倒受伤的情况与同车2名乘客及公司当班驾驶员所述严重不符。经调查,车载视频监控回放中发现该乘客在车辆行驶过程中站起,因年龄过大身体重心不稳才扶着对面座椅缓慢跪下,期间身体并未与任何地方接触,驾驶员发现后立即停车报警。目前案件由玉琳路派出所受理,公司将积极配合开展后续工作。”

律师观点:

若双方无法协商一致

建议诉讼解决

对于车载视频和中北巴士公司的回应,陈女士表示不能接受。

那么,乘客在公交车上发生伤情该如何定责?记者咨询了安徽益上律师事务所律师宣彬。

“民法典相关条款明确,承运人应当对运输过程中旅客的伤亡承担赔偿责任;但是,伤亡是旅客自身健康原因造成的或者承运人证明伤亡是旅客故意、重大过失造成的除外。双方对于事实行为及行为与损害后果之间是否存在因果关系有较大的分歧,以及老人受伤的情况是否符合该条的但书条款的情形也需要明确。因此,在这种情况下,若双方无法协商一致,建议通过诉讼解决。”宣彬表示。

菜市场出口垃圾满地

回复:系改造期间产生 安排人员清理

本报讯(全媒体记者 徐志远)近日,市民余先生致电本报热线反映,安庆经开区东方虹城农贸市场东侧围墙旁堆了一大片垃圾无人清理,希望相关部门及时处理。

9月25日,记者在现场看到,围墙旁有一大片垃圾堆积在地面,主要为塑料袋、塑料瓶、纸巾、果皮等。一阵风吹过,塑料袋、纸屑等飞落到围墙上,以及停在一旁的汽车上。

“菜市场出口堆着一堆垃圾,影响市民买菜的心情,也影响市容环境,希望相关部门尽快处理。”余先生说,遇到下雨天,垃圾堆处更是污水横流,还有一股难闻的气味。

菱北社居委工作人员告诉记者,前段时间,东方虹城农贸市场临时封闭进行改造,市场里的摊位移到了东侧围墙旁继续营业,目前已改造完毕。垃圾是改造期间产生的,没有及时清理,会安排人员前去清理,确保市容环境整洁干净。

占道经营阻碍通行

回复:到现场劝阻 确保通行畅通

本报讯(全媒体记者 徐志远)近日,市民江先生致电本报热线反映,天柱山东路金桂丽园小区门口的斑马线附近,流动摊贩占道经营,阻碍交通通行,存在安全隐患,希望相关部门予以关注。

9月26日20时,记者在现场看到,斑马线附近有不少卖菜的摊贩,菜摊周围有扔弃的菜叶和菜根,车辆行经此处需减速避让流动摊贩,仅四五分钟后,路口便出现了拥堵。

“每天下班回家时,因为流动摊贩占道经营,路口被堵得严严实实,车辆进不去也出不来。”江先生说,晚上光线不好,经常出现车辆磕碰。

市城管局行政执法支队三大队大队长黄宁生告诉记者,在晚间人流量高峰期,会安排执法人员到现场进行巡查,同时劝离占道经营的流动摊贩,确保道路通行畅通。



为提高广大群众识毒、拒毒、防毒能力,近日,太湖县公安局江塘派出所民警走进田间地头开展禁毒宣传。

活动中,民警通过发放宣传手册、张贴宣传标语等形式,向群众开展禁毒普法宣传,并结合典型案例以案说法,教育广大群众珍爱生命、远离毒品,倡导绿色无毒生活。

通讯员 石星 摄

货车行驶途中自燃 消防员紧急扑救

本报讯(全媒体记者 方芳 通讯员 余思娟)日前,在长风江堤破罡闸位置,一辆货车往枞阳方向行驶途中突然起火。接警后,消防部门立刻赶赴现场进行救援。

消防救援人员赶到现场后发现,货车车头已基本被滚滚浓烟吞没。见此情况,消防救援人员立刻

铺设水带、架设水枪,分别从货车的两侧对货车轮胎、油箱进行控火降温。火势得到控制后,消防救援人员又继续集中对车头的驾驶室位置进行降温冷却,最终成功将火势完全扑灭。

司机介绍,车内无货物,其当时行驶在路上,发现车辆突然有异味

还冒出白烟,随后立即停车利用灭火器扑救,但火势太大,无奈拨打119报警求助。

消防提醒:车辆行驶途中如果突然起火,车内人员应立即靠边停车,拨打救援电话。初起小火可先自救,若火势无法控制,则退至安全地带,等候救援人员前来施救。