

“项目管家”助企“轻装快跑”

项目审批是推动工程建设项目落地的“第一关”，也是行政审批改革中的“硬骨头”、检验营商环境成色的“试金石”。合肥高新区树立“项目为王”理念，推出“项目管家”，为全区重点招商引资、补链强链、民生实事等重点项目提供全链条、一对一定制审批服务。今年该区已有53个建设项目享受了“管家”服务，项目总投资额达333.9亿元，项目开工建设周期平均压缩50天以上，推动了园区项目建设提速发展。

合肥高新区创新“项目管家”服务模式，为每个项目配备帮办代办专员，提供从立项到竣工验收全生命周期的政策解读、咨询辅导、沟通协调、帮办代办等全方位、专业化的“全链条”服务模式，创建了“主动介入—靠前服务—需求掌握—会商研判—帮办代办—暖心回访”的主动服务机制。根据项目诉求，综合运用“一企一策”“市区联动”“上门服务”等帮办代办经验，助企业纾困解难。

“我们还建立管家议事机制，定期组织召开‘管家’交流会议，确保工作落实到位，服务发挥实效；实施临时会议制度，集体协商解决重大问题、紧急问题等，帮助企业疏堵克难，加快报建审批速度，切实做到‘墙内的事企业办、墙外的事我们办’，实现‘业余跑’变‘专业办’，让企业手续办理省时、省心。”合肥高新区相关负责人介绍，截至目前，项目管家共为企业提供免费专业咨询2052次，解决项目难题805项，陪同办理审批892次，一次性办结率99%，帮办、陪办、代办服务覆盖率达100%。

在为企服务过程中，合肥高新区不断创新做法，为加快项目建设、降低企业成本、助企资金回笼保驾护航。

按照工程审批程序，建设项目需先办理“规划两证”再申报施工许可证、消防设计审查，中间还穿插招投标、施工图审查等环节，各审批事项互为前置，全部办完至少需2个月。合肥高新区推出“四证齐发”，

针对规划、消防、施工等多环节事项，实行多处室联动同时为一个项目服务，以法定办理时限的“最小值”为企业谋求利益的“最大化”。截至目前，波林二期、芯谷微、维德电源等11个项目实现“四证齐发”，平均提前工期50天。

“我们通过走访座谈、电话、微信等多种方式与企业加强沟通交流，2023年上半年服务开工率同比增长近80%，项目管家服务团队不仅为项目报建流程提供精准指导和全面支持，还帮助协调多项涉及企业融资、货运等与项目建设息息相关的事项，真正做到了将项目建设和企业发展的各个环节串连起来，提高了建设效率，更体现了合肥高新区优化营商环境的温度。”合肥高新区建设发展局负责人表示，下一步，合肥高新区将继续以项目管家服务机制为抓手，坚持把优化营商环境和项目建设放在首要位置，以全周期服务促进项目建设加速度。

来源：合肥日报

打造中国编剧第一村 之江编剧村 探索运营新模式

浙江在线10月11日讯 10日上午，杭州市西湖区委宣传部代表省市区三级和浙江省文化产业投资集团有限公司进行之江编剧村运营合作签约。接下来的3年时间，之江编剧村将委托浙江文投集团负责整体运营，通过探索公益性和市场化相结合的运营模式，以期在当前浙江文艺精品特别是影视精品创作生产面临新形势、新任务、新要求的情况下，实现更高质量的可持续发展。

之江编剧村是由省委宣传部牵头、省市区三级和浙江大学共同打造的重要文艺创新平台。自2020年成立以来，积极推进精品剧作生产、人才培育、基础服务等方面的探索实践，经过3年多实践运营，已取得阶段性成效。

之江编剧村将聚焦“孵化影视精品、优化产业生态、打造文化标识”主线，全面提升综合服务能力，完善精品创作生产服务体系，奋力打响“中国编剧第一村”品牌，为塑造“浙产好剧”等新时代浙江文艺新品牌赋能，推动浙江影视从高原走向高峰。

来源：浙江在线

2022年10月11日，江苏连云港市海滨城区景象。

哈萨克斯坦是“一带一路”首倡之地。中哈连云港物流合作基地是“一带一路”倡议首个实体平台项目，成为哈萨克斯坦直抵太平洋的出海口。连云港是新亚欧大陆桥东方桥头堡，中国首批沿海开放城市；阿拉木图是哈萨克斯坦第一大城市和重要的商贸中心。两座城市分别位于黄海海滨和天山脚下，远隔万里。近年来，中哈两国不断加强基础设施“硬联通”，途经哈萨克斯坦的中欧班列驰骋不息。新华社发



今年进博会“管家”能力再升级

记者从上海物业管理行业第六届进博会物业服务保障誓师动员大会获悉，全市有11家物业服务企业直接服务保障第六届中国国际进口博览会，将推出全新的虚拟机器人巡检、手语翻译等一系列暖心服务，为展馆、展商、观众提供更贴心、更周到的服务。

虚拟巡检省时省力

“巡检发现异常，是否要生成工单？”今天上午，在国家会展中心三楼的物业办公室，工作人员在大屏幕上看到虚拟巡检机器人发来一条预警信息，立即通过对讲机通知正在地下室巡逻的同事，尽快去水泵房查看。

国家会展中心及相关建筑的设施设备日常运行和维护工作由上海建工安装集团上安物业负责。上海

建工安装集团上安物业负责人许芸介绍，他们运用BIM建模技术，对4800个机房、50000多台（件）设备进行全生命周期管理，全新研发出一套虚拟巡检机器人。

记者在一间水泵房看见，管道、电箱、阀门等部位都贴有一根细长的感应杆；感应杆会自动收集管道振幅、设备外机温度等数据，实时上传至BIM模型系统。“一旦发现管道振幅超过阈值、设备外机温度过高，系统会自动发出警示信息。”许芸说，经过一个月的试运行，这套虚拟巡检机器人采集的数据准确率达到100%，大大提高了巡检的效率，确保场馆的设备高效运行。

提供“有温度的服务”

进博会期间，不少展商、观众选择地铁出行。今年，负责轨交

17、11号线的上实服务培训了第一批手语翻译员。

“轨交站点是面向展商观众展示‘上海服务’的重要窗口。”上实服务运营管理中心负责人陈颖嘉介绍，为了迎接第六届进博会，他们主动“跨前一步”，联合有关部门对轨交站点工作人员进行手语培训，首批有30多名工作人员顺利通过考核。

即日起，这批手语翻译员走进轨交17号线、11号线的32个轨交站点，分别值守在售票窗口、问询服务台等岗位，为听障人士提供更有温度的服务。今年第一次参加进博会保障服务工作的上实服务手语翻译林雪倩说，她在十年前就学习过手语，再次参与了手语学习，希望为听障人士提供更多有温度的服务。

来源：新民晚报

苏州与新加坡科技 创新合作不断深化

新华网南京10月10日电 由新加坡国立大学苏州研究院举办的第六届中新国际科技交流与合作大会9日在江苏苏州开幕。记者从其间获悉，近年来，苏州与新加坡之间科技创新合作不断深化，仅新加坡国立大学苏州研究院就已累计孵化落地科技创新企业90余家、申请专利总数193项，培育出了全球独角兽企业。

本届中新国际科技交流与合作大会以“深科技从实验室走向市场，打造创新创业生态圈”为主题，结合当下社会关注热点和苏州工业园区重点支柱产业开展专题研讨，以期提供创新发展思路和解决方案。大会还设置新国大科技项目路演等专场，涵盖高端医疗器械、AI+医疗、生态环境、绿色能源、循环经济、大健康食品等热点科技创新领域。