

购物狂欢后,市消保委提醒广大消费者——

商品先验后收 保留凭证维权



□ 全媒体记者 方芳 通讯员 刘晨璐

“双11”既是购物消费的高峰时段,也是消费纠纷的高发期。日前,商家的各种促销活动仍在持续,安庆市消费者权益保护委员会发布提醒,广大消费者应科学理性消费,防范商家促销套路,依法维护自身合法权益。

谨防打折促销套路

“消费者网购时应优先选择经营时间长、信誉度高、资质齐全的购物网站及直播平台。”市消保委工作处副主任姚爱莹说,下单前要清楚网页、直播间推荐商品的来源、功能、质量及价格,不要为了凑单而购买不必要的商品。此外,不随意点击网页、软件中的不明链接和弹窗进行交易,慎点各类红包领取及促销短信链接,避免个人信息泄露或财产损失。

面对商家各种促销活动,如何理性判断?“消费者应按需购买,防止因打折优惠而冲动消费,注意防范虚假

折扣、虚假满减承诺等消费陷阱。”姚爱莹说,要清楚促销规则,是否有“门槛”限制、适用的产品种类和范围、能否叠加使用等。不明之处应及时向商家或平台客服咨询。

分清“定金”与“订金”

2023年10月,张女士订购了一台8000元的某品牌集成灶,并交付了2000元。后经了解,消费者想更换另一款5000元的集成灶,却遭到商家拒绝。商家称2000元是定金不退,换其他的产品也可以,但是3000元差额必须买其他产品。消费者提出交付的2000元只是预付款,且并没有在销售单中签字确认。市消保委认为商家侵害了消费者自由选择权,同时销售单中“一经签字确认,需预付80%的定金,安装前付全款,如中途毁约,定金将视为违约金,不予退款。”该格式条款约定违反《民法典》中关于定金的规定,当事人可以自由约定定金的数额,但是最高不能超过主合同标的额的百分之二十,超过部分不具有定金效力。经市消保委调解,商家同意消费者不附条件地更换另一款商品。

对于消费投诉中的“定金”纠纷,姚爱莹特别提醒,面对预付定金(订金)的商品,消费者一定要分清

“定金”与“订金”的区别,“订金”相当于预付款,取消订单后买家可以要求退款,但“定金”具有担保作用,因消费者个人原因取消订单,定金不予退还。消费者在购买预售商品前一定要明确定金和尾款的支付时间及金额、发货时间、退货退款、双方的违约责任等重要事项。

留好凭证理性维权

当你收到“双11”网购的商品时,建议当场查验货物,确保内外包装无损、数量品类不漏,商品型号与网络页面展示一致,特别是贵重商品,建议录制开箱视频。如果商品损坏或与约定不一致请拒绝签收,及时联系商家退换货。

下单后及时关注物流信息,避免错收和漏收,如长时间未收到商品,应及时点击“延长收货”。

遇到消费纠纷该如何维权?姚爱莹表示,消费者购物时应索要发票等票据,注意保存购物凭证及相关信息。同时,注意留存聊天记录、商品页面截图、电子订单、付款记录等电子数据,方便日后维权。发生消费纠纷时,第一时间与卖家或购物平台联系协商解决,无法协商解决的,消费者可拨打经营者所在地的12315、12345热线,或通过“全国12315互联网平台”的微信公众号、小程序投诉。

内送达。话费均由官方直充。

程女士刮开覆盖膜,中奖奖品为蓝月亮洗衣液和50元通用话费。随后她试着微信扫码,却弹出“网页包含恶意欺诈内容,被多人投诉,为维护绿色上网环境,已停止访问。”程女士见状没敢继续操作了。

10月21日上午,记者拨打了淘宝、美团等平台的客服电话,客服人员均回复,不会通过线下寄快递和扫码的方式推广活动。

公安部门提醒,面对这些不明快递,一定要谨慎对待,切勿扫描不明二维码,也不要点开陌生链接填写银行卡、身份证、手机号等个人信息,以防造成经济损失。

最低气温降至1~3℃

你的羽绒服准备好了吗?

本报讯(全媒体记者 程呈)

上周末,一股实力强劲的冷空气抵达安庆。安庆气温跌至个位数,犹如“一夜入冬”,急需裹紧羽绒服“护体”。

11日晚,潜山天柱山迎来今年下半年首场降雪。12日,安庆站最低气温出现在清晨,为6.8℃。由于太阳被云层遮挡得严严实实,白天升温效果不佳,12时安庆站气温仅为8.1℃。当天午间全市近一半站点实时气温不超过10℃,岳西县多个站点气温低至2~3℃,寒意刺骨。

受冷空气余温影响,今日气温依旧没有大的起色,全市最低气温普遍为1~3℃,部分地区将出现霜或霜冻,早起出门冻手冻脚的感觉提前回归。14日后,随着太阳“现身”,天空放晴,白天气温将回升至10℃以上,但清晨气温仍较低,注意添衣保暖。

15日夜里至16日,又有股新冷空气“到货”,气温将再次下降,同时带来一场小雨,风力随之增大。

已进入11月中旬,安庆市气象台介绍,本旬冷空气活动频繁,天气转折波动较大,平均气温较常年偏低1℃左右。旬末还有一次弱降水过程,旬降水量较常年偏少5至8成。

早说天气

近日安庆天气情况:
今日,多云,1~9℃;明日,多云转晴,3~12℃。

“双11”特邀卡,扫码0元领商品?

公安提醒:勿扫描不明二维码,谨防受骗

本报讯(全媒体记者 程呈 实习生 李明月)“双11”之前,市民程女士收到一个陌生快递,提示她可0元领取礼品,没料到扫码后竟然“有诈”。对此,程女士以亲身经历提醒广大消费者,勿轻信“天上掉馅饼”。

10月19日,程女士的手机收到一条取件信息。“我没在网上买东西,怎么突然收到快递了?”程女士取件后发现快递单页显示包裹从湖南株洲市发出,备注物品是“请帖”。

“我还以为是哪个同学结婚寄来的请帖,拆开一看,竟是一张‘双11万人团’特邀卡。”程女士说,这张卡上的“主办单位”一栏,印有天猫、淘宝、美团等多家知名电商平台的图标,卡片另一半是“大品牌0元领”专区,奖品有牙膏、洗衣液、抽纸和话费。

卡上还有免费领取说明,需要刮开“中奖区”,用微信、支付宝、浏览器扫码领取,所有中奖商品均由美团、饿了么同城免费配送,30分钟

传递新婚喜庆 锁定浪漫瞬间

我能想到最浪漫的事,要和你一起慢慢变老,我们还要在媒体上官宣,用文字和声音记载属于“我们”最幸福的那一刻。

结婚启事

XX先生与XX女士于公历2023年7月18日正式结为夫妇。
敬告亲友,亦作留念。

2023年7月18日

《安庆晚报》“结婚启事”(199元/次) 婚恋专版(1999元/次)

《安庆综合广播》播出15秒恭贺广告+恭贺歌曲,黄金时段每天1次,980元/6天

《安庆交通音乐广播》播出15秒恭贺广告+恭贺歌曲,黄金时段每天1次,980元/6天