

政务服务周末轮岗制度实施一年多 记者探访—— “不打烊”的承诺做到了吗？



□ 见习记者 王天怡
通讯员 查梦凡 文/图

市政务服务中心去年3月5日起推行周末轮岗制度，距今已一年多时间，如今市民周末办事情况如何，周末轮岗制度又有了怎样的变化？近日，本报记者来到市政务服务中心周末窗口服务现场一探究竟。

准时上岗 市民满意

11月12日周日，14时许，市政务服务中心大厅内已有好几位市民提前等候。12时30分，市公安局、市税务局、市医保局等综合服务窗口的工作人员准时上岗，为市民耐心解答咨询业务、办理相关手续。在几个窗口中，公安综合业务窗口相对较为“热门”，不少市民聚在窗口前排队办理业务。

采访中记者发现，办理业务的市民对“周末不打烊”服务颇为满意。“工作日没有时间办理，汽车销售人员告诉我周末也可以过来办理相关手续，今天过来办临时车牌。”手上拿着办好的临牌的徐先生说，“我觉得办得很快，中间流程沟通很清楚，所以挺顺利地就办好了。”

“我的驾驶证马上要到期了，在网上查到说周末同样可以办理，周末就直接过来了。不用提前预约，正好也省得请假，方便了不少。”市民郑先生笑着告诉记者。

知晓度提升 周末更忙碌

除了办理业务的市民对于周末轮岗制度表示了肯定，窗口的工作人员也感受到了这一年多的推行中为市民们带来的好处。



11月12日，政务服务中心医保窗口正在办理业务。

“公安综合业务窗口，市民周末前来办理的业务以驾驶者期满换证、办理合法临牌等为主，同时也有一些通行证办理等其他业务。经过了这一年多的推行，知晓周末也可以办理业务的人更多了。刚开始，我们窗口周末可能一天只有10多笔业务，目前已经达到了30多笔。”安庆市公安局交警支队车管所副所长童雯说，“初期只是针对工作日的高频业务提供周末可办理的服务，之后逐步调整了业务种类，非高频的业务也加入了其中，目前大概有30多类。”

“从目前我们受理的业务来看，周末轮岗制度主要是给一些工作日繁忙的市民提供了便利，同时也大大方便了一些需要来宜办理税务业务的外地企业。”市税务局综合业务窗口工作人员吴妍告诉记者，除了明确列出的业务种类以外，根据办事人需要，只要是当日在现场可独立完成的业务均可办理。

事项动态调整 满足需求

记者从市数据资源管理局了解到，目前市政务服务中心周末轮岗窗口包括公安局、税务局、人社局、交通局、医保局、公积金中心、资规局不动产、住建局市场处8个办事服务窗口。今年以来，市政务服务中

心周末共接待企业、群众5983人次，办理业务3597件。

“去年年初刚开始实行的时候，我们以全年各窗口的业务量为依据对8个窗口开设了相应的周末服务。”市数据资源管理局监督管理科科长石杨告诉记者，其中周末前往公安、税务、医保窗口办理业务的人相对比较多。“在工作推行之初，各窗口基本上都是设置了一些平时经常办理的高频事项。但这一年多的实行过程中，根据实际的工作情况，会对事项清单进行动态调整，具体业务有增有减，力求更好地满足企业和群众的办事需求。”

晚报微评

政务服务大厅作为服务人民群众的第一线和“最后一公里”，既是展现政府“便民、利企、促发展”的重要窗口，也是让群众和企业体验服务“速度”、感受政务服务温度的重要抓手。

提高公共服务水平，从最基础、最关键的环节入手。对于群众的诉求和合理建议，不断改进、动态调整，真正从“服务”角度出发，让服务跟着需求走。政务服务“周末不打烊”的持续推行是对群众诉求的积极回应。一年来践行的承诺，获得的是市民发自内心的认可。

最高气温回升明显 昼夜温差超过10℃

本报讯(全媒体记者 刘惠子)今天早晨最低气温仅3℃左右，白天气温回升明显，午后暖阳下体感上暖了不少。预计未来一周全市气温逐渐回升，最高气温会来到15℃左右。

深秋时节，冷空气和暖湿气流还在纠缠不休。今天随着冷空气暂且撤离，高气压控场，晴朗天气回归，本周末以前，全市日最高气温将“努力”朝着20℃迈进，大家还可以继续享受秋天的美好。更需要注意的是，16-18日全市最低气温3~6℃，山区0~3℃，有霜冻。近期冷空气频繁，全市气温在起伏中呈现下降趋势，整体比较低迷，市民还需继续做好防寒保暖工作，尤其是老人、小孩等体质较弱的群体，早晚外出及时增添衣物，谨防感冒。

日前国家气候中心刚刚官宣了一次中等强度的厄尔尼诺事件已经形成，并将持续到明年春季。受其影响，并叠加全球气候变暖的大背景，2023年全球平均气温或将打破2016年最暖年纪录。预计今冬到明年我国大部地区气温接近常年同期或偏高，但阶段性冷空气活跃，南方地区降水偏多，复合型气象灾害风险加大。



近日安庆天气情况：11月16日多云转晴，3~16℃。11月17日多云，4~17℃。

安庆市企业用工需求清单(部分)

- 1、安徽恒腾新材料集团有限公司:仪器电工、POY纺丝工、操作工、化验物检员、投料工、保安队长
电话:18726096785
- 2、安庆华欣(华维)产业用布有限公司:市场营销管培生、布料机械操作员、布料检验员
电话:15755665821
- 3、安庆麦陇香食品股份有限公司:蛋糕裱花师、烘焙师、人事行政专员、带货主播、视频拍摄剪辑师、营业员、储备店长、食品操作工、行政主管、销售文员、区域销售经理、销售主管、综合维修工
电话:18155616115
- 4、安庆渡江口腔医院:渠道经理/市场营销/线下推广/网络客服、正畸/牙周/种植/口腔全科/主治/副主任医师、口腔护士、前台导医
电话:15056612058

- 5、安徽怡人堂老龄产业发展有限公司:养老院院长、院长助理、居家服务站站长/负责人、嵌入式养老管培生、会计
电话:18955605569
- 6、安庆埃布尔智能装备有限公司:总经理、厂长、会计、平面UI设计师、电机/算法(SLAM)/网络架构开发/域控开发/电池热管理/电池结构/电池集成/硬件/云平台资深/电子电气/热管理天赋/嵌入式软件工程师
电话:13966426060
- 7、北极星管理公司:服务员、餐饮经理
电话:13685568610
- 8、安庆悦目光学科技有限公司:操作工、质量检验员、二次元测量员、电气维修技术员
电话:18860431770
- 9、安庆祥路新材料科技有限公司:焊工师傅、电工师傅、普工

- 10、安徽如领新材料科技有限公司:操作工
电话:19955665551
- 11、安庆知之光学科技有限公司:CNC/开料/扫光/清洗/贴合作业员、检验员
电话:18605565120
- 12、安徽亿思特电子科技有限公司:钣金操作工、激光切割、二保焊、仓管员、业务员、物料员、丝印操作工
电话:19805561518

安庆市人力资源市场每周三、周六举办现场招聘会欢迎前来招聘求职、政策咨询。
地址:安庆市棋盘山路348号市科技广场对面人社局二楼



更多就业政策和岗位信息请关注安庆就业微信公众号或登录安徽公共招聘网安庆站(<https://aq.ahggzp.gov.cn>)