

“群众点菜”让服务更润民心

艾才国

太湖县以群众需求为导向,2020年7月研发上线新时代文明实践中心管理系统,推行“四单制”文明实践工作模式,变“政府端菜”为“群众点菜”,解决群众“急难愁盼”问题。(《安庆晚报》11月9日)



太湖县图书馆新时代文明实践站举办手工制作活动。(资料图片)

民生大于天,民心重如地。如何坚持以民为本,让为民服务更精准更润心,太湖县变“政府端菜”为“群众点菜”,推行群众点单、中心派单、志愿者接单、群众评单“四单制”,切实把好事事实事做到群众心坎上,值得学习与借鉴。

长期以来,在为民服务上,不少单位和部门都是奉行“政府配菜”。政府一厢情愿不管群众喜欢与否、爱吃多少,都一股脑儿端出,就算群众能吃到“菜”,但由于配出的“菜”不对群众口味,为民服务照样打了“折扣”。而变“政府端菜”为“群众点菜”,群众喜欢吃什么“菜”,统统交由群众说了算,精准实现服务供给与群众需求的“双向奔赴”,群众当然能受益、会拥护、送点赞。

诚然,一人难做百人饭,一味难调众人人口。民生大小“菜”,都由群众来“点”,交由政府“主厨”“掌大

勺”,“烹”出好味道,实属不易,既要常“淬火”。在学习中提升,在实践中“摔打”,练就敢干事、会干事、干成事的“厨艺”;又要改作风。放下身子、摆正位子,走到群众中间,通过“板凳会”“圆桌会”等鲜活务实的方式,请百姓就民生实事“点菜”,就急难愁盼“下单”,然后照单“做菜”;还要勇创新。学会运用互联网思维、云计算、大数据等技术打通为民服务“最后一公里”。比如创新利用“互联网+政务服务”等新模式,突破时空限制,及时回应群众所需、所盼、所想,增加公共产品和服务供给,让信息“多跑路”,让百姓“少跑腿”,如此才能为基层服务和基层治理打开一片新天地。

群众是“点菜”人,更是“品菜”官。政府端出的“菜”,其“品相”是否符合要求、“上菜”是否准时、“咸淡”是否恰到好处、“分量”是否充足、“食材”是否安全合格……都必

须交给群众“品评”打分,只有虚心听取群众意见,不断改进工作方式,才能大力精进“厨艺”,将群众点的大小“菜”做得更加符合群众所需、所盼,带给群众满满幸福感。

服务无止境,满意无终点。用“群众点菜”定制民生项目,丰富服务载体,缩短服务半径,做实细节措施,把服务的触角延伸至每家每户,让为民服务深得民意、泽润民心。



“四单制”更是服务理念的转变

孙维国

太湖县推行的“四单制”文明实践工作模式,着眼于解决群众的实际需求,将服务重心转向了群众,实现了服务的精准对接。“四单制”模式的实施,不仅为群众提供了更加便捷、高效的服务,也打通了服务群众的“最后一公里”。

该模式的核心理念是以群众需求为导向,确保服务与需求紧密相连。这种由群众主导的模式,不仅提升了服务的针对性和实效性,也增强了群众的参与感和获得感。通过群众点单、中心派单、志愿者接单、群众评单的流程,使服务紧密贴合群众的实际需求,有效地解决了群众在日常生活中的“急难愁盼”问题。

针对特殊群体的考虑也是该模式的一大亮点。对于不擅长使用智

能手机等特殊群体,通过广泛开展线下收单、代点单服务,保证了所有群众都能享受到便捷的服务。贴心的设计,保障了服务的普惠性和公平性,让更多人能够受益于文明实践活动。

通过建立志愿者协会和各类志愿服务队伍,形成了一个庞大的志愿者网络,为服务提供了可靠的保障。志愿者的参与不仅为活动提供了强有力的支持,也促成了双向的促进和激励机制,使得志愿者们积极参与、踊跃奉献。

通过开展丰富多彩的文明实践活动,满足了群众多样化的需求。群众可以根据自己的兴趣和需求,自主选择适合自己的服务项目,使服务更加个性化、多样化。太湖

县推行的“四单制”文明实践工作模式,在服务群众方面取得了显著成果。

通过以群众需求为核心,建立志愿者网络,保障服务的全覆盖,打通服务群众的“最后一公里”,使服务能够更直接、更准确地传递给群众,避免了信息传递的滞后和失误,提高了服务的实效性和针对性。群众的需求得到快速响应,解决了实际问题。

推行“四单制”,打通服务群众“最后一公里”不仅是服务模式的改进,更是一种服务理念的转变,将服务重心从政府端转移到了群众端,实现了服务的精准对接,为构建更加紧密的社区关系、促进社会和谐作出了积极的贡献。

农田变良田 “饭碗”端更稳

潘天庆

11月3日,记者从市农业农村局获悉,10月底起安庆各地开启了高标准农田项目建设“百日会战”,今年安庆市将新建和改造提升高标准农田24.8万亩。(《安庆晚报》11月7日)

民以食为天,食以土为本。耕地是我们的饭碗,是粮食生产的命根子,也是农村发展和农业现代化的根基命脉。作为农业大市,我们必须把关系到吃饭问题的耕地保护好。不仅要“长牙齿”的硬举措确保耕地数量,全力抓好粮食生产,更要继续推进高标准农田建设,提高耕地质量,真正端稳饭碗,为“国之大者”贡献安庆力量,也为促进农民增收与乡村全面振兴,建设农业强市提供支撑。

农田提质量,丰收才能添保障。建设高标准农田涵盖了田、土、水、路、林、电等诸多要素。只有综合发力、统筹推进,高标准农田才能建一块、成一块。

我们要聚焦影响耕地质量的关键环节,补短板、锻长板,地块整治、沟渠配套、路网完善、林网建设要同步进行。要抓住当前冬修水利有利时机,协同推进大中型灌区建设改造和高标准农田建设,不断完善衔接工程和配套工程,让水网、田网、路网相连相通。

要因地制宜,建好高标准农田。我市既有平原地带,也有丘陵山川地区,耕地类型、土壤条件各不相同,需对症下药建设好高标准农田,端稳饭碗。

此外,高标准农田建设是科技含量比较高的一项工程。无论建设、管理,还是后期运营维护等各个环节都要加强统筹管理。要以科技推动形成良田良制、良种良法、农机农艺相融合与集成应用的格局。建设高标准农田还是一项基础性、长远性的系统工程,投资额度较大,且需要持续的资金投入,强化资金保障也是其建设的重中之重。我们要加大政府投入,也要充分运用市场机制筹资,精准施策、多措并举,综合发力,充分调动各方积极性,建设好高标准农田。

“三分建、七分管”。高标准农田建好更要管好,才能持续发挥效益。因此,要进一步发挥我市“田长制”等管护机制的作用,切实做到高标准农田“建成一亩、管好一亩、见效一亩”,不断巩固和提升粮食的综合生产能力,我们就能建成更多高标准农田,端稳端牢我们的饭碗。