



矛盾纠纷化解率同比增长21.2% 重复警情同比下降32.1%

“走访+”让矛盾“早发现、早化解”

通过走访、接处警和警情研判主动发现矛盾纠纷线索230条,通过社会力量收集矛盾纠纷线索270条,就地化解矛盾纠纷340起,使一起起矛盾纠纷化解在初始阶段、萌芽阶段,矛盾纠纷化解成功率同比增长21.2%,矛盾纠纷重复警情同比下降32.1%……今年以来,宿松县公安局孚玉派出所建立“走访+”矛盾纠纷长效排查工作机制取得显著成效。

孚玉镇是宿松县政治、经济、文化中心,孚玉派出所管辖9个社区295个居民小组,7万常住人口。受辖区流动人口多、外来企业多、重点工程建设项目多等因素影响,邻里纠纷、土地权属纠纷、劳资纠纷等呈多发高发态势。如何加强矛盾纠纷源头治理工作,如何对发生在初始阶段和处于萌芽状态的矛盾纠纷做到及时发现成为孚玉派出所亟待破解的难题。

今年3月,孚玉派出所依托实行的“两队一室”警务模式,从压实民警责任、做专业务的实际出发,建立“走访+”矛盾纠纷长效排查工作机制,不断提升公安机关及时发现矛盾纠纷的能力和水平,切实赢得化解矛盾纠纷工作主动权。

孚玉派出所要求社区警务队组

织各警务责任区民警每周深入辖区开展一次入户走访,将摸排矛盾纠纷线索作为走访的重点工作之一,每次走访不得少于20户。同时要求社区警务队依托所里设立的“网上警民议事厅”微信工作群和孚玉镇综治办组建的社区网格员队伍,发动社会力量帮助收集矛盾纠纷线索。要求执法办案队注重从日常接处警、办案中发现、收集矛盾纠纷线索,对发现的矛盾纠纷及时落实化解;一时难以化解的,交由社区警务队化解。要求综合指挥室安排专人每日对辖区各类警情开展梳理、研判工作,对发现的矛盾纠纷线索及时通报给社区警务队。

“处于初始阶段、萌芽阶段的矛盾纠纷,因没有酿成什么后果,很容易化解,但不容易第一时间发现,等到群众报警了,事态就可能变严重了,无疑增加了化解的难度。为此,我们通过严格落实‘走访+’矛盾纠纷长效排查机制,让辖区更多的矛盾纠纷都能够及时发现得了,并能够得到就地化解。”2023年以来,孚玉派出所黎明警务责任区民警吴润淑通过严格落实入户走访工作,及时发现各类矛盾纠纷31起,并将其全部化解,从源头上消除“民转刑”案件的发生。

孚玉派出所所长唐慧生介绍说,

社区网格长由各社区书记担任,网格员由所在社区干部、党员和群众代表组成。截至目前,孚玉网格员队伍已壮大到587人。为进一步提高矛盾纠纷的化解效能,孚玉派出所建立了矛盾纠纷互通会制度,由社区警务队牵头每周召集各社区的网格长召开一次矛盾纠纷会商会议,对通报的一般矛盾纠纷,由社区警务队、网格长各自组织力量化解;对通报的复杂矛盾纠纷,即现场研究化解措施,予以联合化解,必要时,邀请镇综治办、司法所工作人员和“警民联调”室兼职调解员参与化解。

警力有限,民力无穷。据了解,通过建立“走访+”矛盾纠纷长效排查工作机制,越来越多的社会力量参与矛盾纠纷的排查和化解工作,不仅使孚玉派出所有限的警力资源逐渐从复杂矛盾纠纷中解脱出来,也让孚玉派出所所在排查、化解矛盾纠纷工作上实现从“不堪重负”到“应对自如”的转变。

今年以来,孚玉派出所通过治安调解、警民联调和部门联调,共化解各类矛盾纠纷750起,实现“平安不出事、矛盾不上交、服务不缺位”的社会治理目标。

通讯员 孙春旺

上门办证 服务前移

“你们真的太好了!只是让邻居帮我试着在‘警民议事厅’群里咨询一下,你们就主动联系我,并很快上门为我办证,真的太贴心了!”老人紧紧握着户籍民警的手激动地说。

这是桐城市公安局青草派出所民警“听民声,解民忧,群众有呼声,民警有行动”的一个缩影。

老人姓桂,因病常年卧床,行动不便。近日,发现身份证找不到,又急需办理相关补贴手续,不知如何是好。在老人一筹莫展之际,热心的邻居第一时间想到自己加入的“警民议事厅”微信群,能够及时为群众解决问题,老人立即请邻居帮忙在“警民议事厅”里咨询。

民警收到咨询信息后,马上添加了这位邻居的微信,并联系上桂奶奶,了解情况后,当天就上门为其采集信息,补办了身份证。

“桂奶奶,等身份证下来了给您送家里来。”民警搀扶着老人热情地说。就这样一句踏实的回复,瞬间温暖了桂奶奶的心,她感动地看着民警,紧紧抓着民警的手,久久不肯放开。

办理身份证对于一般人来说可能只需要几分钟,可对于行动不便的人群来说却不简单。青草派出所充分利用网上“警民议事厅”微信群,推动户籍窗口“前移”,倾情打造群众指尖上的警务室、家门口的派出所,将便民利民措施落到实处,及时解决群众急难愁盼问题,让服务有温度更有速度。

“小小微信群里的点滴小事,架起了警民连心桥,每则故事,都是人民警察为人民的真情付出;每个赞美,都体现了群众拥警的高度认可。”桐城市副市长、公安局局长金天柱由衷地感慨。

通讯员 刘洋 徐建华

责编 张丽

通讯员 王晶晶

岁末年终,是电信诈骗的高发期,为充分守护好人民群众的“钱袋子”,12月以来,安庆市公安局经开分局菱北派出所民警走进辖区企业、沿街商铺、居民小区开展“面对面”“手把手”的宣传,向群众讲解诈骗的套路、方式和相关案例,同时普及识诈、防诈技巧。

通讯员 刘渝蓉



太湖:小小宣讲员 发挥大作用

12月8日,太湖县公安局城西派出所民警走进辖区实验小学,聘任部分学生作为小小禁毒宣讲员,开展“今天我来讲,禁毒小知识”活动,让学生变“听讲”为“讲演”,从被动接受知识转变为主动传授知识,扬起校园禁毒之风。

“以前都是别人给我讲解禁毒知识,今天轮到我来当小老师,毒品猛

如虎,拒毒有妙招!大家跟我一起来学习如何识毒防毒拒毒吧!”“小老师”有模有样地说道。“小老师”通过向老师请教,向禁毒民警“取经”,向同学们征求意见,并多渠道查找禁毒知识,以小学生的视角,去讲述禁毒工作的昨天、今天与明天。

“这节课非常生动有趣,我现在也能区分很多种新型毒品来保护自

己了。”听课的一名学生说道。

下一步,城西派出所将聘用更多的小小禁毒宣讲员,让辖区内的中小学生能够积极参与禁毒宣传,了解毒品知识,掌握预防毒品的方法,并带动更多的学生向父母、朋友进行禁毒知识的宣传,为创造平安无毒的成长环境发挥力量。

通讯员 王晶晶