

陪看病、帮取药、很受欢迎，希望他们不卖药、不倒号 陪诊，一个模糊的“职业”

听说有些人在看病时，会请个人来陪伴自己就诊。于是，记者走访了几家医院，发现确实有这么一群人，从事着这样一种“职业”——陪诊。

图片来自网络

患者 看病时身边有人能说个话

下午的北京301医院，人声嘈杂。五层骨科诊室外，70岁的王阿姨和老伴已等候了半个小时。

“到几号了？”王阿姨询问身边一位短发女孩。“现在是3号，您是7号。”对方立刻微笑着回答，“我一直看着呢，放心吧阿姨。”

女孩名叫张瑞娟，两小时前，她开车从家里接出老两口。到医院后，为王阿姨取了号，现在正紧盯叫号进度，隔几分钟就去诊室门口确认。

“小张是我们的陪诊员。”望着张瑞娟的身影，王阿姨说，大约一年前，朋友向自己介绍，有个陪人看病的小姑娘，老伴立刻就去联系了。

老两口都能自理，为啥要找陪诊员？王阿姨指了指自己的耳朵，“我这耳朵不行，有时候

跟医生离得远点儿，或者周围吵点儿，我就什么都听不到。医生问话，我也不知道怎么回答。老伴的腰做了手术，陪我来看病费劲。”

虽然渴望看病时有人陪在身边，讲讲话，但对陌生人，起初老人还是有些犹豫。“第一次就约到家附近的中日友好医院，我们相对熟悉，想先试试。”老伴插话，“一看小张轻车熟路，耐心细致，就感觉行。到现在已经让她陪过四五次了，能动弹我就跟着去，小张一个人陪，我也放心。”

今天来医院，王阿姨要复查膝关节，再看看近来疼痛的手。“我就一个女儿，她经常出差，还得照顾孩子。”老人揉搓着手念叨，“我心疼她，这些都不跟她说。”

自从认识小张，哪里不舒服，王阿姨就有了倾诉对象。张瑞娟教老人用手机挂号，盯着

时间打电话提醒抢号。几次下来，她对老人病情特别清楚，女儿得知妈妈看病有人陪，也安心不少。

“阿姨，到咱们了。”叫号系统里出现王阿姨的名字，小张赶紧拿好证件、资料，扶着老人进入诊室。伴随王阿姨絮絮地表述，她跟着翻找片子给医生查看。医生说了啥，她再贴近王阿姨耳朵解释。“我听懂啦！”老人连连点头。

出来后，张瑞娟将就诊情形向王阿姨老伴复述一番，老两口决定按医生建议，做腰部和手部的核磁。小张便返回诊室，请医生开检查单，之后带两位老人到一层大厅，安置在座椅上休息，自己则去排队办理预约。待一切妥当，她会再开车将他们送回家中。

对我们老人来说，看病可不就是头等大事。”王阿姨靠着椅背感慨。

陪诊 跑遍近70家医院

从事专职陪诊前，张瑞娟做了十多年的的人力资源，乐于和各行各业的人打交道。加之家里有人是医生，她对看病的很多事都有了解。

怀着这样的期待，她和几位伙伴创立了一家特别的公司：陪诊。

第一次接单，是一位护士介绍的。张瑞娟的出现，让病人觉得去医院看病不再“难于登天”。

陪诊，很大程度上靠熟人之间口口相传。陪过几位患者，就开始有新患者主动联系，小张也格外上心。通常流程是这样的：患者挂了号，先电话沟通，她要了解对方年龄、病史、诉求等。陪诊当天，她会提前1小时等待，以

准备好所需吃喝、轮椅等。

每次陪诊，小张会戴上挂牌，有候诊患者会好奇询问、添加联系方式。就连医生也问她要了名片，说她“讲得还挺清楚”。

不断积累下来，如今小张的陪诊业务趋于稳定。新老患者检查、复诊、帮忙拿药取报告……基本每天都有活儿，月收入能达到万元左右。粗略统计，她已陪诊了数百人次，跑过北京大大小小近70家医院，当然最常去的，还是十多家知名三甲大医院。

和想象中不同，陪诊的并不只是子女不在身边、腿脚不便的老人。找小张陪诊的人，什么年龄段都有，什么病都有。

一位患有高血压高血脂的大哥，每次进到医院，就赶紧找个空座一屁股坐下，闭目养神。“小张，我什么都不管了啊，交给你了。”

一位不到30岁的女孩，也请小张来相陪。女孩说自己睡不着觉、焦虑，被诊断为轻度抑郁。脆弱时，她需要小张这样的小姐妹给予支撑，又能守住秘密。

身边没人，抱着孩子去看急诊的母亲，会在深夜里向小张求助；身体并无大碍，但总疑心自己有病的老人，得不时跟小张聊聊才能缓解情绪；还有从外地带母亲来京看病的姐弟俩，得知母亲确诊癌症后，大家一起用善意的谎言帮助老人度过最后时光……

原则 不签字、不卖药、不倒号、不医闹

眼下一个现实是，由于陪诊员目前尚未进入国家职业资格目录，从严格意义上来说，它还称不上是一项职业。收费随意、边界不明、监管缺位等现象也存在。

推动问题的解决，总要有机构先行一步。作为国家卫健委和全国老龄办领导下的国家一级学会，中国老年学和老年医学学会于半年前推出“医疗陪诊员”培训项目，先后举办了两期培训班。相关负责人介绍，已有近40位学员接受了课程培训，并在西花市南里东区社区养老服务驿站、国瑞城中区社区养老服务驿站挂

牌医疗陪诊员实践站，为社区居民提供医疗陪诊服务，同时为结业学员提供一定的订单支持。

翻开课程厚厚的讲义，从陪诊基础概念，到业务指导、医院相关知识、国家社保体系、体检报告解读等均有涉猎。还要学习心肺复苏、急救等相关内容。而除了义务职责，记者注意到，课程中尤为强调了陪诊员的诸多“不要”。例如不替患者签字、不提供医疗用药等方面建议、不兜售药品保健品、不倒号、不参与医闹等活动。

更重要的是，做陪诊不要误导患者，不要

乱说话。例如去讲网络上一些医院真假难辨的“内幕”，随意评价哪些医院哪些医生“权威”。一联系，对方便表示“可以帮忙挂号”，有披上陪诊外衣的“黄牛”之嫌。

“希望吸引到从医院出来的护士、医生、养老机构工作者等，有医疗照护背景的人从事陪诊服务，这是比较理想的状态。”相关负责人称，这一过程中，中国老年学和老年医学学会将努力扮演好“第三部门”这个关键角色，积极引导和推动陪诊服务行业的规范发展。

来源：北京晚报