

架好隐患排查、纠纷排查、宣传教育三道防线

宿松全力筑牢冬季安全屏障

入冬以来,宿松县公安局紧密结合岁末年初社会治安特点,坚持在隐患排查、纠纷排查、宣传教育上狠下功夫,着力提升治安管控水平,筑牢冬季安全屏障。

架好隐患排查防线,确保平安无事故。组织全县派出所对“九小”场所进行隐患摸底排查,重点对安防措施、消防器材、相关登记台账等情况进行详细检查,及时跟进组织消防安全技能培训,提升场所经营者、职工的防火意识和能力。广泛发动社区民警,深入辖区出租房屋等重点部位和人员密集场所开展检查和巡逻执法,及时发现各类安全隐患。进一步加强对全县烟花爆竹销售点的安全检查工作,全面检查烟花爆竹存放量是否符合要求、存放地点是否存在安全隐患,以及消防措施是否符合要求。全面排查可能危害社会治安稳定的重点人员,

逐人见面、逐人谈话、逐人确定责任人员,密切掌握现实动向,逐一落实管控措施,防止漏管失控情况发生。

架好纠纷排查防线,强化社会治安预防。以“矛盾纠纷不上交、平安不出事、服务不缺位”为导向,组织全县社区民警、辅警、网格员对家庭纠纷、邻里纠纷、劳资纠纷、情感纠纷开展“全方位、地毯式”的摸底排查,充分发挥他们人熟、地清、情况明的优势,采取错时排查、周末排查等形式,最大限度提升排查效率,及时掌握矛盾纠纷线索和不稳定因素。对排查出的矛盾纠纷进行逐一造册登记,组织分析研判,通过真情倾听和深入调查研判,并根据其类型特点,找准切入点和突破口,通过政策攻心、真情感化、换位思考等方式进行劝解,推动当事双方增进沟通,有效化解矛盾纠纷,形成多元调解工作格局。

架好宣传教育防线,提升群众自防力。以群众“看得见、容易懂、记得住”的方式广泛开展防盗、防诈等安全知识宣传教育活动,通过悬挂宣传横幅、设置宣传展板、发放宣传页、巡逻车小喇叭等多种方式,给群众普及各类违法犯罪的严重危害后果;同时紧扣电诈、盗窃等违法犯罪规律特点,针对不同人群,开展针对性宣传教育,密织宣传防控网,有效提升群众的自觉守法意识,安全防范意识和自我保护意识,营造浓厚的社会宣传氛围。充分发挥手机信息速度快、覆盖广的优势,利用村居、企业微信群和“网上警民议事厅”及时向群众通报警情、发布电信诈骗预警信息、传授防范知识,强化居民防范意识,进一步增强群众自我防范意识,确保从源头上减少各类案件的发生。

通讯员 孙春旺

大观:“三个聚焦”
提升户政服务水平

户政“小窗口”服务“大民生”。2023年以来,安庆市公安局大观分局始终坚持“靠前一步、主动作为”的服务理念,以深化“放管服”改革为抓手,深化便民利民服务举措,“三个聚焦”推动户政窗口服务提质增效,用心、用力、用情回应好人民群众急难愁盼,切实提升人民群众的幸福感和满意度。

聚焦民意所向,助力提档升级服务效能。充分发挥职能优势,高效落实硬件配置资源整合,按照群众所需因地制宜合理划分业务区域,依托皖事通平台提供“网上咨询、预约办理、网上受理、进度查询”等多项服务,实现全天候“一网通办”。做实做强公安窗口“一窗通办”业务,实现了让“数据多跑路,群众少跑腿”。2023年以来,大观公安户政窗口共受理各类审批事项237件,开启绿色通道为38名遗失身份证的考生快速办理临时身份证。2023年暑期,采取周末轮班、提前上班、延迟下班等多种方式,为4000余名群众办理身份证,有效地提升了服务的能力和质量。

聚焦窗口规范,夯实完善相关工作机制。坚持从实际出发,进一步提升窗口人员服务水平,做到对户籍业务“一口清”,准确、快速地办理各项业务,解答群众的疑难问题。针对户籍业务办理中的“疑难杂症”,设立“办不成”窗口,将群众反映的问题进行有效分类,坚持原则性与灵活性结合,因需施策,及时反馈结果,切实解决群众的实际困难。“办不成”窗口建成以来,共受理事项16件,办结15件。

聚焦革新创优,提供保障走“新”更走“心”。在探索优质快捷高效的为民服务中,转变传统理念,在严格落实首问责任制、推行一站式办理的基础上,延伸服务触角,创新实施“微信警务”与“短信回访”。2023年1月,大观公安户政中心建立了短信回访平台,每周对办理户政业务的群众进行回访,及时了解跟踪群众对户政工作的意见建议和需求。截至目前已回访群众19205人次。

通讯员 方艳



1月9日,在第四个中国人民警察节来临之际,安庆市公安局经开分局老峰派出所民警收到一份来自萌娃的暖心礼物。

当天,民警在幼儿园开展安全教育活动,小朋友们精心制作了手工画并送上童真祝福“警察是人民的保护神,祝你们节日快乐!”

通讯员 刘渝蓉 摄

怀宁:多措并举 源头化解矛盾纠纷

近年来,怀宁县公安局高河派出所始终坚持和发展新时代“枫桥经验”,围绕“平安不出事,矛盾不上交,服务不缺位”的工作目标,依托警民联调室、警民议事厅,联合高河镇综治办整合基层多方力量,深化矛盾纠纷多元调解服务水平,助力辖区矛盾纠纷排查化解见成效,有效地提升了社会治理水平。

“网上警民议事厅”,架起警民连心桥。该所搭建“网上警民议事厅”工作机制,架起警民互动“数字”桥,织密民警和群众的“云端”网。自“网上警民议事厅”工作机制开展以来,该所充分发挥“网上警民议事

厅”的桥梁纽带作用,打通民意渠道,倾听群众诉求,最大限度将矛盾纠纷化解在基层,将风险隐患消除在萌芽状态。

警民联调,创新工作新模式。该所联合怀宁县综治办,积极探索“警情+综治”矛盾纠纷排查化解新模式,创建“警民联调室”,充分发挥“警”的优势、“调”的作用,推动矛盾纠纷联排联调,多元化解,多措并举把矛盾纠纷化解在基层,为高河的社会治理绘就“平安底色”。

深入基层,源头治理矛盾纠纷。高河镇辖区广、人口多,高河所民警始终坚持“深入田间地头,才能

走进百姓心头”的宗旨,将矛盾纠纷稳控在基层。2023年以来,民警在入户走访过程中发现多起矛盾纠纷,并联合高河镇政府、社区上门调解,将矛盾纠纷化解在苗头状态。

高河派出所始终坚持民意主导警务,把解决好人民群众身边的小事作为头等大事,真情真心真诚服务辖区群众、抓大不放小,持续开展矛盾纠纷多元化解,多方联动,连点为线,织线成网,多方发力,不仅让各类矛盾纠纷得到有效化解,还从根源上减少了矛盾纠纷的发生。

通讯员 徐京

责编 余菲菲