

更好地促进供需匹配 为群众提供更高品质的服务

家政业将从“中介制”迈向“员工制”

据《人民日报海外版》1月11日报道“找个负责任的家政人员得靠运气”“口碑好、能力强的阿姨档期很难排”“好家政是稀缺资源”……提起找家政人员的经历，不少雇主发出这样的声音。

据统计，2022年中国家政服务业已步入万亿级市场，企业数量超过100万家，从业人员约3800万人，发展前景广阔。

不过，当前国内家政服务业以中介制为主，雇主寻找家政人员，主要靠中介推荐或口碑相传。企业管理不够规范、员工权益保障尚不完备，加之家政从业者素质参差不齐，在一定程度上限制了家政行业的发展。

如何更好地促进供需匹配、推动家政行业高质量发展？推动家政业从“中介制”迈向“员工制”是关键举措之一。

为规范家政行业发展，国家发展改革委等6部门日前印发《关于支持和引导家政服务业员工制转型发展的指导意见》（以下简称《指导意见》），明确把员工制企业转型作为家政行业未来发展的重要方向。

推动家政服务业迈向“员工制”有啥好处？首先是家政服务更规范了。国家发展改革委社会发展司副司长彭福伟介绍，《指导意见》从员工制家政企业运营模式着手，通过签订电子合同、统一平台监管、加强信用体系建设、推进员工制家政服务人员全员持证上门等手段，进一



济南阳光大姐服务有限责任公司总经理卓长立（中）指导正在接受培训的家政服务员（资料图片）。
新华社发

步完善了家政服务的标准和规范。

对于家政行业从业者来说，家政服务业迈向“员工制”，有利于保障员工相关权益，进一步提升从业人员的职业认可度。

《指导意见》在签订劳动合同、支付劳动报酬、缴纳社会保险等方面提出了明确要求。在员工制模式下，家政企业从传统的介绍人转变为管理者，服务人员将成为公司的员工，就业更加稳定。此外，在优化商业保险制度、健全职工权益和激励机制等方面，做出了一系列针对性制度设计。“实行员工制，将家政服务人员从‘灵活就业’变为‘稳定

就业’，能够降低家政服务人员流动性，增强行业‘粘性’，吸引包括年轻人在内的多层次人员加入到家政服务业，有利于家政服务行业和家政企业长远发展。”国家发展改革委新闻发言人李超说。

推动家政服务业从“中介制”迈向“员工制”，还有利于进一步激发企业活力。彭福伟介绍，《指导意见》鼓励家政企业融合创新发展，加快培育龙头企业，打造巾帼家政等知名品牌。“这些举措能够激发企业发展活力，让优秀的员工制家政企业脱颖而出，为群众提供更高品质的家政服务。”

南极磷虾能吃吗

在阿蒙森海，“雪龙2”号舰甲板上，随着对讲机里传出一声“收网”，绞车钢缆快速回收，又一网南极磷虾样品被拖上甲板。

南极磷虾一直广受关注，背后原因为何？它能否被食用吗？中国第40次南极考察队员、来自中国水产科学研究院东海水产研究所的杨嘉樑对此进行了解答。

“从全球来看，磷虾分布范围较广，有80多种。”杨嘉樑说。

“人生除了扎堆还有什么？”“接着扎堆。”动画电影《快乐的大脚2》中，两只南极磷虾的对话道出了它们的生活习性——成群结队。通常情况下，扎堆的虾群厚度有二三十米，长度达几百米，可使大片海域呈现红褐色。“由此可见，南极磷虾数量之多，目前估计蕴藏量可能有6亿至10亿吨。”杨嘉樑说。

为什么南极海域能孕育如此庞大的磷虾种群？研究显示，这主要与该海域的洋流有关。来自北部温暖洋流的水体在此处形成上升流，水体中含有丰富的营养物质，且水温较高，使得浮游植物大量繁殖，成为磷虾摄食和栖息的理想场所。

在南大洋，常常能看到鲸张开大嘴冲向虾群，以及海豹、企鹅等往来穿梭于虾群间捕食。“在南大洋生物食物链中，磷虾是关键一环。”杨嘉樑介绍，南极磷虾以浮游植物为饵料，同时又是鲸、海豹、企鹅等动物的主要食物，堪称南极这座生物大厦的基石。

此外，南极磷虾还被誉为“蛋白质仓库”。“南极磷虾的肉富含高蛋白质，含量远高于牛肉和一般鱼类，还含有人体所必需的多种氨基酸。”杨嘉樑表示，这并不意味着建议人类直接食用磷虾。

他接着解释说，由于南极磷虾外壳中氟含量较高，且磷虾死亡后其体内消化酶能在短时间内迅速分解虾肉，导致外壳所含的氟渗入虾肉，因此南极磷虾通常需要在出水后10小时内立即加工。

“如果作为食品，相关要求则更加严格，必须在3小时内完成脱壳处理，并加工成虾糜或虾仁。”据杨嘉樑介绍，受限于捕捞环境及食品加工技术，目前在国际上，南极磷虾的主要产品还是冻虾、虾粉，以及后续加工成为磷虾油、水产养殖饲料或饲料添加剂等。 据新华社“雪龙2”号电

骚扰电话又来了！高“命中率”背后有猫腻

专家建议：用“魔法”打败“魔法”

你是否有过这样的经历？前脚刚下载某款炒股App，后脚就能接到各种荐股推销电话……现如今，骚扰电话越来越智能，像“长了眼”一样，对你的需求“了如指掌”。

骚扰电话“命中率”越来越高，背后有什么猫腻？记者对此进行了调查。

“我们这里有精选的几只股票，推荐您了解下呢！”接到这通电话后，厦门市民老杨很生气，直接挂断电话，把来电号码拉入“黑名单”。

无独有偶。这类骚扰电话也让北京市民李先生不堪其扰。“不接怕错过工作电话或快递电话，接了后也屏蔽、举报过，但没啥效果。”李先生说，这些由机器人拨打的骚扰电话会不停更换“马甲”来电，即使“拉黑”也没用。

在某二手交易平台上，记者使用指定关键词检索时发现，一些商家在商品简介中声称可以提供“精准客户手机号”。

“随着人工智能的使用，个人信息攫取和电话拨打效率大大提升

了。”网络安全专家荣文佳说。

“你在购物App上的交易行为，在短视频App上的浏览习惯，在社交App上的发帖回复，背后都有人工智能在打‘电子标签’，也就是人们常说的‘用户画像’。”荣文佳解释说，这些“电子标签”会被脱敏并深度加工，而后分享给各大App的合作机构，而合作机构又能通过一些手段就这些“电子标签”与相应用户重新关联，这就是推送广告和推销电话都越来越精准的原因。

北京航空航天大学法学院副教授赵精武说，当前骚扰电话屡禁不止，主要治理难点在于个人信息泄露的来源难以确定，针对第三方营销公司业务人员故意或过失泄露客户信息的情况仍存监管难题。同时，部分App、网络平台等将个人信息买卖做成黑灰产业链，销售对象并不以特定行业为限，“用户无法确定自己的信息是从哪个平台泄露的，难以找到证据。”

北京邮电大学教授曾剑秋表示，骚扰电话根治存在难度，其根本

原因在于商业推销需求长期存在。“骚扰电话成本低、可变现，这种经济利益驱使骚扰电话形成产业链，骚扰新方式层出不穷，给治理带来困难。”

中国电子技术标准化研究院网络安全中心测评实验室副主任何延哲等专家建议，相关电信服务提供商应强化运用人工智能等科技手段的监管能力，用“魔法”打败“魔法”，“人工智能提升了骚扰电话的拨打效率，有关平台同样应运用人工智能对此类行为深度学习，及早发现并阻断利用人工智能呼出骚扰电话的违法违规行为。”

专家提示，就普通用户而言，防范骚扰电话的方式主要有三种：一是开启手机自带的“防骚扰”功能或使用电信运营商提供的“骚扰电话拒接”服务；二是关注微信公众号“12321受理中心”，点击“我要投诉”填写相关信息；三是遭遇骚扰电话“轰炸”时，保留相关证据，拨打110向警方报案。

据新华社北京电