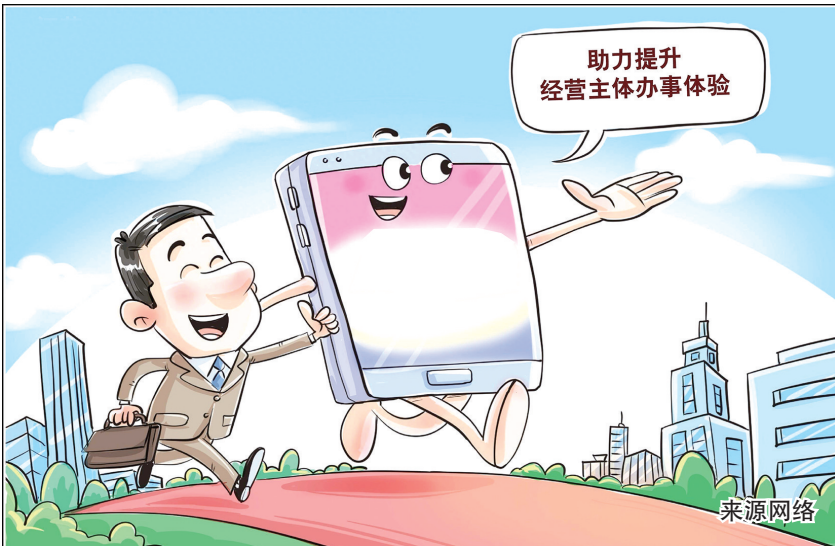


以企业满意率为“标尺”

孙维国

近期,市营商办发布了我市2023年度为企业服务典型案例,展现了我市各地各部门共同打造一流“满宜办”营商环境的积极成效。据统计,2023年,我市共收办企业诉求5689件,已办结5672件,办结率99.7%,综合满意度99.19%,同比分别提高0.67%、9.23%。

(1月16日《安庆晚报》)



2023年,我市共收办企业诉求5689件,已办结5672件,办结率99.7%,综合满意度99.19%。这一成绩的取得是政府服务企业过程中对企业诉求的快速反应。通过“满宜办”品牌提供了一个高效、便捷的营商环境,满足了企业多样化的需求。

典型案例展现了“满宜办”的积极成效。案例中的点滴进步,凸显了我市各级政府在为企业提供更便捷、高效服务方面取得的显著成果。数字背后是对企业真切需求的关注。

聚焦具体问题,形成“为企业服务”模式。22个典型案例中,既包括解决传统行业问题的“一类问题”,也有在政务、市场、要素、法治环境等方面的多元化案例。例如,将服务下沉至街道层面,充分体现了政府关注并解决企业实际问题的务实态度。全方位的服务模式为企业提供了更为全面的支持,助推经济持续发展。

更为可喜的是,在解决历史遗留问题方面也取得了显著成

效。通过市领导直接参与、政务服务中心与企业面对面交流的方式,加速了问题解决的进程,让企业在发展中感受到政府的关切。高效沟通机制的建立,为政府与企业之间搭建了一座通畅的沟通桥梁,对防范和解决问题具有积极意义。

市场、要素、法治环境方面的改善同样值得肯定。政府在助力企业拓展市场、解决用地问题等方面积极作为,为企业提供更稳定、可持续的发展环境。这不仅有助于企业持续创新和壮大,也提供了更多就业机会,推动了地方经济的繁荣。

虽然我市在“满宜办”品牌的建设上取得显著成果,但在服务细节和深度上仍有提升的空间。要更加关注和理解企业的真实需求,通过不断优化服务流程、提高服务效率,让企业在发展中感受到更加舒适的环境。要更加注重法治环境的建设。通过进一步健全法律法规、强化法治教育,提高企业法治意识,为企

业提供更为公平、透明的法治环境。只有在法治的框架下,企业才能更为安心地进行各项经济活动,为社会的法治建设作出更大贡献。

企业满意是“满宜办”的衡量标尺。“满宜办”品牌的推出为我市企业提供了更为便捷、高效的服务平台,展现了政府对企业经济活力的积极关注。政府要在巩固成果的同时,不断提高服务水平,进一步深化服务理念,擦亮“满宜办”品牌,越来越让企业满意,为企业提供更全面、更深度的支持,共同推动我市经济的可持续发展。



让“满宜办”有速度更有温度

冯新

近年来,我市围绕打造“满宜办”营商环境服务品牌,坚决落实顶格倾听、顶格协调、顶格推进的服务企业机制,打通制约企业发展的痛点、难点、堵点,营造一流营商环境,支持企业发展。在“2023年度为企业服务典型案例”中,涉及“一类问题”7个、历史遗留问题3个、政务环境领域5个、市场环境领域2个、要素环境领域3个、法治环境领域2个,有效延伸了政务服务触角。

近日,国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导

意见》,对深入推动政务服务提质增效,在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”作出部署。要把“好几件事”变成“一件事”,把“几次办好”变成“一次性办好”,主打的是一个便捷高效。比如对风险可控、纠错成本低且能够通过事中事后监管有效防范风险的政务服务事项,可推行“告知承诺+容缺办理”这一审批服务模式。特事特办,为符合规定的企业开辟绿色通道,不仅有助于让企业少跑路、提高办事效率,还可以让一些有迫切需求的投资项目尽快投产,为企业赢得发展

时间。

今年是中华人民共和国成立75周年,是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。在新的一年里,锚定大目标、紧盯大产业、打造大平台、推进大项目、培育大企业、优化大环境,仍然是我市经济工作的主旋律。打造一流“满宜办”营商环境,让“满宜办”有速度更有温度,就是要优化政务服务、提升行政效能当成一件事来落实,使企业能办事、快办事、办成事,从而使我们的新步伐走得更加坚实、更有力量、更见神采、更显底气。

守护老年人的幸福“食”光

徐剑锋

“一餐饭”关联着家家户户的老年人,也直接决定了居家养老生活的品质。让老年人在“一餐热乎饭”中感受到浓浓关怀,才能切实保障老年群体“老有所养”“食有所依”,让他们暖胃又暖心。2023年,安庆市紧扣老年人吃饭难问题,累计建成并运营684个老年食堂(助餐点),让更多老年人在家门口享受安全优质便利的就餐服务,构筑起老年人“舌尖上的幸福”。

(1月11日《安庆晚报》)

一口热乎饭,满满获得感!“暖胃更暖心”的老年食堂不仅守护了“舌尖上的幸福晚年”,也提升了公共养老服务质量。

近年来,安庆因地制宜、分类施策,越来越多的老年食堂开门迎客。守护老年人的幸福“食”光,要进一步总结经验、完善机制,根据老年人居住分布情况和服务需求半径,科学规划、以点带面,不断扩大高质量助餐配餐服务的覆盖面和受益面,让更多老人在家门口就能享受幸福“食”光。

老年食堂建设有力度更显温度,饭菜质量与安全是必须守牢的底线。正所谓“众口难调”,老年人对饭菜的质量要求很多,要结合饮食特点、策应不同需求,从荤素搭配、营养丰富、合理均衡入手进行烹饪制作。同时,要强化与市场监管部门的无缝对接,切实把好食品安全关,让老年人吃得安心与放心。

老年食堂最大的特点是方便实惠,这种供餐模式要走得更远,必须完善“政府主导、市场主体、老人主角”的共担机制。培育一批连锁化、专业化、品牌化的助餐配餐服务企业;搭上“互联网+”快车,对孤寡老人等群体创新配餐服务模式。只有不断完善制度设计,强化兜底保障责任,找到经济利益与社会效益、民生关怀的最大公约数,才能让老年食堂实现可持续经营。

老年食堂里既有价廉物美的饭菜,也有融洽的用餐氛围,老人们边吃饭边拉扯家常,可谓其乐融融。事实上,老年食堂亦是社交场所,在满足就餐需求的基础上,要更加关注用餐长者的生活状况和精神状态,进一步问计于民、问需于民,整合资源要素,拓展服务范畴,打造邻里交流、志愿服务、政策宣讲等多平台的“长者之家”,切实满足老人们多元化养老需求,让他们的晚年生活更加有滋有味。