

退货引纠纷 网络交易需诚信

本报讯(全媒体记者 周国庆 通讯员 项琮)近日,桐城市人民法院双港人民法庭审结一起信息网络买卖合同纠纷,经法官调解,原告撤诉。

原告李某是拼多多购物平台商家,被告潘某在其店铺内购买了素肉150包,金额为49.49元。潘某收到快递后向平台申请了退货退款,退货原因为“其他原因”。李某在收到退货后发现数量不够,要求

潘某补足差价,而潘某要求商家支付18元退货运费后再补差。后潘某向平台申请运费退款,平台依据申请扣了商家18元运费补给潘某。因潘某一直拒不补足差价,李某诉至法院,要求潘某补差26.5元并赔偿其调档费500元、材料打印费270元、快递费24元等。

承办法官受理案件后,运用“六尺巷调解法”做双方当事人工作,经过一番释法明理,潘某支付

了26.5元的差额价款并承担了本案诉讼费,李某也放弃其他诉讼请求,撤回了对潘某的起诉。

近年来,网络购物已逐渐成为主流的消费模式,网络购物引发的矛盾纠纷也随之增加。无论是商家还是消费者,在享受权利的同时,都要履行相应的义务,共同坚守诚信交易的良好风尚,营造公平竞争的网络市场秩序,促进网络经济持续健康发展。

楼上漏水楼下“愁” 民警调解两家“和”

本报讯(全媒体记者 卢向波 通讯员 盛艺璇)1月22日,记者从迎江公安分局华中路派出所了解到,历时一个月,该所成功化解了一起房屋漏水问题引发的矛盾纠纷。在调解过程中,民警从“情、理、法”三方面释法说理,耐心细致地进行思想疏导、不厌其烦地跟进化解、积极寻求解决问题的办法,最终将问题妥善解决、矛盾得以化解。

2023年12月中旬,华中路派出所民警接到群众报警称自己店铺的天花板不断向下渗水,造成店内积水严重,墙体浸湿,对其正常经营生活造成极大困扰。其坚持认为是楼上住户水管使用不当造成的,楼上住户却坚持认为是由于近日阴雨天多才造成的渗水。双方意见不合,继而产生矛盾纠纷。民警接到报警后立即联合社居委赶往现场进行调解。

在民警和社居委的建议下,经过专业师傅多方细致检查,最终排查出楼上预留的水管出现了问题。随后,楼上住户主动表示近日就将管道修好,并表示愿意承担水管师傅的鉴定费、维修费,楼下商户也表示会积极配合。

2024年1月中旬,民警再次前往现场对该警情进行回访,楼下商户表示问题已经完美解决,之后再未出现漏水情况,对公安部门的积极上门化解工作表示感谢。

“小事不出网格,大事不出社区”。近年来,安庆市公安局华中路派出所社区民警持续学习和发展新时期“枫桥经验”,投入到创建“枫桥宜城”的警务工作中,确保“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”,将矛盾纠纷化解在萌芽状态。

交了订金没买车 订金不退还?

相关部门:已沟通协商 4S店同意退还

本报讯(全媒体记者 徐志远)近日,市民张先生向本报反映,去年年底准备在桐城利之星4S店购车,预交700元订金,后由于其他原因未在该4S店购车,却被告知订金退不了。

原来,去年12月31日,张先生代其父亲签订了一份汽车销售合同,订购了北京现代一款沐飒2.0L尊贵版汽车,合同上显示,车款总价10.7万余元,预交订金700元,并注明结算时,订金冲抵甲方应付款项或退还。“因为价格问题最终没有购车,但是4S店工作人

员迟迟不退还订金,”张先生说。

为此,记者咨询了桐城利之星4S店销售顾问李佳敏,她告诉记者,他们目前正在和张先生协商对接。

安徽益上律师事务所律师吕平告诉记者,定金和订金虽然仅一字之差,但有着很大的区别,定金具有担保性质,如果付款方违约了,无权要求退还定金,如果收款方违约,需要双倍返还定金;而订金具有预付款性质,任何一方违反约定,订金都需要退还付款方。“从合同上看,合同上写的是

订金,因此700元订金是可以让4S店退还的。”

记者联系了桐城消保委秘书长朱友丽,她告诉记者,目前已安排工作人员到4S店,商家同意退还700元订金,但需要买方到现场履行退还程序。



香樟树遮挡阳光 居民盼早日修剪

本报讯(全媒体记者 徐志远)近日,市民程女士向本报反映,华中路供电局宿舍2栋一楼门前有一棵香樟树长期未修剪,不仅严重影响采光,还掉落大量香樟果子。

1月24日,记者来到现场看到,该栋门前香樟树长得非常茂盛,树高有10余米,部分树枝已伸

到该栋楼居民窗户外,遮挡了部分居民家中光线。

程女士说,门前樟树不仅影响采光,还影响通风,楼上楼下都有居民反映,但不知道找哪个部门修剪,“树上果子都掉了2个多月,不仅弄脏了地面,甚至连小区里停的车子也都遭了殃。”程女士说,香樟果的污渍掉在车上要用

抹布一点点地擦才能擦掉,清理起来非常麻烦。

记者联系了永胜社区党委书记代舟,她告诉记者,小区修剪树枝打报告到住建部门申请,然后由园林部门安排修剪。“目前已安排工作人员到现场查看,会尽快将修剪树枝一事向住建部门反映。”

传递新婚喜庆 锁定浪漫瞬间

» 我能想到最浪漫的事,要和你一起慢慢变老,我们还要在媒体上官宣,用文字和声音记载属于“我们”最幸福的那一刻。

结婚启事

XX先生与XX女士于公历2023年7月18日正式结为夫妇。
敬告亲友,亦作留念。

2023年7月18日

《安庆晚报》“结婚启事”(199元/次) 婚恋专版(1999元/次)

《安庆综合广播》播出15秒恭贺广告+恭贺歌曲,黄金时段每天1次,980元/6天

《安庆交通音乐广播》播出15秒恭贺广告+恭贺歌曲,黄金时段每天1次,980元/6天