

□ 全媒体记者 白萍 通讯员 江玉娣

帮办代办，让企业一心一意抓建设、抓发展；“免申即享”，为企业及时“输血供氧”；搭建平台、畅通渠道，当好企业坚实后盾……2023年，我市不断提升为企服务意识，持续强化为企服务能力，帮助企业解决实际困难，全面助推各类经营主体持续健康发展，“满宜办”营商环境品牌越擦越亮。

2023
年度盘点

靠前一步 当好企业“暖心人”

狠抓为企服务 优化营商环境

2023年3月底签约落地，10月底开始试生产，预计今年4月份全部投产，位于怀宁经开区投资30亿元的相成新能源箱体及配套部件项目建设“快马加鞭”，这得益于企业服务部门提供的全流程高效帮办代办服务。

项目负责人殷林说：“从项目签约到开工，从施工建设到设备安装，整个过程能帮办代办的都不让我们跑路，态度好，效率高，为他们点赞。”为推进该项目早日投产达效，怀宁县企业服务中心成立工作专班为其提供“一对一”服务。

2023年，我市持续优化提升诉求闭环管理、“免申即享”改革、重点项目建设等为企服务关键指标，推动营商环境全面优化。

诉求闭环管理方面，每周系统内通报诉求办理情况、每两周向市长碰头会报告重难点诉求办理进展、每月市领导调度解决“一类问题”、每季度专题调度未办结重难点诉求、对诉求办理和企业包保工作开展不定期督查……全年共收办企业诉求5998件，已办结5978件，办结率99.7%，综合满意度99.19%，同比提高了0.67%、9.23%，一批历史遗留问题得到圆满解决。

“免申即享”改革方面，搭建“惠企通”平台，与省皖企通、财政涉企比对系统、财政预算一体化系统实现“四网联通”“一网通办”，全市5600余家企业完成注册，实现“四上”企业全覆盖。截至目前，平台共动态发布、更新在用惠企颗粒化政策602条，兑现424条、拨付资金3.99亿元、惠及企业1441家，其中免申即享类政策379条、拨付资金3.81亿元、惠及企业1279家，市场主体获得感、满意度不断攀升。

重点项目建设方面，开展多期以项目竣工验收等为主题的“代办课堂”培训，提升代办帮办服务项目水平，用代办员的辛苦指数换取项目开工速度。2023年，全

期、重点企业“促发展、解难题”调度会3期，交办各类问题145个，已解决129个，其余均在持续推进中。

不断丰富沟通形式，开展“宜企畅聊”主题沙龙活动47场，累计邀请753家企业与职能部门深入交流，推动67件“一类问题”解决；每月开展“人才会客厅”活动，加强与企业各类人才的联系；各县（市、区）积极开展“与企同行”“企业服务日”“衙前夜话”“膜都茶叙”“菱湖茶话”等不同形式的政企交流活动，推动政企关系亲上加清。

积极搭建政企沟通桥梁，率先在全省建立“营商环境观察员”制度，组建起90名以市场主体为代表的营商环境观察员队伍，并按行业划分为9个小组，组织开展营商环境观察员走进市直部门活动和行业小组召集人会议等活动11场次，此做法被省营商办作为经验向全省推广。

这一年，我市围绕平台载体精准对接，推动企业服务增值赋能。

打造集成服务平台，将涉企服务专窗升级为企业服务专区，与38个政务服务中心窗口联动，推出企业办事“一站指引”、难点诉求“一口受理”、政策服务“一网通办”、投资创业“一路陪跑”、亲清政商“一起交流”“五个一”服务，尽最大努力让企业办事更方便。

精准匹配企业需求，紧盯企业需求，举办以企业上市、规范用工等为主题的“蒲公英”特训营50场，培训企业2316家，31家参训企业获得安徽省“专精特新”企业认定；聚焦发展需求，开展“企业连连看”供需对接活动52场，64家企业达成融资意向36.7亿余元。

为企业服务永远在路上。今年，全市企业服务部门将坚决扛起为企优环境职责使命，努力想企业之所想、未想、将想，在服务企业发展上聚合力，在推动项目建设上解难题，在解决“一类问题”上见实效，打造信息化、集成化、增值化立体服务矩阵，推动为企业服务工作再上新台阶。



大观公安分局民警在皖西南快递物流产业园为企业上门服务，加强安全检查。 全媒体记者 江胜 摄

市项目按期开工率达95.68%，同比提升了4.46%，供地项目平均开工时间为100.87天，压缩了41.09天，总投资110亿元的衡川锂电池湿法隔膜、总投资100亿元的中环高效电池、总投资70亿元的鸿禧N型高效太阳能电池等一批大项目按期开工建设，为安庆高质量发展积蓄强劲动能。

畅通沟通渠道 搭建服务平台

企业有诉求向谁反映？项目困难什么时候能解决？

这一年，我市保持沟通渠道畅通有效，推动政商关系亲而又“清”。

始终坚持顶格倾听，组织开展了“优环境、促发展”现场集中办公活动，帮助42家企业解决供需对接、土地要素等方面问题66件；举办“宜咖吧”企业家沙龙10