

太湖：“指尖服务”为平安加码

“王警官你好,有人刚才在加油站加油没付钱就走了,能帮忙找一下吗?”“收到,你讲一下具体情况,我们来联系。”太湖县公安局百里派出所“网上警民议事厅”工作机制运行以来,以民意为导向,深入开展法律知识宣传、治安状况告知、安全防范提醒、公安业务咨询、矛盾纠纷化解等便民服务工作,采取“线上+线下”相结合的方式,积极回应群众诉求,及时解决群众急难愁盼问题,在辖区平安建设中发挥新作用、体现新价值。

法治宣传天天有,提醒告知不间断。推动“指尖服务”便民化。民警充分利用“网上警民议事群”,坚持每天发布法治宣传和提醒告知,内容包括各类预警信息、反诈防邪宣传、禁赌禁毒宣传、交通安全宣传、消防安全宣传、法律知识、服务指南等,从源头上预防和减少案件发生,助力平安百里建设。同时把“警民议事”群建设成懂法学法、以案说法的“小课

堂”,从入户走访宣传向“云宣传”方式迈进,进一步拉近警民距离。自“网上警民议事厅”建立以来,共发送法治宣传300余次,提醒告知700余次。

群众诉求群内提,社区民警在线帮。“我要给小孩改名,可以改吗?需要些什么材料?”“我身份证掉了,如何补办?”“分户需要什么材料?”民有所呼,警有所应。针对群众咨询的问题,民警及时线上答复。为行动不便老人上门拍照办证、为偏远村组群众送证到家、为群众找回丢失钱物和身份证件、寻找走失老人、疏导交通要道、摘除马蜂窝消除安全隐患等群众诉求,民警及时线下解决。借助“网上警民议事厅”这一平台,群众的每一个咨询、每一个诉求都快速汇集到民警眼前;手指在手机屏幕上轻轻滑动,一条条便民服务信息、警务咨询答复便送进千家万户,拉近了警民之间的距离。自“网上警民议事厅”建

立以来,为群众提供公安业务咨询、各类政务服务130余次,提供群众救助60余次,积极把“网上警民议事厅”打造成深受群众欢迎的平安群、人民急需的放心群。

矛盾化解多元化,服务群众零距离。片区民警将警民议事群当作开展基础工作的重要平台,发挥群内村(居)干部、网格员、治安积极分子、志愿者、乡贤等人员“熟人熟地”优势,采取沟通谈心的方式动员他们积极反映问题,每日筛查群内可疑消息,从中敏锐发现矛盾纠纷、异常情况,快速反应核查处置化解。遇到医疗费用、邻里土地、婚姻家庭等矛盾纠纷,片区民警第一时间启动联调联动机制,和镇村干部、人民调解员一起将矛盾纠纷快速化解,消除在萌芽状态。自“网上警民议事厅”建立以来,共化解矛盾纠纷30余次,切实做到化解矛盾多元化、服务群众零距离。

群防群治有力量,平安百里共打造。“为开展安全防范,今天组织江淮义警对百里责任区开展安全检查,欢迎群内治安积极分子参与活动”。每周每个警民议事群中都会出现这样的招募信息,鼓励和发动群众积极参与到平安建设中。片区民警带领江淮义警、网格员、治安积极分子、志愿者等开展群防群治巡逻防控工作,及时将巡逻照片发至议事群中,让群众时刻感受到公安民警就在身边。并结合当地治安状况,民警有针对性地在辖区治安复杂区域、村组开展夜间巡逻,严防黄赌、侵财等各类案件发生,通过群防群治,推动共建共治共享,织密治安防控网,实现了社会治理多元化、社会治理效能最大化的目标。自网上警民议事群建立以来,累计开展江淮义警220余次,以实际行动让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

通讯员 李玲

时下,地处大别山腹地的宿松县柳坪乡、北浴乡迎来春茶采摘、加工季。宿松县公安局组织辖区警务室民警深入当地茶园、茶叶加工厂向广大茶农开展交通安全、生产安全、用火安全等知识宣传。

通讯员 孙春旺 摄



警力前移 为春耕保驾护航

“大娘,骑车出门的时候记得戴头盔。”“大叔,农用车不能非法载人……”近日,岳西县公安局青天森林派出所结合辖区实际,警力前移、阵地前置,服务前伸,确保群众出行安全。

田园警务,“声”入人心。民警辅警走农户、访茶园、下农田、进茶企,发放宣传折页、播放警示教育短片、发布交通安全警示信息,与群众面对面地唠家常、话平安,让群众深刻认识到遵规守法的重要性,将一颗颗“平安”的种子播撒进群众的“心田”。

喇叭警务,声声入耳。依托村委会广播宣传阵地,定时播报交通安全宣传音频,巧用警车“大喇叭”同步扩声宣传。重点剖析讲解违法载人、酒驾醉驾、不戴安全头盔、超速超载等重点交通违法行为的危害性。

联动警务,绘声绘色。联动开展劝导,与交管三中队同编组、齐上路,改善交通通行秩序,筑牢交通安全防线。充分利用“两站两员”阵地,积极发挥农村交通劝导站和劝导员人熟、地熟、情况熟的优势作用,对道路急、陡、弯、险、安全隐患路段和事故多发点段进行巡查,扩大交通宣教影响力和覆盖面,有效引导群众自觉遵守交通法律法规,养成安全出行良好习惯。

宣传期间,累计发放宣传资料120余份,播放音频15场次,提供咨询12人次,受教育群众达300余人次。使交通安全宣传在农村地区真正做到全覆盖、无死角。

通讯员 王贻涛

责编 张丽

优化服务 全力搭建警企“连心桥”

近年来,怀宁县公安局坚持治安管控与优化服务相结合,将优化法治营商环境作为提升服务能力重要载体,积极推出“靶向施策、优质服务、打防结合”多项措施,全力打造安全稳定服务高效的法治营商环境,护航企业高质量发展。

高标准统筹推进,对企施策更精准。建立“警企联盟”,签订结对协议书,形成“共建组织、共抓队伍、共享资源、共谋发展”的党建工作新格局。同时,通过“警企微信群”“警企直通车”“警企恳谈会”,主动向企业提供各项服务,广泛宣传公安服务事项指南,全面落实公安服务事项“一次性告知”措

施,方便企业员工办理户籍、身份证等高频服务事项“一次办”。今年以来,累计开展“警企共建”主题党日活动8次,在微信群发布惠民政策、企业安全防范注意事项等信息120余条,答复企业咨询难题28条。

创新服务举措,服务保障更靠前。深入开展入企大调研活动,由局领导和属地派出所所长牵头,分级分类对辖区重点项目落实“警企对接”,通过实地走访、沟通交流,全面掌握企业经营发展状况,听取企业对公安机关工作的意见建议,了解企业痛点、难点、堵点等问题,建立需求清单、开辟绿色通道,切实为企业排忧解难,全力保障项目

建设。

聚焦打防管控,营商环境更安全。针对当前电信网络诈骗高发态势,加强对企业财会人员的面对面宣防,通过网络矩阵定期发布企业诈骗预警提示、辖区案例等信息,全力打造“无诈企业”。加大企业周边巡逻频率,提高见警率、管事率、震慑力,有效净化企业周边治安环境。常态开展企业风险隐患排查工作,帮助企业化解矛盾纠纷;充分发挥公安机关打击经济犯罪的主力军作用,加大涉企犯罪打击力度,积极营造重商、亲商、安商、暖商的浓厚氛围,全力为辖区企业健康发展保驾护航。

通讯员 程广辉 江亭亭