

网购足金豆实际含金量不足5%

消保委:保留好证据 可向商家所在地监管部门投诉



□ 全媒体记者 方芳 文/图

随着金价上涨,“攒金豆”成为不少人的理财新方式。网络购物平台上,一些店铺所售1克金豆的首单优惠价格外吸睛,参与百亿补贴活动之后,每克低至两三百元。近日,市民刘欣(化名)致电安庆晚报热线反映,她在参与淘宝百亿补贴活动的店铺所买金豆是假货。

市民网购“足金”金豆 专业机构鉴定含金量不足5%

4月中旬,刘欣在手机淘宝APP上看到百亿补贴活动,有不少珠宝店铺参与,首单金豆价格在280元至350元之间。当时,她产生过怀疑:价格这么低会不会是假的?“但想到这是淘宝开展的百亿补贴活动,我就打消了疑虑,而且每颗金豆配有鉴定证书,应该靠谱,所以先后在10家店铺下单购买了10颗金豆,一共花了3000多元。”刘欣介绍。

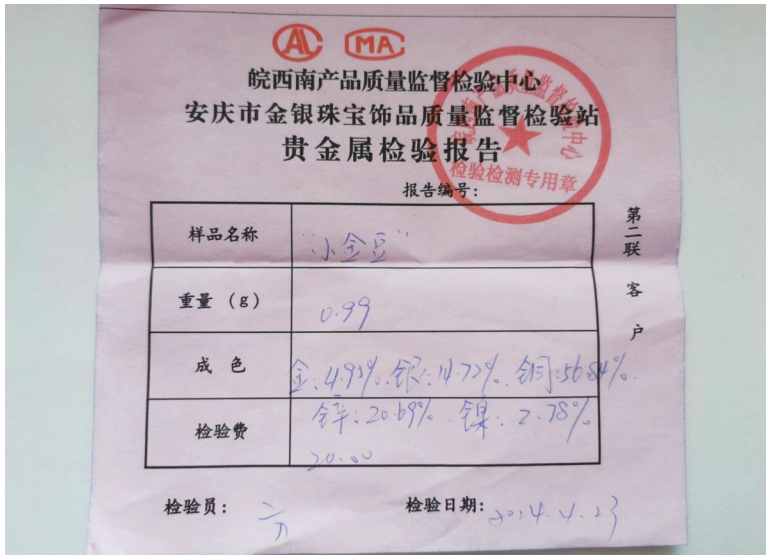
4月下旬,刘欣收到了2颗金豆,金豆上均有“足金9999”的钢印,与商家的宣传一致。但令她疑惑的是,这2颗金豆是2家网店从不同城市发货,所附的贵金属鉴定证书却出自同一家检测机构。

为了验明真伪,刘欣将2颗金豆拿到家附近的金店检测。金店工作人员用验金喷枪检验发现,金豆在高温下迅速变黑且变形了,当场告知是假金豆。

刘欣气愤不已,立即发起退货退款申请。当时,有7颗金豆还未发货,很快退款成功,还有1颗金豆已经发货。

收到金豆后,刘欣发现所附的贵金属鉴定证书与前2颗金豆一样,出自同一家检测机构。为确定所购金豆的真伪,刘欣带着金豆随记者到皖西南产品质量监督检验中心安庆市金银珠宝首饰质量监督检验站进行了检测。检验站出具的贵金属检验报告显示,该金豆成分分别是:金4.95%,银14.72%,铜56.84%,锌20.69%,镍2.78%。这与商家宣称的金豆是“9999足金”严重不符。于是,刘欣再次发起退货退款申请。

“我当时购买金豆,是单纯相信淘宝百亿补贴这个活动,没想到收到的3颗金豆都是假的。”刘欣表示,“虽然钱款已经都退了,



▲金豆检验报告

►刘欣网购的金豆



但我觉得,这些卖金豆的店铺欺骗了消费者,淘宝平台负有审核把关不到位的责任。”

三家网店均“货物已清空” 客服表示对售假“零容忍”

记者根据刘欣提供的网店名称,在淘宝APP上搜索发现,3家店铺均显示“货物已清空”。

随后,记者在淘宝APP搜索栏输入“1克金豆”,页面立即出现标注不同价格的金豆卖家,部分显示“百亿秒杀节”“百亿补贴”“首单优惠”等字样,首单优惠价在280元至450元之间。随机进入店铺查看商品,均介绍金豆是“9999足金”纯金,并配发证书和许愿瓶。但在详情页面,并没有展示相关的检验报告。

其中一家店铺客服介绍,金豆首单价格低于黄金克价,是因为有百亿补贴活动,限时限量,每人限购2克“9999足金”金豆。当被问及活动截止日期,客服表示不定时。记者提出“发一下鉴定证书”的要求,客服回复“买回去自己看”。

消费者在淘宝百亿补贴活动中买到假金豆,淘宝平台如何处理?4月23日下午,记者就此拨打了淘宝天猫消费者服务热线。

热线人工客服称,淘宝平台对参与百亿补贴活动的商家是进行严格筛选的,对于销售假货持“零容忍”态度,核实情况后采取处罚措施,并表示24小时之内回复。然而,淘宝平台客服并没有按规定时间回复。4月24日下

午,记者再次拨打该热线,人工客服告知,该情况要由淘宝专员再次核实,更新处理后,将在48小时之内回复。

网络平台商家涉嫌欺诈 消保委建议通过投诉维权

网店卖家出售假金豆,消费者该如何维权?

市消保委工作处副主任姚爱莹分析,从消费者网购金豆以及鉴定真伪的过程来看,商家涉嫌主观恶意欺诈消费者的行为。根据消费者权益保护法,“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍;增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。”

经营者除承担相应的民事责任外,其他有关法律、法规对处罚机关和处罚方式有规定的,依照法律、法规的规定执行;法律、法规未作规定的,由工商行政管理部门或者其他有关行政部门责令改正,可以根据情节单处或者并处警告、没收违法所得、处以违法所得一倍以上十倍以下的罚款,没有违法所得的,处以五十万元以下的罚款;情节严重的,责令停业整顿、吊销营业执照。

姚爱莹表示,消费者保留好鉴定报告等证据,可以在全国消协智慧315平台投诉,或者向商家所在地的市场监督管理部门投诉维权。

未来三天

整体维持晴朗格局

冷空气和雨水不时捣乱

本报讯(全媒体记者 程呈)正值春夏换季之际,天气反复多变,上一秒艳阳高照,下一秒可能就电闪雷鸣,下起冰雹。安庆市气象台提醒公众,需及时关注气象部门发布的预警信息,做好相应防范工作。

昨日上午,万里晴空白云纷纷“让步”,阳光洒满大地,开启晴晒热模式。午间时分,全市气温达30℃范围迅速扩大,大部地区气温较前日普遍回升,27个自动气象站点气温超过30℃,紫外线强度高,岳西白帽等局部地区晴热程度堪比初夏。

午后,天气突然“变脸”。随着空中云系聚拢,太阳“隐身”,天空变得阴沉。14时56分,市气象台发布强对流黄色预警信号,大观区十里铺乡、山口乡,宜秀区大龙山镇、杨桥镇、罗岭镇、五横乡等乡镇街道6小时内可能出现较强雷电活动,并可能伴有小冰雹、短时强降水等强对流天气。

下午,怀宁县遭遇强对流天气,高河镇附近下起暴雨,雨中夹杂着直径约1厘米的冰雹。冰雹持续时间不足半分钟,暴雨十几分钟后停止。与此同时,潜山天柱山、太湖江塘等地也有阵雨或雷雨生成。

其实这种强对流天气在四季都可能出现,春夏季最为频发和活跃。强对流天气往往是个急性子,来势汹汹,去势匆匆,带有明显的突发性,破坏力大,是我国气象防灾减灾的重中之重。在强对流天气发生时,公众要减少户外活动,并密切关注气象台的短时临近预报和预警。

春夏之交,天气反复无常是常态。未来三天,安庆整体继续维持晴朗的天气格局,但冷空气和雨水时不时来捣乱。受一股弱冷空气影响,今日安庆风力较大,偏北风力增强到3~4级。冷空气过境后,气温略有下降。预计10日气温为本周最低点,早晨山区最低气温9~11℃,其它地区12~14℃,日最高气温在21℃。



近日安庆天气情况:

今日,晴到多云,17~25℃;明日,晴到多云,14~25℃。