

# 意见“码”上提 投诉顶格办

## “效能安庆”投诉平台试运行

本报讯(见习记者 冯婉 通讯员 韩涛)为进一步提升服务质效,实现企业、群众诉求办理闭环,自5月1日起,“效能安庆”投诉平台在市政务服务中心开始试运行,32家窗口单位作为首批监督对象,被纳入投诉平台,接受群众、企业等服务对象监督、投诉。

“效能安庆”投诉平台是市效能建设联合办公室基于微信平台开发的效能投诉微信小程序,旨在通过信息化手段有效延伸效能投诉渠道,方便服务对象。5月1日起,凡是在市

政务服务大厅办事的企业、群众,如遇到窗口工作人员服务过程中服务态度差、工作效率低、劳动纪律涣散、简单说“不”等效能作风问题,可打开手机微信或“皖事通”APP扫描对应窗口专属二维码(一窗口一码,一般以“‘效能安庆’投诉平台告知牌”的样式摆放在窗口服务台醒目位置)进行线上反映,也可以微信搜索“效能安庆”投诉平台微信小程序,选择要投诉的窗口进行线上反映。

办事企业、群众通过“效能安庆”投诉平台反映的效能问题,能够实时

同步反馈到市效能建设联合办公室后台和被投诉单位后台,并实时发送提醒短信至被投诉单位一把手和管理员。被投诉单位在收到投诉反馈后,按照说“不”事项提级管理工作要求,及时与投诉人联系,了解投诉详情,查明投诉原因,及时办理答复。“效能安庆”投诉平台对投诉事项办结情况实行“红黄牌”制,被投诉单位超过规定时限未受理,给予“黄牌”提醒;规定时间内无正当理由未办结的,给予“红牌”警告,市效能建设联合办公室同时派专人督办。

市效能建设联合办公室定期对投诉事项办结情况进行“满意度”回访,凡违反《安庆市机关首问负责制实施办法(试行)》等有关规定,对服务对象正常诉求简单说“不”,有明显不担当、不作为行为的相关单位和责任人,市效能建设联合办公室将问题线索移送至市纪委监委追责问责、通报曝光。

该平台的推出,将进一步丰富企业、群众等服务对象投诉渠道,倒逼机关党员干部改进工作作风,提升工作效能,创优营商环境。

## 我市精准发力 护航“银发经济”

本报讯(全媒体记者 徐侃 通讯员 李好)记者从市市场监管局获悉,为助力“银发经济”高质量发展,前4月,我市实地走访检查相关经营主体360余家。

老年人是保健食品和特殊医学用途配方食品消费的重点群体。今年来,市市场监管局针对特殊食品市场销售特点,在常态化开展“食安守护”专项行动等活动的同时,通过特殊医学用途配方食品经营秩序整治提升行动,建立健全经营主体摸底排查台账,并与网络监管联动,开展网络销售特殊食品专项检查,形成线上线下同发力的良好态势。

同时,联合宣传、民政、教育、卫生等部门持续开展保健食品科普宣传“守护银发健康”社区行活动。今年来,我市已建立2支由保健食品经营企业、行业协会、高校为成员单位的科普宣传志愿者队伍,正在发挥社会共治力量。

为进一步巩固保健食品专区专柜经营示范店、示范街区建设成果,我市按照“食安安徽”品牌认证评价标准积极推进大型商超特殊食品经营专区专柜提质升级。同时,大力培育支持规范为银发市场提供优质产品和服务的企业。截至目前,全市2497家特殊食品经营企业已实现食品安全管理人员全覆盖,其中40家大中型销售企业及连锁企业总部配备了食品安全总监。

5月15日,志愿者在向居民介绍夏季节约用水知识。

连日来,迎江区人民路街道先锋社区组织志愿者深入社区开展全国节能宣传周活动,向居民介绍夏季节能节水方法和绿色出行、生活垃圾分类等方面知识,通过传播节能理念、普及节能知识、推广节能技术,提升全民意识,推动形成崇尚节约节能、绿色低碳消费与低碳环保的社会风尚。

全媒体记者 江胜  
通讯员 金媛 摄



## 对接“惠民菜篮子” 搭建产销新桥梁

本报讯(全媒体记者 余永生)5月13日下午,安庆市发展改革委与市农业农村局、市商务局等部门联合举办2024年安庆市蔬菜产销对接活动。

本次活动旨在政府搭台,企业唱戏,鼓励企业与蔬菜生产基地开展订单合作、基地直采、集采集配等多形式的产销对接,降低企业流通采购成本,让消费者享受更多实惠。

大润发超市等11家“惠民菜篮子”门店实地参观宜秀区白泽湖

乡安徽不田春晓蔬菜基地,随后召开交流座谈会。座谈会上,蔬菜生产企业进行产品推介,商超等采购企业发布采购需求。

“产销对接能够减少中间环节,让蔬菜从生产者直接到达消费者手中,消费者也能买到更加新鲜、物有所值的蔬菜,进一步提升‘惠民菜篮子’惠民价格空间。同时有助于满足个性化需求,蔬菜基地可以根据市场需求和消费者的需求进行生产,确保蔬菜的品种和质量都符合市场需求,实现精准销

售。”市发改委价格管理科科长李响说。

下一步,我市发改、农业、商务、财政等部门将进一步加强会商,探索建立蔬菜产销对接合作机制,促进蔬菜基地和商场超市之间的合作,实行生产、流通和销售的无缝对接。同时,鼓励蔬菜基地加强市场信息调研,针对性的种植适销对路的蔬菜产品;鼓励商超公司根据市场需求,与蔬菜基地签订长期订单合同,建立稳定销售渠道,积极支持本地蔬菜基地更好发展。

## 5家农民田间学校入选全国县级优质学校

本报讯(全媒体记者 沈永亮 通讯员 姚国英)5月13日,记者从市农业农村局获悉,我市5家农民田间学校入选第一批全国县级优质农民田间学校。截至目前,全市国家级农民田间学校增至7所。

此次入选第一批全国县级优质农民田间学校的分别是:桐城不兴农机服务专业合作社农民田间学校、潜山天柱山镇茶庄村茶博园

农民田间学校、岳西王畈休闲农业园农民田间学校、太湖绿丰源农业有限责任公司农民田间学校、宜秀生态农庄农民田间学校。

农民田间学校,是全国农广校体系的办学终端和基本单元,也是体系建设的重要组成部分和内容。2020年以来,我市共遴选高素质农民培育实践实训基地(农民田间学校)21所,其中成功推荐2所入选全国共享农民田间学校。此

次5家农民田间学校入选国家级,使我市国家级农民田间学校总数增至7所。

下一步,我市将强化农民田间学校实训教学规范化建设,促进优质教育培训资源共建共享共用;重点围绕粮油生产、“菜篮子”产品供给、防灾减灾、重大病虫害防治等,实行线上线下专题培训,示范带动各地农民田间学校为乡村振兴提供人才支撑。

## 招 租

市新闻传媒中心现有写字  
楼对外出租,办公地点位置优  
越、来往交通便利、室内装修精  
良,有意者请来电联系。

阙先生:13905565826