

多地严禁酒店“强制刷脸”，记者走访城区部分酒店——

# 取消刷脸认证 出示证件即可



□ 全媒体记者 方芳

随着信息技术的不断发展，人脸识别技术已广泛应用在身份认证、移动支付、出入门禁等场景。近期，在上海市旅馆业治安管理信息系统中相继有通知和提示发布，严禁对已出示本人有效身份证件旅客进行“强制刷脸”核验，严禁发生不“刷脸”不能入住问题。除了上海，如广州、珠海、湖北宜昌等地也已要求酒店取消“强制刷脸”规定。

连日来，记者走访城区部分酒店了解到，少数酒店使用人脸识别系统，但遵循旅客意愿。

## 走访：部分酒店取消人脸识别系统

5月9日以来，记者相继走访安庆大酒店、碧桂园凤凰酒店、香澜豪庭、天域花园、天域时代等星级酒店，有的酒店已取消人脸识别系统。多数酒店前台工作人员表示，旅客通常凭身份证办理入住手续，如果没有带身份证，可以出示电子身份证，不需要刷脸认证。

碧桂园凤凰酒店前台人员告诉记者，之前有客人投诉过刷脸核验程序，所以酒店取消了人脸识别系统，没带身份证可以凭电子身份证入住。迎宾馆前台工作人员表示，疫情期间安装过人脸识别系统，后来设备坏了就没有再使用。旅客凭身份证入住，如果没带身份证可以纸质登记，报身份证号码，工作人员录入电

脑。安庆大酒店工作人员表示，酒店没有安装人脸识别系统，旅客通过身份证，或在支付宝、皖事通APP上搜索电子身份证均可办理入住。

当然，还有少数酒店保留人脸识别系统。双龙假日大酒店工作人员表示，人脸识别系统安装有四五年了，使用至今没有接到客人投诉。温州国际大酒店今年年初才安装人脸识别系统，前台人员说：“上个月公安部门过来检查，要求不能强制客人进行人脸识别登记。如果客人没带身份证，号码也不记得，可以选择人脸识别登记。”

## 治安支队：已进行全面摸底排查

酒店取消“强制刷脸”，对治安管理工作有影响？市公安局治安支队一大队副大队长丁传龙表示，从基层治安角度来看影响不大，一直以来，旅馆工作人员接待旅客住宿时，都需要对其身份证件进行核验、录入。

丁传龙介绍，市公安局治安支队于2023年2月和12月分别下发通知，部署各地治安部门督促旅馆经营单位规范人脸识别设备应用，对未携带本人有效身份证件或可能存在“人证不一致”情况的，规范进行“刷脸”核验，不得强制要求已出示本人有效身份证件的旅客进行“刷脸”核验，防止“既刷证又刷脸”问题发生。

目前全市各级治安部门已对本地区旅馆进行全面摸底排查，杜绝此类问题发生。同时，治安支队还于4月中旬组织各县(市)区治安大队开展了一轮交叉检查，未发现旅馆“强制刷脸”问题。

## 律师：“强制刷脸”或侵犯旅客隐私权

“随着我国个人信息保护制度

不断完善，酒店强制旅客‘刷脸’行为存在侵犯旅客隐私权和泄露个人信息的风险。”安徽中皖律师事务所张金金律师表示，2023年8月8日，国家网信办发布了《人脸识别技术应用安全管理规定(试行)(征求意见稿)》，明确只有在具有“特定的目的”和充分的必要性，并采取严格保护措施的情形下，方可使用人脸识别技术处理人脸信息，还提出了“实现相同目的或者达到同等业务要求，应当优先选择非生物特征识别技术方案”。其中第九条拟要求，在宾馆、银行、车站、机场、体育场馆、展览馆、博物馆、美术馆、图书馆等经营场所，除法律、行政法规规定应当使用人脸识别技术验证个人身份的，不得以办理业务、提升服务质量等为由强制、误导、欺诈、胁迫个人接受人脸识别技术验证个人身份。

消费者权益保护法的第一部配套行政法规——《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》，将于今年7月1日起施行。该《条例》第二十三条规定，经营者在提供商品或服务时，不得过度收集消费者个人信息，不得采用一次概括授权、默认授权等方式，强制或者变相强制消费者同意收集、使用与经营活动无直接关系的个人信息。

张金金认为，《人脸识别技术应用安全管理规定(试行)(征求意见稿)》和《消费者权益保护法实施条例》即将出台，进一步强调了个人信息保护的重要性，要求在没有充分必要性和保护措施的情况下，不得使用人脸识别技术。“取消‘强制刷脸’，一定程度上能够减少公民对个人生物信息泄露与滥用的担忧，保护公民依法享有个人隐私权及人格权，保护公民人身、财产安全不受侵害。”张金金说。

## 阴雨天气成“主角” 雨量总体不大

本报讯(全媒体记者 刘惠子)受南方大部地区降水影响，昨天白天宜城阴雨连绵，湿热感强烈，仿佛置身梅雨季节。未来一周，宜城阴雨天气为主，雨量总体不大。

中央气象台专家表示，孟加拉湾季风和南海季风携带大量暖湿气流加强北推过程中，与冷空气相遇，冷暖气流交汇出现大范围降水。同时在冷暖空气对峙过程中，出现显著的对流特点，并且源源不断出现新的对流，产生“列车效应”。所谓“列车效应”就是一连串的对流云团，先后影响同一地方，就像列车的不同车厢先后经过同一铁轨一样，导致我国南方大部分地区强降雨长时间“不下线”。

未来一周，南方大部依然降雨频繁，华南即将进入“龙舟水”。每年4月至6月，华南地区有一段降水较为集中的时期，隔三差五就会下一场滂沱大雨，由于时值端午节龙舟竞渡之时，民间形象地称之为“龙舟水”。气象上则将每年5月21日至6月20日之间的降水，称为“龙舟水”，意味着当地一年中降雨最频繁的时段来了。

预计本周宜城多分散阵雨或雷雨，雨量分布不均。26日至27日随着西南暖湿气流再度增强，同时配合冷空气南下，南方将迎来一轮强降雨天气过程，受冷空气影响，我市有一次较明显的降水过程，同时气温有所下降，平均气温将下降4~6℃，27日白天全市最高气温普遍低于25℃。

气象专家提醒，遇到连续的阴雨强对流天气，公众需及时关注临近预报预警信息，尽量减少外出，警惕雷暴大风、冰雹等强对流天气带来的不利影响，避免前往山地、河谷等隐患区域活动，防范局地强降雨可能引发的山洪、泥石流等灾害。

## 人行道常年积水影响通行

相关回复：要求尽快将水沟积水引至绿化带

本报讯(全媒体记者 程呈文/图)5月17日，市民王女士向本报热线反映，沿江东路滨江夜市附近一段人行道上常年积水，给过往行人和车辆造成困扰。眼下已经入汛，雨水将会增多，希望相关部门尽快处理。

“只要下过雨，这里就会出现积水，严重时几乎淹没半个路面。即使雨停了，十天半个月都难晾干。”王女士告诉记者，眼下天气越来越热，滨江夜市的生意也越来越红火，此处人流和车流量大幅增加，若长期有积水必然影响正常通行。

记者来到王女士反映位置看到，路面的确有两滩积水，目测最深达3至4厘米，电瓶车即使减速行驶，还会溅起大量水花。

积水从哪里来？为何迟迟不



人行道上积水严重。

退？市市政干道养护所工作人员调查发现，该人行道沿路绿化带里藏有一条水沟，降雨过后，水沟里积蓄一定量雨水。水沟地势较高，雨水便由高向低流淌至人行道上，加上路面地势低，且没有建设排水设施，积水只

能停留在低洼处，等蒸发晒干。

对此，市政干道养护所所长程飞表示，已将此事反映给道路建设部门，要求其尽快整改，将水沟积水引至绿化带里，避免流至路面形成积水。



近日安庆天气情况：

5月22日，多云，局部地区有阵雨或雷雨，21~28℃；  
5月23日，阵雨，20~28℃。