

# 意见“码”为民解烦忧

冯新

为进一步提升服务质效,实现企业、群众诉求办理闭环,自5月1日起,“效能安庆”投诉平台在政务服务中心开始试运行,32家窗口单位作为首批监督对象,被纳入投诉平台,接受群众、企业等服务对象监督、投诉。

(《安庆晚报》5月16日)



新华社发

网络问政,是新媒体时代下的创新之举,是群众“指尖”上的问政平台。“效能安庆”投诉平台从影响百姓的具体问题和群众关心的关键小事入手,践行“你刚好需要、我刚好就在”的“温度”,在第一时间收集群众诉求,第一时间掌握民情民意,第一时间去协调处置,第一时间回应广大群众的关切,切实畅通了群众的“说事通道”,在为民办实事中让群众看到实效。该平台的推出,将进一步丰富企业、群众等服务对象投诉渠道,倒逼机关党员干部改进工作作风,提升工作效能,创优营商环境。

群众利益无小事,一枝一叶总关情。小事连着民心,大事连

着民生。群众向相关部门反映问题,最怕的是“庸懒散浮拖”的工作作风,最希望的是能够得到有效解决。借助“互联网+政务”新模式,打通了联系群众的“最后一公里”,进一步拓宽群众诉求表达的渠道,铺就了群众和政府间的“高速路”,畅通了群众反映诉求的“直通车”,让群众的诉求第一时间准确“直达”。人民群众的获得感、幸福感必将在每一次办成事中触手可及,城市发展同心加油干的动能也将因此而持续集聚。

“善为政者,弊则补之,决则塞之”。“效能安庆”投诉平台现已成为政府了解群众、贴近群众、为群众排忧解难的重要途径。群众

有意见、建议,要咨询或者是投诉,都可以通过“效能安庆”投诉平台的通道去反馈。但愿我市持续贯彻以人民为中心的发展思想,把增进人民福祉作为信息化发展的出发点和落脚点,让人民群众在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。



## 优化营商环境呼唤更多“啄木鸟”

潘天庆

营商环境好不好,经营主体和社会公众感受最直接,也最有发言权,他们的意见是检验营商环境的一把尺子。我市意见“码”上提 投诉顶格办“效能安庆”投诉平台的试运行,正是让企业和群众当“啄木鸟”,用他们独特的视角发现短板弱项和痛点堵点,推动我市营商环境持续优化升级,以此不断提升企业、群众认可度和满意度。

实践已证明,营商环境作为一种看得见的城市活力、魅力,是基于高水平监管之上的。我市深入探索优化监管的方式,以“效能安庆”投诉平台微信小程序,通过信息化手段有效延伸和拓展效能投诉渠道,方便服务对象。对被投诉单位超过规定时限未受理,给予“黄牌”提醒和“红牌”警告。对违反有关规定,有明显不担当、不作为行为的相关单位和责任

人,市效能建设联合办公室将问题线索移送至市纪委监委追责问责、通报曝光,以及时反馈、监督评价的闭环体系构建起了政府、企业良性互动的督查体制机制,让“啄木鸟”的监管落在了实处,这也确保了服务效能平台提供更加开放、更加及时的优质服务。

就像在市场竞争中,一家饭店大厨的手艺怎么样是由食客来评价一样,我们的政府部门也应该认识到这个简单的道理:一座城市的营商环境好不好,最终评价权在群众与广大经营主体这些“啄木鸟”手中。

很多时候,经营主体对优化营商环境的诉求,其实就是解决一些小而具体的困难。这些困难可能很不起眼,但若解决了,对企业经营就有很大帮助。

更进一步说,通过解决具体问题来提升工作对象对政策的满

意度、获得感,这个道理不仅适用于优化营商环境,在制定出台其他政策时也是如此。

可以说政务服务效能,检验着政府的行政效能和工作作风。而服务效能的提高,则需要深化政府服务改革,这其中体现的改革创新意识则需要更多的看齐和呼应,这也说明我们营商环境的改善不可能一劳永逸。每一次再优化一点、再便利一步的努力,就能积小胜为大胜。

优化营商环境,我们要呼唤更多的营商环境“啄木鸟”,也要呼吁专家、部门、媒体更多深入企业,走到市场经济第一线,体恤企业家的急难愁盼,有事好商量、多商量,凝聚共识,拿出精兵简政、放水养鱼的好建议。

环境好了,企业就好。企业好了,大家都好。

## 别对减肥“神药”心存侥幸

冯新

被告人彭某某因减肥成功,身边的朋友便向其讨要减肥“法宝”,彭某某便将三无产品的减肥药,以每盒480元至650元不等的价格销售给身边的人,从中获利1560元。经鉴定,该减肥药含有西布曲明,属于非法添加物质。日前,彭某某被岳西法院依法判处有期徒刑六个月,缓刑一年,并处罚金5000元。

(《安庆晚报》5月15日)

不节食、不锻炼就能瘦身是不少人的梦想,但那些宣称具有减肥奇效的“网红减肥药”真的靠谱吗?岳西县检察院办理的这起案件告诉我们,通过非正规渠道购买药品,存在诸多安全隐患。

燃脂咖啡、减肥奶昔、去湿片,还有“酵素压片糖果”“营养片”和“绿so糖果”,这些号称不节食、不锻炼,靠吃就能成功减肥的“减肥神药”,往往都是“三无”产品,不仅成本低廉、成分不明,严重时甚至会对使用者造成致命伤害。有报道说,江苏宜兴市一位24岁的女子仲某服用了从微商处购买的所谓“营养片”后突发不适,后经送医院抢救无效于当日死亡。可悲的是,仍有不少“爱美人士”对这样的禁药趋之若鹜,甘心为美丽“一掷千金”。

西布曲明是一种中枢神经抑制药物,可抑制食欲,减肥效果显著;但有血压升高、肝肾功能损害等副作用,并且会增加严重心脑血管风险,甚至可能会致人死亡。早在2010年就被最高法、最高检及原国务院药监部门认定为“有毒、有害的非食品原料”的“毒药”,但是,被禁反而给它增加了一层神秘的面纱,在电商平台、微商、短视频平台上销量可观。而一些群体“拼死减肥”,明明知道是禁药,仍然要拿自己的生命去尝试。一个愿打,一个愿挨,双方对于违禁药品的性质心知肚明,却合力逃避监管,可以说完全是在“赌命”。

在“以瘦为美”的当下,要禁绝“网红”减肥药,一方面监管部门要拿出有力的“杀手锏”,加大打击力度,对不法商家给予最为严厉的惩罚,不仅要追究刑事责任,还要让其赔得倾家荡产。另一方面电商、微商、社交平台不是法外之地,必须做到守土有责,凡是“三无”产品,一律拒绝售卖。另外,广大消费者要保持理性,千万不要对西布曲明心存侥幸,拿自己的生命开玩笑。

