

让城市的“流动名片”更闪亮

徐剑锋

记者从市道路运管中心获悉,自6月起至12月底,我市将全面开展出租汽车行业“治乱象、育新风、树品牌”文明服务提升行动,旨在进一步规范出租汽车经营行为,提升全市出租汽车行业管理水平和服务质量。

(《安庆晚报》5月29日)



图片来源于网络。

出租车是城市文明的重要窗口,也是一道流动的风景。服务质量参差不齐,是整个行业普遍存在的问题之一。拼客、议价、拒载等乱象虽然只是极个别现象,但“一粒老鼠屎坏了一锅粥”,对行业形象、城市形象的杀伤力不可小视。反之,如果在乘坐过程中享受到如沐春风般的服务,很多时候对这座城市及城市中的人,都会有一种温暖的感觉。而这,与出租车司机的职业道德、业务技能与服务水平是息息相关的。

提升出租车服务水准是深化文明城市建设的当务之急。近几年,我市专门出台了出租车司机行业准则,切实规范提升出租车经营行为。其实,诸如使用文明礼貌用语,保持车内环境整洁,礼貌待客,微笑服务,这些都是分分钟就能做到的,也最能折射出服务诚意和服务质量。“天下大事必作于细”,这就需要每个司机切实加强

文明修养,强化职业道德,时刻把行业准则作为一面镜子对标找差、补短补缺,从细节入手,从点滴做起,练好内功,塑好形象,不断营造文明有礼有序的社会大环境。

让出租车行业文明服务蔚然成风,要靠“治出来”。实践充分证明,只要敢出重拳、善下猛药,对交通乱象零容忍,对违规行为零懈怠,就能倒逼司机在任何时候、任何情况下循规蹈矩。眼下的严管严处不仅不能松,而且还得辅以加大暗访查处力度、畅通投诉举报渠道、邀请专职考评员和兼职志愿者跟车考核等举措,时时刻刻将司机置于监督之下,持之以恒向乱象开刀。同时要通过打造“雷锋车队”“志愿者服务车队”“党员示范车”等先进品牌队伍,标杆示范,典型引路,个个争做提供优质服务、遵章守纪的出租车司机。

提升出租车文明服务水平,每一个乘客既是参与者,也是监督

者。面对不规范的运营、不自律的行为,要勇于站出来说“不”,依法维护自身的合法权益,这既是一种善意的提醒,更是一种有效的监督。

一言以蔽之,出租车的服务水平既关乎乘客的幸福指数,也关系城市的对外形象。擦亮这张“城市名片”,既要有行业准则的宣传教育,也要有严格惩治的措施手段,并要善作善为、久久为功。



擦亮流动宣传窗口滋润营商环境

潘天庆

出租车是一座城市的流动宣传窗口。一座城市的治理水平、文明程度、文化底蕴,乃至城市的性格与态度,都能在小小的出租车以及司机的言谈举止中得到呈现。我市全面整肃规范出租车经营行为,既是持续擦亮城市流动宣传窗口,有效提升出租汽车行业管理和服务水平的内在需要,也是改善提升群众对我市出行满意度,滋润营商环境的现实要求。

出租车是百姓出行,也是外地游客、客商来我市乘坐交通工具的一种主要选择。如果遇见拒载以及宰客、甩客、不打表、乱收费、故意绕行、强行拼客等违法违规行为,不仅乘客心情被破坏,还对城市营商环境有所影响。

因此,我们必须要坚持集中整治与常态查处相结合,严厉查处出租车违法违规行为。既要聚焦火车站、机场、客运站、医院周边等违规经营行为,发现一起、严查一起;也要强化日常监管、常态管理,形成长效机制。

规范出租车运营秩序,需要久久为功。要加大宣传力度,畅通群众举报渠道,多措并举,全面提升出租汽车行业服务水平和整体形象;要始终保持治理高压态势,进一步完善法律法规,构建联合执法工作机制,实现对出租汽车管理秩序的一体化整治、联动化巡防,让绕道、议价、拼客、服务态度差等问题得到彻底解决。

时代在变,管理方式也要变。

近年来,越来越多的私家车进入了网约车行业,给出租车管理带来了新课题。置身于“互联网+”时代,要让出租车乱象绝迹需要 we 进一步更新观念。在增强出租车、网约车驾驶员服务意识,自觉做文明行车的参与者、文明经营的践行者和文明服务的引领者,营造规范经营、诚实守信、优质服务的出租车市场环境的同时,还要充分运用互联网、大数据等现代信息技术手段,利用车载智能设备和管理系统,及时发现、迅速反应、高效处理出租车行业各种违规经营行为,以城市智慧化管理水平的不断提高推进出租汽车客运市场的全面规范,把出租车这个流动窗口打造成规范之窗、文明之窗、形象之窗。

架起农业与科技间的“高速路”

冯新

5月20日,宿松油茶科技小院授牌。安徽农业大学研究生院将派驻专家团队和研究生为油茶生产企业及种植户提供技术服务。截至目前,安庆已设立岳西茶叶科技小院、岳西蚕桑科技小院、潜山瓜蒌科技小院、怀宁科技小院、望江县粮棉油科技小院。

(《安庆晚报》5月31日)

科技小院就是以产业绿色升级为抓手,培育新农人,增强乡村振兴人才支撑,提升乡村综合治理水平,推动文化和生态振兴全面实现,创新可复制的“农业强、农村美、农民富”乡村振兴示范样板。我市茶叶、蚕桑、瓜蒌、蓝莓、粮棉油等农业产业在“科技小院”帮助下实现了增产增收和生态环保,为乡村全面振兴筑起更加坚实的基础。岳西茶叶科技小院也因此被中国农技协评为“全国最美科技小院”。

习近平总书记强调,“农业科技工作要突出应用导向,加快成果转化,把论文写在大地上。”科技小院把“实验室”和“泥土地”紧密相融,将农业科技成果转化成为农民可用的种植养殖技术,切实帮农民解决具体难题,为农户打开了更宽广的视野。去年《关于加快推进乡村人才振兴的意见》,今年中央一号文件,都提到“推广科技小院”,足见科技小院在推动乡村振兴和农业农村现代化进程中扮演着重要角色,在科技创新惠及广大农民的过程中承担着重要功能。

懂农业,方能知轻重。爱农村,方能守初心。实现乡村振兴需要更多扎根农村的科技小院和农业科技工作者。将农业专业研究生长期派驻到农业生产一线,是农业科研、科技服务与人才培养的创新模式,架起了农业与科技之间的“高速路”,既能推动科技成果在生产实践中生根、开花、结果,也有助于检验、丰富、推动农业科技创新,提高农业综合效益和竞争力,成为推动农业现代化和乡村振兴的亮丽名片。

“小院”虽小,却大有作为。深深扎根于农村大地的科技小院,正展现出蓬勃向上的生机与活力。让更多科技小院涌现,让更多的农业科技拥抱希望的田野,强农兴农盛景将自科技小院方寸地里茁壮生长。