

# “无陪护”病房究竟方便了谁？

余昭漩



近日，一位居住在厦门同安区某养老院的老人，突遇房颤危机，被火速送往厦门大学附属心血管病医院(后文简称厦心医院)进行救治。在进行手术后，老人被安排住院，而她的儿子在完成住院手续的签字流程后，便安心地返回了家中。

在厦心医院，老人享受了医院提供的“无陪护”病房服务。“无陪护”病房并非意味着患者无人陪护，而是取消以往家属或自聘护工的陪护方式，患者的医疗、护理和生活照顾，由医护人员和经过培训的护理员共同承担。除了基本的住院费用，她每天需支付120元，便能获得专业护理员的全面生活照料。这些护工对心脏病患者的护理有着深入的了解，在老人房颤发作，医院的监测仪捕捉到其心率异常升高至每分钟150次时，护理员便会迅速赶到病房提供必要的护理。

“无陪护”病房其实并非新模式，早在2010年，原国家卫生部和国家中医药管理局制定《医院实施优质护理服务工作标准(试行)》，提出“不依赖家属或家属聘护工照顾患者”；2020年8月，国家卫健委印发《关于进一步加强医疗机构护理工作的通知》也提出，护士资源不足时，医疗机构可以根据实际需要聘用配备一定数量、培训合格的医疗护理员。此后，国内医院曾掀起“无陪护”的热潮。

“无陪护”病房政策的推广有明显的益处。一方面随着老龄社会的来临，巨大的护理需求在这种模

式的推广下有所缓解。在医疗需求激增的背景下，国内公立医院于2003年前后开启扩张潮，但医院护理队伍一直严重短缺。截至2024年，中国的医护比仍为1:1.18，相比之下，早在十几年前，英国、德国、日本等国家医护比均超过1:4。在这样的情况下，现有的医护人员远远不能负担患者的生活护理。另一方面，“无陪护”的模式不仅能够提升病房的管理效率，还能够为患者提供更加专业和连续的护理服务。通过减少医院内部的人流，降低交叉感染的风险，对于提高患者的康复速度和医疗质量都有着积极的作用。

然而，在实际操作中，很多地方的“无陪护”病房使用的是“一刀切”政策，即非特殊群体(老弱及无法自理)病患可以有家属陪护外，其余病人一律由护工陪护，病人家属仅可在每天的固定时间(2至4小时内)探望患者。即使是做完手术的当天也是如此。

这让不少病人苦不堪言。首先是经济层面问题，除了手术必要的费用与住院费外，许多患者家庭难以承受价格昂贵的护工费。虽然在天津、福建等地护工费降低至每天60元，但在北京、上海等一线城市中护工费高达每天200至500元，这对于许多家庭来说，无疑是一笔不小的额外开支。尤其是在患者需要长期护理的情况下，这笔费用很快就会累积成沉重的经济负担。护工费用之所以昂贵，一方面与一线城市的生活成本较高有关，另一方面也与护工大多来自于第三方机构相关。

并且来自第三方机构的护理人员的专业能力和职业态度也存在参

差不齐的问题。有网友评论请医院护工宛如“开盲盒”，遇到有耐心、护理能力强的护工便是一次良好的体验，但机构中也存在缺乏同情心和耐心，或者在护理过程中表现出不专业或不尊重的行为的员工。部分机构并没有尽到专业培训的责任，导致护理人员对疾病知识、护理技能掌握不足，无法满足患者多样化的护理需求。

除此之外，护工往往难以提供病人情感上的需求。很多情况下，病人还是愿意由熟悉的人照顾，这不仅是习惯问题，更是一种精神上的安慰。家属的陪伴对于患者来说，意味着安全感和归属感，让病人在疾病的压力下，也能保持积极的心态。

“三分治疗七分护理”，优质的护理服务对于患者的康复至关重要。面对人口老龄化加深、医护人员缺口大、传染性疾病频发等问题，“无陪护”病房不失为解决这些挑战的好方法。但家属能不能陪护，各个医院条件不同，病人情况不同，对陪护的需求也不同，客观上确实难以统一。就算不允许陪护，也要讲清楚道理争取家属配合，不能简单粗暴地用“沿用疫情管理”一言以蔽之，如此这般并非方便了患者，而是用患者的利益换取自身管理之便。

提高患者的康复水平，这才是政策施行最大的利益，也是最终的目的。病房管理的标准需要细化和清晰界定，专业护理员的培养使用需要严格执行标准，护理的费用需要考虑是否纳入医保……尽管这些措施的实施可能会遇到诸多挑战，但这正是我们共同努力的意义和目标所在。

## “最多跑一次”跑出利企便民新高度

艾才国

“一次线上办理、线下可拿多证，现在不仅只需跑一趟路，而且办证需要提交的材料也精简了不少，现在申请办理道路运输经营许可证材料不超过5页纸。”5月29日，安庆市和谐运输有限公司业务员赵红胜高兴地说。

(《安庆晚报》6月4日)

最大限度利企便民，交通又出“新招”“狠招”。在全市范围内推行“开办运输企业一件事”业务，将交通运输企业开办相关的“多件事”整合为最多跑一次的“一件事”，基本实现“最多跑一次是原则、跑多次是例外”的要求，带给像和谐运输有限公司业务员赵红胜这样的办事企业和群众极大的便利，“最多跑一次”跑出了利企便民新高度。

“最多跑一次”改革是指群众和企业到政府办理行政权力和公共服务等事项，最多跑一次即可办结。它需要全体办事人员牢固树立“以人民为中心”的施政理念，始终践行百姓需要什么我们就干什么的政治担当，把麻烦留给自己，把方便让给群众，从而彻底关闭办事“一直在路上”的大门，接待企业和群众要立刻办、马上办、热情办，做到简单事立即办、复杂事限时办、特殊事紧急办。工作时间之内抓紧办，下班后加班办，争取让客户一次办完，让客户高兴而来，满意而归。

信息流始终是“最多跑一次”改革的“血液”，要想提高“最多跑一次”利企便民的质效，还需要加大“数字安庆”建设的力度，完善跨部门体系建设，打破“数据壁垒”，打通“信息孤岛”，实现数据共享，从而实现“一窗受理、集成服务”等目标。

值得一提的是，“最多跑一次”通过减少材料、简化手续、优化流程等来实现，但减少材料并非不要材料，必要的材料仍需提供。作为企业和办事群众，必须熟悉办理流程、主动提供必要材料，并自觉配合政务服务人员的工作，切实提高“最多跑一次”的速度和效率。

让我们在权力上多做“减法”，服务上多做“加法”，践行“最多跑一次”的承诺，让“最多跑一次”改革加快覆盖更多地方，服务更多企业和群众，最终让全体人民享受“放管服”改革红利。

## AI代替人工写作业



据6月17日《人民日报海外版》报道，随着人工智能(AI)技术的飞速发展，AI在越来越多的领域实现应用。在教育领域，产生“AI+作业”的现象。据报道，一些中学生表示，AI帮忙写作业，不仅基础性题目可以直接“借鉴”AI的答案，甚至连议论文、读后感等长篇文章，AIGC(生成式人工智能)都能成为“枪手”。AI代替人工写作业，从技术上并不是问题，但AI的“枪手化”实际剥夺了学习中最重要过程性体验。

(作者:王铎)

