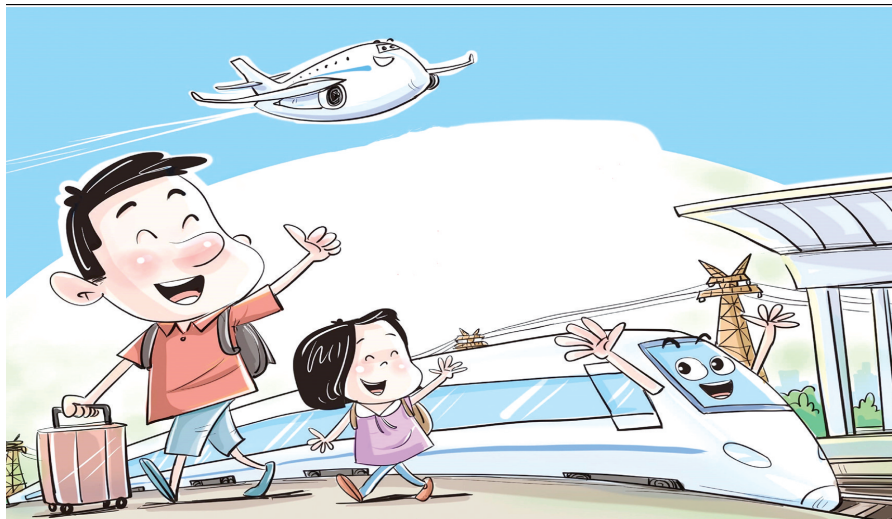


书写群众满意的暑运“答卷”

艾才国

7月1日起,为期62天的暑运正式拉开帷幕。记者走访安庆天柱山机场、火车站、客运中心站了解到,暑运期间,全市预计发送旅客102万人次。(《安庆晚报》7月5日)



新华社发

暑假开始,我市暑运按下“启动键”,暑期学生流、旅游流、探亲流等叠加,出行需求旺盛,如何书写一份群众满意的暑运“答卷”,考验着相关部门的智慧和能力。

如何确保旅客“走得了”和“走得好”,是暑运“答卷”的“高分题”。无论是铁路、航空还是公路客运部门,都要深入分析历年暑运的数据,预测客流量的走向和高峰时段,科学制定运输保障方案,备足运力运能供给。并从交通信息发布、订票买票,到进站上车、旅途服务,再到接车接机,想乘客之所想,急乘客之所急,把民生情怀淋漓尽致地体现在微信购票、休息点设置等方面,提升出行体验,努力实现“走得了”到“走得好”的转变。

旅途千万条,安全第一。平安暑运是暑运“答卷”中的“必答题”,必须全力作答。针对可能出现

的恶劣天气、突发故障等情况,制定完善的应急预案,组织开展应急演练,提高应对突发事件的能力;加大安检工作力度,杜绝各类危险物品上车;严厉打击非法营运行为,维护营运秩序……每个环节都要有专管之人,每个人都应有专管之责,如此,才能织密扎牢暑运“安全网”。

面对出行新要求、民生新需求,改善暑运服务永无止境,必须用心用情答好“温馨暑运”这道“加分题”。针对暑运学生群体这个“主客源”,机场方面,要优化无陪儿童旅客服务,从无陪儿童信息登记到登机,全程由工作人员陪同,提供“一站式”特色服务;铁路方面,按“年龄+身高”实行儿童优惠票和优惠学生优惠票购票规则,给暑期孩子们的出行带来实实在在的优惠。特别要针对暑期连续高温的特点,在各车站候车室和运输工具

上,备足清凉油、风油精、藿香正气水等防暑降温应急药品,以供应急之需。同时,加强客流高峰时段进站候车旅客引导,为老幼病残孕等重点旅客开辟绿色通道,做好站车空调、餐饮、供水等基本服务,缩短旅客进站时长,努力提升旅客出行满意度。

炎炎夏日,站好“暑运岗”、答好“出行卷”,让人民群众出行更舒心、顺心、安心,需要大家一起努力。



让“暑期游”游得安心、放心、开心

孙维国

暑期向来是旅游高峰时期,让暑期旅行真正成为一次令人愉快的经历,确保游得安心、放心、开心至关重要。

选择正规的旅行社和旅游平台,是确保旅游安全的第一步。正规旅行社在组织旅游活动时,有完善的安全保障措施和应急预案,可以有效降低旅游过程中可能出现的风险。

对于高考生而言,旅行是一个锻炼独立生活能力的绝佳机会。考生在旅行前应学习一些基本的生活技能,如怎么预订酒店、规划行程、处理突发状况等,有利于他们提高独立生活能力,还能增强自信心,为即将到来的大学生活做好准备。

我们常说,安全生产,人命关天。旅游安全同样如此,不管是游客出游,还是旅游业自身发展,抑或是景区所在地方的旅游经济发展,

旅游安全都是最基本保障。缺失旅游安全保障,游客出游就难以放心、安心和开心。特别是暑期“亲子游”、组团“毕业游”,安全保障问题更应该高度重视。

切实保障旅游安全,需要齐抓共管,多方合力而为。旅游执法监管部门要强化执法、常态执法,尤其对互联网旅游平台进行严密监管,将旅游安全监管落到实处,守好旅游安全监管关;旅游市场主体,包括旅行社、旅游景区在内,要细化安全管理,通过宣传标语、手册、微信等多种形式,进行旅游安全教育,并从制度、管理、设施等多方面,未雨绸缪,堵塞安全漏洞,消除安全隐患,尤其对宰客等违法行为严惩不贷,将旅游安全责任落到实处;作为游客,不管是国内游,还是出国游,都应时刻牢记旅游安全,思想上不麻痹大意,紧绷安全这根弦。在行动

上未雨绸缪,多做事前准备,小心防范,文明守规。到国外旅游应选择正规旅行社,自由行、跟团游都应“入乡随俗”,尊重当地文化,遵守当地规定,把自身安全保护工作落到实处。

不论到哪里旅游,安全都应是行囊中的“标配”。暑期“去看看”须系牢“安全带”。只有旅游“安全带”系牢了,“去看看”才能放心。让暑期旅行成为一段美好的回忆,是每一个考生和家长的期望。只有在安全、舒适、愉悦的旅行环境中,考生才能真正享受这段美好的时光,为即将到来的大学生生活积蓄更多的能量和信心。这需要各方各尽其责,各尽其职,将旅游安全工作落实到交通、住宿、购物、娱乐、餐饮等每一个环节,旅游安全的基石才能夯实,“暑期游”才能游得安心、放心、开心。

拎稳“菜篮子” 要“两条腿走路”

徐剑锋

连日来,我市持续强降雨天气,市民“菜篮子”是否受到影响?目前供应情况如何?价格如何?7月1日,记者走访了我市城区多个商超和农贸市场。(7月2日《安庆晚报》)

近几年来,我市坚持规划引领、政策扶持、龙头带动,通过高标准建设蔬菜产销基地、高标准新建改造农贸市场、高品质建好商超和便利店,切实抓好“菜篮子”民生工程。虽说近期我市持续强降雨,但“菜篮子”依然量足价稳,有效解决了老百姓的买菜难题。

保供稳价是守护好老百姓餐桌的“定盘星”。不起眼的一把菜能否量足价稳,事关老百姓稳稳的幸福感和安全感。一方面,要强化货源外调,根据消费习惯和时令需求,加大与大型供应商、电商企业、预制菜生产商的无缝对接,完善常态化跨区域联保联供机制,确保蔬菜等农副产品源源不断上市供应;另一方面,要强化自给内产,依托现代农业产业园、农副产品生产基地,保证“菜园子”面积稳中有增、品种更加多样,实现蔬菜产业规模化种植、标准化生产、溯源化管理、品牌化经营。在此基础上,要建立和完善市场监测预警和信息报告制度,严厉打击假冒伪劣、串通涨价、哄抬物价等违法行为,既不能“菜贱伤农”,也不要“菜贵伤民”。

千方百计守好“菜篮子”,关键得让物流体系畅通无阻,既要运输通道“一路绿灯”,也应末端配送快捷高效,同时线上线下齐发力、前端后端共努力,打通运销、配送、上市的各种卡点、堵点、断点,着力解决“最后一米”的通达问题,不断满足老百姓的多样化、个性化消费需求。

守护好“餐桌上的味道”,更要保障好“舌尖上的安全”。无论是建立食用农产品快检机制,还是设立农贸市场农产品溯源平台,安庆这些年的探索很有成效,要继续加大常态化监管、精准化执法,构筑起从田间地头到市民餐桌的全覆盖农副产品安全防线。

小小“菜篮子”,装着大民生。让老百姓尝到更多物美价廉的“时令菜味道”,“菜篮子”工程需紧抓不放、紧盯不松,任何时候都懈怠不得、马虎不得。