

暴雨后 车辆扎堆“疗伤”

全市保险机构接车险理赔报案1116件

民生
头条

车险理赔案超1000件
保险公司加班加点结案

“什么时候可以理赔？大概赔多少？”7月15日，人保财险安庆市分公司理赔中心负责人吴剑的电话一直响个不停，都是车主咨询理赔事宜。他告诉记者，7月13日的暴雨后，他们接到不少关于汽车理赔的报案。

7月13日，徐先生的车辆停放在集贤路格林豪泰酒店停车场，由于路段低洼，车辆被淹。工作人员接报案后第一时间到现场施救，同时引导客户前往修理厂进行查勘。经检查，水淹程度3级，水淹高度达座椅以上，仪表台下部、保险盒被水泡，多个模块损坏，车内水渍严重，内饰及车门均需拆解。工作人员立即定损，联系修理厂维修清洗，并赔付了8800元。

“一般根据车辆的泡水情况，划分水淹六个等级，按等级进行定损、理赔。”吴剑说，截至目前，共接车险暴雨案件400余件，预估金额430余万元，已结案30余件。

平安财险安庆中心支公司也接到不少水淹车报案电话。7月13日下午，车主张先生向平安财险报案，暴雨导致车辆被淹，水已达到仪表台位置。平安理赔员接到报案后，立即安排施救，7月14日对接定损，出险后36小时内与客户签署了车辆推定全损协议。

平安财险理赔经理徐银兵介绍，针对水淹情况，目前已开通打包理赔绿色通道，实行先赔付再修车。一般轻微涉水损失明确案件24小时即可赔付，涉水严重车辆损失待确认后即可赔付。为了尽快理赔，工作人员每天加班到深夜。截至目前，共接车险暴雨案件332件，预估金额268.4万元，已结案180件。



4S店维修中心维修师傅在拆卸“泡水车”。

□ 全媒体记者 徐志远 文/图

7月13日，安庆市区遭遇短时强降雨天气，部分路段积水，多个住宅小区地下车库进水，不少车辆被水浸泡。目前这些“泡水车”情况如何？保险公司理赔情况如何？4S店维修情况如何？连日来，记者进行了走访调查。



兴业路附近，保险公司定损员在给一辆“泡水车”定损。

记者从安庆金融监管分局了解到，经统计，受13日暴雨影响，全市保险机构接到车险理赔报案1116件，预估损失1405.57万元，已赔354件、101.04万元。

“泡水车”激增
维修师傅“超长待机”

7月15日，一汽大众4S店售后维修中心内，“泡水车”排成一排，部分车辆已被拆卸，座椅、坐垫正在晾晒。个别车辆尚未进行拆卸，车辆座椅上还有明显的积水、淤泥和树叶等杂物。

一辆白色SUV拆解过程中，前轮底部管道向外流出积水。4S店维修师傅董俊介绍，该车辆发动机已经进了不少水，目前正在拆解维修。“这两天拖过来的都是‘泡水车’，有静态被淹的，也有行驶过程中熄火的，我们会根据车辆被淹实际情况进行维修。车辆发动机被淹，工序相对繁琐一点；车辆小模块受损的，更换部件，清洗、晒干即可。”董俊说。

“7月13日后，我们共接到近20辆‘泡水车’。”一汽大众4S店售后维修中心负责人王大庆说，由于目前“泡水车”比较多，维修师傅基本上每天加班到22时左右，“‘泡水车’不同于事故车，维修起来相对较慢，修完后还要晒干、测试，所有程序走完，才能交到客户手中。”王大庆表示，预计近一个月内都将忙于修理“泡水车”。

随后，记者来到中兴大道别克4S店，看到一辆拖车将一辆白色轿车拖至修理中心，询问得知也是一辆“泡水车”。修理中心内，近20辆车在“排队”等待维修，其中“泡水车”占八成左右。一辆黑色轿车的座椅、坐垫全部被拆卸，车

内水迹明显。一辆灰色轿车的座椅下方还有积水，维修师傅忙着清理车内积水。

别克4S店维修中心负责人邵双应介绍，目前已接到30余辆泡水车，11位维修师傅加班加点维修。大部分车辆存在内饰、电子零件、变速箱和发动机等损失问题。“一般水淹车都能维修好，不过有的车辆积水比较深，维修成本相对较高。”邵双应说。

车进水后尽快报案
强行二次启动影响理赔

从业20年的维修师陈庆文介绍，汽车在行驶过程中突然熄火，禁止二次打火，如果再打火，有可能造成发动机连杆弯曲或断裂，对发动机损害很大。如果车辆是自动启停，车主应提前手动关闭自动启停，防止车辆自动二次打火，这样可以减少发动机损害。

“车主行驶过程中不清楚积水深度的时候，可以看下轮胎，一般积水到轮胎中线就不建议再行驶了。水看着不深，实际行驶起来，水会有产生推波，发动机很容易进水，造成行驶中熄火。”陈庆文说。

车辆被淹后如何做？徐银兵建议，车辆被淹后，车主要及时离开，不要再次发动车辆，然后尽快拨打车辆所投保的保险公司电话进行报案。保险公司接到电话后，会派人前往现场进行勘查。如果保险公司无法及时赶到现场，车主可以拍下水淹车的照片和车辆受损情况，以方便定损、理赔。

“一般情况下，车主购买了车损险，车辆水淹可以正常理赔，但车主在涉水行驶熄火后二次打火导致进一步损坏，保险公司可能会不予理赔。”徐银兵说。

今明两天多云为主
全市气温持续升高

本报讯(全媒体记者 刘惠子) 出梅以后，暑热天气不断“升级”。未来三天，安庆城区最高气温或将达到35℃以上。未来10天，副热带高压将持续控制长江中下游地区，提醒市民做好防暑降温工作。

未来十天安徽省高温天气逐渐发展。7月18日至20日江淮南部和江南、21日至25日全省将出现35℃以上晴热高温天气。

未来一周全市无明显降水，其中18日至19日云量较多，局地有阵雨，最高气温34℃左右。20日以后转为多云到晴天气，午后山区局地有阵雨或雷雨，气温持续升高，最高气温36℃左右、局地高于37℃。

入伏后，意味着进入一年中最热的时期，宜城开启标准的盛夏模式，大家尽量避免在10时至16时这一气温较高时段进行长时间户外活动。

夏天的降水局地性很强，“东边日出西边雨”是常态，就像人们常说“夏雨隔牛背，鸟湿半边翅”。未来我市多午后局部雷阵雨，大家在做好防暑降温的同时，也要提防午后到傍晚局地出现的雷阵雨。

盛夏时节不宜过量饮酒。人体在夏季受气温影响极易积蕴湿热，而湿热过盛又是皮肤发生疮痍肿毒的病因，若大量饮白酒，更会助热生湿，无异于火上浇油。

“冬练三九，夏练三伏。”很多热爱健身人群即使烈日炎炎也依然坚持锻炼，以提高身体耐热力，但大汗淋漓会损耗体力和津液，尤其是中老年人更要避免在户外过度运动，以防出汗过多导致血液粘稠而引发心梗、脑梗等疾病。即使是年轻人，户外锻炼也需避开最热时段，以免中暑。



近日安庆天气情况：

7月18日，多云，局部地区雷阵雨，29~34℃。7月19日，多云，29~34℃。