

暑期旅游旺季

知名旅游平台被投诉“杀熟”

“不同用户,浏览同一产品价格不同”“同一产品,多次浏览后价格自动上涨”……暑期旅游旺季,大数据“杀熟”投诉再次引发关注。

在黑猫投诉平台,检索“杀熟”关键词,已有高达14248条相关投诉,检索“大数据杀熟”关键词,相关投诉有7245条。在旅游、出行领域,相关投诉涉及多家知名在线旅游平台。

消费者汪先生近日就遭遇了困扰。7月21日晚,汪先生在飞猪平台预定了酒店,使用新客优惠券后的价格为1784元。然而,次日上午9点,他收到短信通知,预定未成功。汪先生随即联系飞猪客服,却被告知“酒店没有房间了,所以预定失败”。

然而,他用妻子的手机账号再次查询,发现酒店房间仍有空余,但价格涨至2203元。为了维护权益,汪先生在12345市民服务热线和黑猫投诉等平台发起了投诉。

“这是大数据杀熟行为。”汪先生对记者说,要求退一赔三。

就此事,记者采访了飞猪相关负责人。该负责人表示,“酒店在系统上向飞猪反馈,其设置的价格有误,故未承接该笔订单的后续入住服务。”

“考虑到对消费者体验的影响,飞猪将为消费者提供50元体验金。”该负责人说。

除了酒店预订方面的投诉,在黑猫投诉平台上,机票预订问题也备受消费者关注,成为热点话题之一。

“要求退还机票差价!”这是王先生在同程购买机票后的诉求。7

月1日,他在同程购买了2张成都飞广州的机票,同一个航班,1点36分的购买价格为1940元,1点44分价格涨为2310元。之后多次查询,机票价格都为2030元。

随后,同程客服以“价格由航空公司调整”为由拒绝赔付差价,提出给予200元机票代金券作为补偿。

截至发稿时,就记者询问的消费者价格差异问题原因,以及是否认同消费者退还差价的诉求,同程方面尚未作出回应。王先生则表示,已与同程达成和解。

无独有偶,前段时间帮同事购买机票的周先生,也遭遇了类似的烦恼。“同事将在其他平台查询到的价格400元的机票截图发给我。但当我在飞猪平台上进行购买操作时,价格却高达1118元(含附加费),即使多次刷新页面,价格依旧如此。由于行程紧迫,只能以1118元的价格购买了机票。”周先生说。

在完成购买返回飞猪软件主界面后,他再次刷新价格,发现票价降至366元。对此,飞猪客服的回复是:“购买人数多的时间段,机票价格会随机上涨。”

“平台上的机票价格是根据航司及代理人实时提供的机票价格如实展现给消费者。”在接受记者采访时,飞猪相关负责人说,飞猪决不会大数据杀熟,不会根据搜索、时间、人群等外部条件变动机票价格。

这样的解释无法让周先生满意。至今,这一纠纷仍未得到解决。

针对消费者投诉的大数据“杀

熟”问题,北京策略律师事务所合伙人景彤认为,平台方涉嫌根据不同消费者的网络画像制定不同的销售方案,侵犯消费者的个人隐私权和购买产品或服务的知情权,给消费者造成财产损失。

据北京市消费者协会调查,61.21%的受访者认为大数据“杀熟”主要体现为不同用户享有不同的折扣或优惠,45.76%的受访者认为体现在多次浏览后价格自动上涨。调查结果还显示,超七成的受访者认为企业大数据“杀熟”是为了获取更多经济利益。

盛夏时节,各地研学游、避暑游如火如荼,暑期旅游“热”力十足。在线旅游平台报告显示,暑期国内旅游市场保持稳步增长,境内酒店、机票搜索热度均同比上涨20%以上。在线预订机票、酒店等产品,作为游客出行的首选方式,其消费权益的保障直接关系到旅行的体验感和满意度。

护航消费者的衣食住行和切身利益,7月起施行的《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》第九条第二款规定,经营者不得在消费者不知情的情况下,对同一商品或者服务在同等交易条件下设置不同的价格或者收费标准。

对此,景彤提醒广大消费者,应注重保护个人隐私信息,一旦发现大数据“杀熟”要尽可能地搜集证据。第一时间可尝试与平台方协商解决,若协商无果,可以向消费者权益保护部门或组织进行投诉,或直接提起民事诉讼保护自身合法权益。

新华网北京7月25日电

今年上半年
全国纪检监察机关
处分33.2万人

新华社北京7月25日电 中央纪委国家监委网站25日消息,中央纪委国家监委通报2024年上半年全国纪检监察机关监督检查、审查调查情况。2024年上半年,全国纪检监察机关共立案40.5万件,处分33.2万人,其中包括省部级干部25人。

通报显示,2024年上半年,全国纪检监察机关共接收信访举报175.4万件次,其中检举控告类信访举报47.7万件次。处置问题线索97.1万件。立案40.5万件,其中立案省部级干部41人、厅局级干部2127人、县处级干部1.7万人、乡科级干部5.6万人;立案现任或原任村党支部书记、村委会主任4.7万人。处分33.2万人,其中党纪处分26.6万人、政务处分9.3万人;处分省部级干部25人,厅局级干部1806人,县处级干部1.3万人,乡科级干部4.3万人,一般干部4.6万人,农村、企业等其他人员22.9万人。

根据通报,2024年上半年,全国纪检监察机关运用“四种形态”批评教育和处理87.9万人次。其中,运用第一种形态批评教育和处理54.2万人次,占总人次的61.6%;运用第二种形态处理27.1万人次,占30.8%;运用第三种形态处理3.1万人次,占3.5%;运用第四种形态处理3.6万人次,占4.1%。同时,坚持受贿行贿一起查,立案行贿人员1.2万人,移送检察机关1941人。

四大行下调
存款挂牌利率

新华社北京7月25日电 7月25日,工行、农行、中行、建行宣布下调存款挂牌利率,活期存款、定期存款、通知存款等利率均有所调整。其中,1年期整存整取定期存款挂牌利率下调10个基点至1.35%。

利率调整后,四大行活期存款挂牌利率为0.15%,3个月、6个月、1年、2年、3年、5年期整存整取定期存款挂牌利率分别为1.05%、1.25%、1.35%、1.45%、1.75%、1.8%。

这是四大行年内首次下调存款挂牌利率。去年6月、9月、12月,四大行曾三度下调存款挂牌利率。

7月22日,中国人民银行将公开市场7天期逆回购操作利率下调10个基点至1.7%;同日,1年期、5年期以上贷款市场报价利率(LPR)双双下降10个基点。



7月25日,观众在中国国家博物馆参观“熔铸古今——八十而立朱炳仁艺术展”。

“熔铸古今——八十而立朱炳仁艺术展”在中国国家博物馆开展。据了解,本次展览分为“古法新意”“匠心铜运”“雕铜巧技”“艺出新裁”四个章节,展出中国工艺美术大师、国家级非遗铜雕技艺代表性传承人朱炳仁100余件(套)铜艺作品。

新华社发