

智慧养老, 如何实现从“有”到“优”

“滴滴滴……”前不久, 家住邢台市襄都区南长街交通局家属院的85岁老人张炳晨突然闻到家中有股异味, 马上按下智慧家庭养老床位上的紧急呼叫按钮。收到提示后, 智慧家庭养老床位项目客服中心工作人员立即通知社区工作人员和老人家属。5分钟后, 社区工作人员赶到张炳晨家中, 发现有一根电线烧焦, 随即妥善进行了处理。

近年来, 我国积极为广大老年人探索数智颐养新路径, 不断提升智慧化的养老服务能力, 助力守护老年人的幸福晚年。智能健康小站里, 老人熟练地点击自助设备测量血压、血氧; 舞蹈房里, 银发一族翩翩起舞, 并通过手机直播吸引全国网友点赞; 躺在床上无法起身的话, 依托智能手环可实现24小时直通智慧养老大数据平台……我国智慧养老服务在快速发展的同时, 仍面临部分产品操作烦琐、形式大于内容, 服务模式有待进一步改善等一系列问题。



图片来源于网络

智慧养老产品带来哪些便利

今年5月, 2024第十届中国国际养老服务业博览会在北京举行。博览会上, 众多养老服务品牌、智慧养老信息技术、适老环境与设备用品等集中亮相, 一系列互动体验让大家切身体验到科技与智慧带来的便利。

“这款机器人能不能在老人屋里无障碍行走?” “老人摔倒会触发报警系统吗?” 博览会现场, 一款长者陪伴机器人引起观众好奇。据了解, 这款机器人不仅能够居家场景下自如行走, 还能为老年人提供生活助理、紧急救助、社交配合等服务。当前, 科技进步催生了一大批智慧养老“黑科技”产品, 引领智慧养老新潮流: 一键通呼叫、智能烟感器等设备, 为老年人提供实时健康监测等服务; 护理机器人、家务机器人等产品, 给老年人的日常生活起

居带来了极大的便利; 智能升降沙发、防走失定位鞋、气囊防摔衣等产品, 让老年人的安全多一份保障……

同时, 工信部、民政部、国家卫健委三部门近年来先后发布三版《智慧健康养老产品及服务推广目录》, 共遴选了228项智慧健康养老产品、204项智慧健康养老服务, 产品项目包含健康管理类、养老监护类、家庭服务机器人等类别, 精准对接老年人多样化健康养老需求, 促进了智慧健康养老产品的普及应用。“随着感知、高精度定位、健康监测等技术的发展, 养老服务产品将进一步向智能化发展。”民政部养老服务司相关负责人介绍, 民政部将联合有关部门推动关键技术、核心器件、重点产品研发创新, 造福更多老年人。

如何帮老年人跨越数字鸿沟

当前, 数字化浪潮给人们的日常生活带来诸多便利, 但由于相关技能的缺乏, 老年人往往会感到无助。于是, 一个问题逐渐浮现: 这些智慧养老的产品和服务, 老年人真的会使用吗? 如何让这些产品和服务真正成为他们的好帮手, 而不是摆设?

来自广西南宁的雷阿姨是南宁“老朋友”志愿服务队中的积极分子, 她的工作之一就是帮助身边的老年人学会使用智能手机。自加入志愿服务队后, 她便处于全年无休的状态。“我们多跑腿, 老年人就可以少跑路, 这样的活动, 非常有意义。”雷阿姨说。雷阿姨的故事, 只是全国智

慧助老公益行动的一个缩影。得益于该行动, 一位位被智能科技隔绝在外的老年人, 透过一个个小小的手机屏幕, 打开了“新世界”的大门。

中国老年学和老年医学学会副秘书长高宏介绍, 截至2023年6月, 全国智慧助老公益行动已完成了全部的志愿计划, 为全国29个主要城市的70万老年人送去了手机教学的公益服务, 让“年龄”不再成为壁垒, 让老年人也能享受数字时代新红利。“接下来, 我们还将在北京20所老年大学中, 开设常态化智慧助老课堂, 为老年人无障碍的数字环境建设提供帮助支持。”高宏说。

打通老有所养“最后一公里”

近年来, 民政部将智慧养老作为构建居家社区机构相衔接、医养康养相结合的养老服务体系建设的支撑, 积极探索应用信息化手段创新服务管理模式, 建设智慧养老信息化系统, 应用数字化养老服务产品, 打造智慧化居家养老服务体系。

民政部养老服务司相关负责人表示, 如今, 智慧养老相关政策标准日益完善。《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》《关于促进养老托育服务健康发展的意见》《关于推进基本养老服务体系建设的意见》《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》等文件印发, 旨在通过政策引导, 不断提升养老服务的科技含量与智能化水平, 让老年人享受到更加便捷、高效、贴心的服务。

同时, 多部门开展智慧健康养老服务发展行动计划、智慧健康养老应用试点示范遴选、居家和社区基本养老服务提升行动等工作, 有效拓展信息技术在养老领域的应用, 让智能化服务更适应老年人需求。

此外, 依托民政部“金民工程”开发建设的全国养老服务信息系统, 于2021年实现全面应用推广。系统供“部—省—市—县—乡—村”和机构7级25万个用户使用, 已实现养老机构备案、社区养老服务机构登记、养老机构专项治理等业务全流程在线管理。

民政部养老服务司相关负责人表示, 下一步, 民政部将联合有关部门进一步聚焦智慧养老服务的未来发展, 围绕老年人生命健康, 推动关键技术、核心器件、重点产品研发创新, 特别是老年服务机器人、智能康复辅具产品等老年用品研发, 支持养老监护、应急救援、康复训练等可穿戴设备及智能终端产品开发。围绕康复辅助训练、生活照护等高频服务需求, 打造智能家庭养老床位、智慧助餐厅、智慧养老院、互助养老等兼具推广性和实效性的智慧养老场景, 适应智慧养老服务细分化和规模化发展需要, 让科技真正惠及每一位老年人。

来源 光明日报

智慧是手段 养老才是目的

在智慧养老产品变得越来越丰富的同时, 相关服务能否跟上? 目前, 多地正在尝试将智慧养老“产品”与“场景”进行连接, 以此为老年人提供更加智能化、便捷化的养老服务。

临近饭点, 家住浙江省杭州市钱塘新区的王大爷熟练地操作着手机, 跟着导航, 走进了离他最近的“分外鲜”幸福食堂。近年来, 杭州积极打造“全城通”智慧助餐模式, 老年人只需打开手机打开“浙里办”App, 搜索“杭向颐养”, 点击“去用餐”, 就能看到附近的老年助餐点。据了解, 在“全城通”的老年食堂, 老年人可以用自己的社保卡(市民卡)、“长者码”, 或者通过“人脸”验证来就餐, 做到了全市助餐“卡、码、脸”通用。

自2023年起, 佛山市民政局在禅城区、南海区开展提升社区

居家养老服务智慧化、精准化、便捷化水平示范点建设。禅城区在“智慧党建”平台上设置“禅颐居家养老服务”板块, 采取“线上下单、线下服务、系统监管”的方式, 为老年人及其家属提供“便捷下单、灵活支付、实时评价”的服务体验; 南海区打造一个区级智慧养老服务平台, 以高效的智慧养老指挥中枢, 匹配400多家养老服务机构及服务商, 为老年人提供10大类144项服务。

中国老龄科学研究中心副主任、研究员党俊武表示, 智慧是手段, 养老是目的, 两者缺一不可。智慧养老不能只追求技术的“高大上”, 还要真正满足老年人的需求, 把“服务”放在首位。因此, 在智慧养老服务发展过程中, 要注意避免重技术轻需求、重产品轻服务、重概念轻场景, 要以老年人人为本, 做到让老年人生活更便利。