

让城市“流动名片”闪闪发亮

艾才国

记者从市交通运输局了解到,自8月2日起,为期3个月的出租汽车行业打非治违专项整治行动在全市范围内开展。期间,通过集中专项整治,严厉打击出租汽车违法违规行驶行为,进一步规范我市出租汽车(巡游车、网约车)市场营运秩序,大幅提升行业整体服务质量,为人民群众出行提供更加安全、便捷、高效的服务保障。
(《安庆晚报》8月7日)

此次安庆开展的出租汽车行业打非治违专项整治行动,时间跨度较长,整治重点突出,执法手段多样,相信通过全方位、高频次的专项整治,能够提升安庆出租车文明素质和服务水平,让出租车始终行驶在“文明轨道”。

出租车既是群众日常出行的重要公共交通工具,也是一座城市对外的“流动名片”,更展示着城市的文明程度和精神风貌。近年来,经过全市上下的共同努力,安庆在提升出租车行业文明素质和服务水平等方面有了长足进步,但少数出租汽车运营乱象依然存在,绕道、议价、拼客、未在规定区域内候客、喊客拉客、服务态度差等问题没有从根本上杜绝。以法为剑,围绕重点全力整治;久久为功,立足长远持续整治;科技赋能,着力提升整治效果……这些来自外部的

教育、批评、监督、处罚等他律的文章必须做细做实。

他律是外在约束,自律是内在追求。让出租车行驶在“文明轨道”,一刻也离不开的哥的姐的自律。牢固树立“安庆是我家,文明靠大家”的意识,把他律当做自我匡正的动力,在行业服务与保障中,遵守他律的道德要求、内心准则和行动指南。规范营运从我做起,杜绝绕道、拒载、甩客、拼客、议价等行为,主动打表收费、出具发票;文明服务从我做起,第一时间向乘客问“您好”,看到乘客有大件物品主动下车帮助搬放;乘客付费后说“谢谢”,下车说“再见”,提醒乘客携带好随身物品;卫生整洁从我做起,自觉做到仪表端庄、着装规范;营运车辆保持车身及车内卫生整洁,座套经常擦洗,无污垢破损;传承美德从我做起,驾驶时集

中精力,不吸烟、饮食、接打电话、接发微信、打游戏、看视频等;遇车流量大时,不强行超车、会车,不开“斗气车”“霸王车”……只要一个人自律做到了,就可以影响和带动一群人,一群人都自律做到了,就可以影响和带动全体行业人。如此,何愁安庆出租车这一“城市名片”不会闪闪发亮?

图片来源于网络。



行驶在“文明轨道”上需共同努力

孙维国

随着网约车平台的兴起和出租车行业的快速发展,一系列违法违规现象如拒载、甩客、议价等也随之而来,不仅扰乱了市场秩序,更损害了乘客的合法权益,让这一行业在公众心目中的形象大打折扣。近期,我市启动为期三个月的出租汽车行业打非治违专项整治行动,意在重塑行业形象、推动行业健康发展。

在信息化时代,科技的力量不容忽视。专项整治行动中,监控摄像头、大数据分析等科技手段的运用,无疑为监管工作插上了翅膀。通过实时监控和数据分析,及时发现并处理违规行为,提高执法效率和准确性。“智慧监管”模式不仅减轻了执法人员的负担,也增强了监管的威慑力,让违法者无所遁形。同时,这也为出租汽车行业的智能化管理提供了宝贵经验,推动了行

业的转型升级。

除了即时的行政处罚外,将违法违规行为纳入道路运输市场信用监管体系,是本次专项整治行动的一大亮点。这一举措意味着,出租汽车经营者的每一次违规行为都将被记录在案,成为其信用评价的重要依据。对于失信者,将实施联合惩戒,限制其参与市场竞争。这种“一处失信、处处受限”的信用监管机制,有助于形成“不敢违、不能违、不想违”的良好氛围,为出租汽车行业的健康发展提供有力保障。

打击非法营运,不仅要治标更要治本。专项整治行动将源头监管作为重要一环,对网约车平台公司和4S店等可能涉及非法营运的源头进行联合约谈和查处。从源头上切断非法营运链条,体现了政府部门对出租汽车行业治理的深谋远虑。通过督促网约车平台公

司合法合规经营、禁止4S店虚假承诺等行为,可以从根本上减少非法营运现象的发生,为合法经营者创造更加公平的竞争环境。

文明出行环境的营造离不开公众的广泛参与。专项整治行动鼓励群众积极举报和投诉违法违规行为,这不仅是对政府部门监管力量的有效补充,也是对出租汽车行业文明形象提升的积极推动。通过公众的监督参与,可以形成全社会共同关注、共同维护出租汽车行业健康发展的良好氛围。

专项整治行动是促进出租汽车行业更加规范、有序、健康发展的有力举措,同时,这也提醒我们,文明出行、规范运营需要每个人共同努力和持续关注。只有这样,才能让出租汽车真正成为城市流动的风景,为市民出行带来更多便利与舒适。

让图书馆在文化兴市上发挥引领作用

未一平

经过一个多月的搬迁,8月6日起,位于滨江ECD油罐生态文化中心的市图书馆及市少儿图书馆新址正式逐步对外开放。

(《安庆晚报》8月7日)

在人们的期待中,市图书馆及市少儿图书馆新址正式对外开放。这是我市文化史上的一件大事,也是喜事,值得祝贺。

图书馆是城市的天堂,它不仅是城市的地理地标,也是人们的精神栖息地。一座城市不能仅有商业味,而没有文化气息。衡量一个城市文化氛围浓不浓,图书馆当是一个很重要的参考。尤其是在重视全民文化建设与阅读的大背景下,建设书香城市少不了图书馆相应功能的发挥。图书馆是人们在工作劳累之余获得精神享受与心灵愉悦的一方圣地。在这里,你可以阅读,徜徉在书海中获取知识的力量,并且带着你的思考进入无我的境界,并于宁静中享受一份难得的静谧与休憩,感受浓浓的学习氛围。

就目前来看,新两馆的四大功能区能基本满足人们的需求,而且环境优雅舒适。不过美中不足的是新馆址的交通还不是那么便利。据报道,目前仅有一条公交线路经过那里,这在城市不断扩大的环境下,难以满足更多市民的需求。为此,有必要开通更多的公交线路,或延伸附近的公交线路,或开通专门的市中巴车,让有需求的市民方便过去。而另一方面,也不妨在一些大的社区开设分馆或建立小型的图书阅览室,各个分馆或图书阅览室实行图书定期流动。这样的布局优势明显,它不但可以发挥新馆的中心辐射作用,让更多的人不出社区就能满足阅读需求,也在一定程度上实现了文化的全覆盖,使得全民阅读于便利化中不断走深。

图书馆功能的发挥与其便捷的交通与阅读的便利密不可分。就全民阅读来看,人们不仅需要大而全、设施完备的图书馆,也需要便捷的通行,以及借阅上的便利。这方面我们要做的文章还很多,而不管是设立分馆还是依托图书馆建设社区阅览室,都需要在论证的基础上,做到布局合理,以最大程度上满足人们的精神文化需求,让图书馆在文化兴市上发挥出其应有的引领作用。