

帮老人洗澡 这类新职业很缺人

人力资源社会保障部近日向社会发布一批新职业、新工种，其中，在养老护理员职业下增设了社区助老员、老年助浴员两个工种。

从老有所依到老有所享、老有所乐，近年来，养老行业呈现新需求、新变化。随着养老服务的细分和专业化，养老领域出现更多就业增长点。专家建议，应加大人才培养力度、规范职业技能标准，多举措提高从业者综合素质。

破解养老难题 新职业不断涌现

四川省眉山市洪雅县九如城养老服务有限公司的护理员张波近日来到家住洪雅县的刘爷爷家，为其提供助浴服务。

76岁的刘爷爷脑出血后部分肢体偏瘫，同时患有一些基础性老年病。“要先测量老人生命体征是否平稳，再进行助浴，其间也要随时关注老人的状态。”他说。

洪雅县九如城养老服务有限公司护理主任王东梅介绍，上门服务的护理员至少要经过3至6个月的培训并取得专业护理员证书，助浴过程中给老人翻身也有规范的手法，避免二次伤害。去年6月公司成立居家服务部，目前每天有六七十单，包括营养餐配送、功能维护训练、助浴等业务。

多层次多样化的养老需求，对从业者专业素质提出了更高要求，包括老年人能力评估师、养老顾问等在内的一系列领域更细分、专业性更强的新职业应运而生。上海是全国最早推行养老顾问制度的城市之一。截至2023年年底共有养老顾问点6988个，养老顾问人数达1.03万人。

专业化、精细化人才缺口较大

记者在多地采访了解到，随着养老需求不断变化，专业化、精细化人才缺口仍然较大。



图片来源于网络

上海是全国老龄化程度最深的城市之一。截至2023年年末，上海户籍60岁及以上老年人口占户籍总人口的37.4%。今年1月，上海发布急需紧缺高技能人才职业(工种)目录，养老护理员位列其中，可享受上海市人才引进等政策支持。

“当前以护理员为主的养老服务技能人才多为中老年人，青年人较少；养老社工、健康管理师等专业技术人才总量存在不足；由于培养时间长，养老服务经营管理人才也较缺乏。”复旦大学老龄研究院副院长吴玉韶说。

“我们现在最需要的是综合管理人员，既懂法律法规、标准规范，又懂采购等工作。”长沙市天心区社会福利中心负责人陈琪说。

同时，记者走访一些职业院校、培训机构发现，市场上养老专业人才供给存在“供不应求”现象。“行业人才很吃紧，养老专业的毕业生在择业时，有时会有多家企业来抢一个学生。”长沙民政职业技术学院医学院教师潘国庆说。

上海市北职业培训技术中心负责人表示，近年来一线养老护理员紧缺，培训中心每月会开展两至三个养老护理员初级班培训，学员基本上结业证书还没拿到，已经被各类机构预订。

提升从业者素质 推动行业规范发展

截至2023年年底，我国60岁及以

上老年人口达到2.97亿、占比21.1%；65岁及以上老年人口2.17亿、占比15.4%，我国已进入中度老龄化社会。

随着养老从业者成为就业市场上的“新星”，规范服务标准、提升服务质量成为必须。多名采访对象指出，应通过提高专业技能、规范培训、建立标准等方式提升养老行业从业者的综合素质。

出台与新职业、新工种匹配的职业技能标准。长沙市民政局三级调研员李红辉说，应尽快出台完善的职业标准，这对专业人才培养、从业者未来职业规划与成长等非常重要。

通过加强学科融合等方式，提高专业技能和实际需求的匹配度。湖南阿默健康养老服务有限公司负责人王三香建议，高校养老专业应将医学课程更多地纳入课程体系。

多举措提升从业者社会认可度，提升行业吸引力。吴玉韶建议，可从提升人才素质能力、健全人才评价机制、完善保障激励措施等方面入手，吸引广大青年投身养老服务业。应引导养老服务机构建立基于岗位价值、能力素质、业绩贡献的健康薪酬制度。通过优化岗位配置、健全人才使用机制等方式，强化养老服务人才的使用管理，持续为养老服务业注入新力量。

来源：北京青年报

机器人养老不再科幻

当前，人工智能(AI)与机器人技术的结合正在成为推动社会进步的重要力量。这一浪潮之下，“机器人协助养老”不再是一个遥不可及的科幻故事。上海日前正式发布《上海市推进养老科技创新发展行动方案(2024—2027年)》，让“AI+机器人”养老模式备受期待。

该方案中可以看到多个与机器人相关的关键词，如“康复机器人”“外骨骼机器人”“护理机器人”等。这些机器人能够在日常生活中为老年人提供辅助，更能在康复训练、情感陪伴等方面发挥巨大作用，将极大缓解养老护理人员短缺问题，提高养老服务质量效率。

以“光华一号”为例，这款在2024世界人工智能大会上大放异彩的养老机器人，展现出了令人瞩目的能力。它不仅能够搀扶老人行走，还能读懂人的表情并作出情感回应。这样的机器人，无疑为老年人的生活增添了更多色彩和温度。

与此同时，市场需求也在不断增长。随着老龄化程度加深，老年人对养老服务的需求日益多样化。他们渴望拥有更加独立、舒适、安全的晚年生活，而机器人无疑能够帮助满足他们的这些需求。在不久的将来，养老机器人将成为市场上炙手可热的产品。

尽管机器人技术取得了显著进步，但在诸多方面仍存在不足，比如在复杂环境中的应变能力、与老人的情感交流等。需要考虑到老年人群体的特殊性，既要确保机器人的设计符合他们的生理和心理需求，还要确保机器人在复杂环境中的安全性和稳定性等。此外，成本也是一个重要因素。目前高性能的养老机器人价格较高，限制了推广和应用。

推动机器人更好地赋能养老，需要多方面的努力。在技术研发方面，要激励科研人员和企业不断创新，推出更优质、更低成本的养老机器人，提高机器人的性能和智能化水平，使其更加适应养老场景的需求。同时，政府和社会应共同承担成本，降低机器人使用门槛，让更多养老机构和老年人能够受益。在社会认知方面，要加强宣传和引导，让大家认识到机器人作为辅助工具，在提供更优质养老服务上能够发挥的重要作用。

机器人赋能养老是一个重要发展方向。虽然目前还存在一些问题和挑战，但随着技术的不断进步和社会的共同努力，在不久的将来，机器人将为老年人创造更加舒适、便捷和安全的的生活环境，让养老不再难。

来源：经济日报

乡村“原居养老” 让养老“不离乡”

近年来，安徽省青阳县构建完善农村养老服务网络，探索乡村“原居养老”模式，不断增强老年人获得感、幸福感、安全感。

绘制农村养老“关爱图”。守护最美“夕阳红”，青阳从摸清“家底”做起。经过广泛调研，当地绘制“农村养老关爱地图”，详细掌握11个乡镇的110个行政村、7个城市社区老年人基本信息、服务需求、养老情况。

做好农村养老服务，青阳“软硬兼施”。一方面打造“硬设施”。例如，按照“三室一厅一卫”标准，

建设农村互助养老服务设施98个，做到有服务场地、有设施设备、有工作经费、有工作人员、有管理制度。另一方面，向老年人提供文化娱乐、医疗保健、生活照料、心理关爱等“软服务”。

营造对老年人友好的养老环境，离不开专业人才队伍。青阳先后组织634名养老服务从业人员参加相关培训，进一步夯实养老人才基础。目前，全县养老服务从业人员347名，平均年龄52岁，健康证覆盖率100%，助老员护理持证上岗率91.5%。

据了解，在保障村级养老服务设施可持续运营过程中，青阳推行“政府补一点、集体出一点、社会捐一点、个人付一点”资金筹措方式。其中，实行“公益组织+老年助餐”模式，充分发挥公益慈善机构在老年助餐服务中的作用，全县老年食堂共接受慈善捐助约25万元。

下一步，青阳县将继续深入推进养老服务体系，发力“原居养老”，让老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安“愿景图”变成“实景图”。

来源：人民网