

物业管理投诉同比上升54.7%

服务水平等4类问题占比高 11家物业服务企业被清退



本报讯(全媒体记者 江露露) 物业投诉有多少? 涉及的问题有哪些? 是什么原因导致的? 10月23日全市“皖美红色物业”建设推进会暨红色治理季启动仪式上,列出了安庆市1-9月物业管理领域投诉“问题单”。

◆投诉有多少?

通过对全市物业管理领域12345热线投诉工单统计分析,今年1-9月物业领域投诉8981件,较去年同期投诉量上升54.7%。按照地域分类,投诉量靠前的分别为迎江区2283件、宜秀区1602件、桐城市946件,同比上升比例较高的有宿松

县上升119.59%、怀宁县上升82.82%、望江县上升75.63%、桐城市上升73.58%。另外,投诉处理不满意率也在急剧上升,全市不满意率较去年同期上升了87.43%,其中,宿松县上升216.67%、望江县上升181.25%、大观区上升157.69%。

◆涉及哪些问题?

反映物业服务水平不高的投诉2527件,占比34.88%;车辆管理问题871件,占比12.02%;电梯管理问题827件,占比11.41%;物业收费问题809件,占比11.17%,这四类问题一共占69.48%,投诉问题相对集中。

◆什么原因导致的?

物业服务质量不高是其中最为重要的原因,不少物业服务企业没有按照合同约定提供服务,对业主诉求回应不及时,导致业主与物业服务企业矛盾加剧。如,今年以来,

碧桂园生活服务集团公司安庆分公司管理的长江万里、一号公园、钻石郡小区共有投诉件434件,安徽维也纳物业公司管理的望江维也纳小区投诉件119件,占比较高。

另外,部分乡街在研究处理突出的物业矛盾、调解矛盾纠纷方面作用发挥的不充分,比如迎江区滨江街道碧桂园万里小区投诉件214件、宜秀区大桥街道凯旋尊邸小区投诉件184件、怀宁县高河镇国建悦美城小区投诉件114件,较去年同期明显增多。

记者了解到,相关部门将对小区问题频发、季度服务治理测评不合格和年度信用评价等级为D级(含)以下的物业服务企业进行约谈,对多次约谈拒不整改的物业服务企业,按照相关法律法规予以清退。今年以来,全市共约谈物业服务企业53家,清退11家。另外,还将全面开展安庆市物业领域突出问题百日攻坚行动,进一步降低业主投诉率,提升群众满意率。

晴好天气“唱主角” 温度稍有回升

本报讯(见习记者 唐秀婷) 今天是周一,太阳也结束了它的“双休”假期,准备“上班”了。上周末阴沉的天空和密密的细雨仿佛只是秋日里短暂的小插曲。随着新的一周拉开帷幕,宜城天气好转,阴雨退散,阳光重返。本周多为晴好天气,温度较前期稍有回升,日最高气温多在20℃附近徘徊,日最低气温在12℃上下,整体起伏不大。但夜间降温明显,昼夜温差较大,市民需注意及时增减衣物。

省气象台首席预报员说,受一股弱冷空气影响,昨日开始我省平均气温出现了3℃~5℃的小幅度下降。好在本轮冷空气影响较为短暂,明后两天全省各地早晨最低气温稳定在8℃~11℃。10月30日至11月1日,全省最高气温普遍在20℃~22℃之间,秋日温暖再度回归。

秋季雨量减少,空气湿度降低,是一年当中最干燥的时候。很多人会在这个时节会感到口干舌燥,咽喉不适,就连皮肤也失去了往日的润泽。面对秋燥的困扰,最简单直接的方法就是多喝水,同时多吃一些健脾养阴润燥的食物,比如秋梨、百合、蜂蜜、萝卜等。

电子显示屏损坏严重 市民盼修复

相关回复:已要求物业公司及时更换或修复

本报讯(全媒体记者 徐志远 文/图)近日,市民李先生反映,祥和南苑北边有一块电子显示屏损坏严重,零部件摇摇欲坠,不仅存在安全隐患,也影响市容市貌,希望相关部门尽快进行处理。

10月24日,记者来到现场看到,电子显示屏位于祥和南苑北边门口,显示屏高三四米,靠近看,屏幕上有不少裂痕,并且破了三个明显的窟窿,不少线缆裸露在外,大部分零部件被大风刮落。

李先生告诉记者,电子显示屏损坏有一段时间了,一直无人修理,“每次看到损坏的电子显示屏,心里就开始担忧,万一有零部件脱落砸



到小区里玩耍的小孩,后果将不堪设想,希望相关部门及时修复,消除安全隐患。”

随后,记者联系了月形社区党支部书记李加继,他告诉记者,此处

电子屏主要是起到公示小区信息作用,但目前并没有使用过,针对市民反映的电子屏损坏的问题,目前已和物业公司进行对接要求尽快更换或修复,确保小区居民出现安全。



近日安庆天气情况:今日,多云转晴,12℃~20℃;明日,晴,11℃~21℃。

传递新婚喜庆 锁定浪漫瞬间

» 我能想到最浪漫的事,要和你一起慢慢变老,我们还要在媒体上官宣,用文字和声音记载属于“我们”最幸福的那一刻。

结婚启事

XX先生与XX女士于公历2023年7月18日正式结为夫妇,敬告亲友,亦作留念。

2023年7月18日

《安庆晚报》“结婚启事”(199元/次) 婚恋专版(1999元/次)

《安庆综合广播》播出15秒恭贺广告+恭贺歌曲,黄金时段每天1次,980元/6天

《安庆交通音乐广播》播出15秒恭贺广告+恭贺歌曲,黄金时段每天1次,980元/6天

