

# “银发族”乐享“诗与远方”

## ——呵护“夕阳红”系列报道



□ 全媒体记者 徐志远

近年来,旅游成为众多老年人的新选择,不少老年群体希望通过出游增长见识,丰富晚年生活。目前老年人旅游市场情况如何?连日来,记者进行了走访调查。

**老年人:  
希望寻找更多的“诗与远方”**

“我现在还在湖北旅游呢。”10月28日,记者电话联系了69岁的旅游达人徐慧,她告诉记者,自退休之后,她就开启了自己的旅游之路,目前已坚持了10余年。

徐慧家住绿地小区,喜爱自由行和跟团游。“跟老伴一起就会选择自由行,主要购买低价的飞机和高铁票;跟自己兴趣爱好相投的五六个朋友一起出去就选择跟团游,玩起来比较轻松。”徐慧说。

“我的旅游时间不固定,基本上是想走就走。一般每年要去近二十个景区景点。今年8月份才去了一趟新疆,在那里待了19天。”徐慧说,除了想走就走的即兴旅游之外,她每年必去的地方就是海南。“每年11月份去,直到第二年4月份再回到安庆,已经连续10余年没在安庆过春节了。”

截至目前,国内除了西藏、贵州、河南等地,其它地方她基本上都去过了。“国外也去过法国、意大利、德国、泰国、越南、马来西亚等10余个国家。”徐慧说,她希望有生之年足迹能够走遍全国。

家住香樟里小区的查长武,今年68岁,平时也喜欢旅游,谈及旅游经历,查长武滔滔不绝。“退休后基本上每个月都要去旅游一次,目前全国各地基本上都跑遍了。”查长武说,退休后时间比较宽松,一般旅游行程2到3天,主要以自驾游为主,自驾游去过最远的地方是福建宁德和武夷山。“长途游5到7天就选择跟团游,老年人出游不能太累。”查长武说。

**旅行社:  
老年人旅游订单占80%左右**

“最近天气还不错,准备和老伴一起出去玩玩。”10月25日,在孝肃路一家旅行社,63岁老人冯涛正在咨询去海南游玩线路,“我这几天在网上看到,现在正是旅游淡季,很多旅游线路机票和酒店客房价格都降了不少,这个时候出去玩比较划算。”

旅行社负责人何彪告诉记者,除了传统春节、端午节、国庆节等节日外,平时老年人旅游订单占80%左

右,特别是10月份老年人旅游订单环比增长30%左右。“在重阳节前后几天,我们旅行社也推出了专门的老年团产品,吸引了不少老年人。”何彪说,65以上老人外出旅游会在旅行社签订免责声明,75岁以上老年人由子女陪同,80岁以上老年人身体欠佳则不建议出门旅行。

“最近两三年来,出游的老年人确实增加了不少,我们也针对老年人特意制定了一些旅游线路,以海边和平原为主,时间大部分是5至7日,价格在一千到两千余元不等。”城区另一家旅游社负责人梁峰建议,“老年人在出行时要如实告知旅行社自己的身体健康状况,有心脏病、癫痫病、高血压、糖尿病等疾病老年人不建议独自出门旅行,以免发生意外。”

**景区:  
全面提升老年人旅游获得感**

《中国老年旅居康养发展报告》预测,到“十四五”末,我国老年旅游收入有望超过万亿元。更好服务老年群体出游需求,成为行业、社会共同关心且需要解决的问题。

记者从我市多个景区了解到,安庆不少景区针对老年人门票有优惠政策。“平时到天柱山旅游的老年人占了30%左右,每年九月份是老年人出游高峰期。”天柱山风景区市场运营中心主任徐晓星说,他们景区也推出了老年人旅游优惠政策,比如60岁到65岁的老人景区门票半价,65岁以上老年人免门票。

五千年文博园景区也针对60岁至70岁老人推出了系列门票优惠活动。据五千年文博园景区工作人员周洪介绍,景区平时接待的老年人占三到四成左右。

在采访中,记者发现,我市一些景区也对旅游设施设备进行适老化改造升级,如:配备轮椅、增加旅游志愿者、保留人工服务窗口等,全面增强老年人出游的获得感、幸福感。

**相关部门:  
如遇问题积极留证维权**

老年人旅游纠纷维权情况如

何?对此,记者咨询了市消费者权益保护委员会,副秘书长姚爱莹告诉记者,前些年旅游纠纷维权比较多,近年来通过各部门管理和行业规范,低价游现象和旅游纠纷维权案例逐渐减少。如果有旅游过程中消费权益受到侵害的,消费者应及时保留证据并进行举报投诉。同时,消费者在旅游时应选择正规旅行社,确保所选旅行社具备合法经营资质和良好信誉,签订正规旅游合同,明确双方权利和义务。

“老年人出游时应根据年龄和身体状况,选择合适的旅游目的地和旅游方式。尽量选择周期较长,节奏较缓,旅行强度小、体力消耗少的旅游线路。游览过程中,一旦遭遇突发险情或意外事件,要沉着冷静,积极采取自救和互救措施,迅速撤离危险区域,必要时报警求助。如遇旅游服务质量纠纷,要保持冷静,保留证据,可及时拨打12345政务服务热线反映情况,依法理性维护自身合法权益。”市文旅局相关负责人表示。

**相关链接:  
老年人出游应注意哪些?**

1.有心血管疾病、呼吸系统疾病、耳鼻疾病以及近期手术的高龄老年人应避免乘坐飞机。

2.鉴于身体灵活性、反应能力下降,自驾游前要慎重考虑自身情况,有视听及身体运动功能障碍、心脏病等情况,或者任何身体不适,都不应当冒险驾驶。另外,自驾出行前一定要对车辆进行一次全面检查,提前了解沿途路况资料、行车路线、地图、沿途风土人情等资料。旅行地如果是较为陌生的地方,最好结伴出行。

3.出游不宜选择高强度活动,目的地选择应考虑到当地的地理、气候、交通条件及景区成熟度,优先选择地势平缓、气候宜人、交通便捷的地区。

4.如有高血压、糖尿病、冠心病等需要长期服药的慢性疾病者,应根据行程,携带不少于基本需求量的药物。

5.行程宜松不宜紧,避免为多跑几个景点而劳心劳力。

**未来一周  
多大风天气**

本报讯(见习记者 唐秀婷)金秋十月已至尾声,山间林间尽染秋色,宜城悄然披上了华丽斑斓的秋日盛装。昨天宜城继续维持着晴暖格局,阳光“续费”充足,尽管早晨时分风力较大,但十点之后太阳高照,气温就呼呼上升,再次带来了如初秋般的温暖。

回顾今年十月的天气历程,可谓是充满了戏剧性。虽说经历了“断崖式”降温,冷暖变化如同过山车般让人捉摸不透,但总体上大部分地区的气温较常年是偏高的。10月我国平均气温11.8℃,较常年同期偏高0.9℃,为1961年以来历史同期第五高。另外本月的降水也偏多,全国平均降水量35毫米,较常年同期偏多6.3%,我省国家级气象观测站日降水量更是突破了10月历史常年极值。

立冬节气的脚步日益临近,未来天气的走势成为了关注的焦点。据中国气象局预测,今年冬季全国大部地区气温较常年同期偏高,但季内气温冷暖起伏显著,发生过程性强降温的可能性大。

与此同时,今年第21号台风“康妮”的威力也不容忽视。30日早晨,“康妮”已由强台风级加强为超强台风级,预计其将以每小时15至20公里的速度向西北方向移动,强度还将有所增强。受台风外围云系影响,我省淮河以南地区在今明两天迎来一次降水过程,并伴有大风天气。

市气象台最新发布的一周天气预报显示,未来一周宜城或将频繁受大风天气“侵扰”。今日阵风风力预计可达6~7级,部分地区还可能伴有阵雨,11月1日、4日阵风可达7~8级。11月5日至6日,冷空气“造访”,气温也会有所下降。



**近日安庆天气情况:**

今日,阴转小雨,  
12~18℃;明日,多云,  
12~18℃。