

“双11”购物狂欢进行中,市场监管局提醒消费者——

警惕促销套路 留好凭证维权



□ 见习记者 杨浔

一年一度的“双11”是购物消费的高峰时段,同时,诸多消费者权益保护问题也随之而来,遭遇打折促销套路怎么办?预收定金是否可以追回?收到商品有问题如何处理?“尾款人”的权益如何保障?……市市场监管局提醒广大消费者,应理性购物、警惕商家消费陷阱,提高维权意识,保留好购物凭证,及时依法维权。

警惕套路理性消费

11月5日晚,市民李想在直播间下单了10只大闸蟹,满心欢喜拆开快递后却发现螃蟹个头非常小,与直播间展示的完全不一样。“挺生气的,商家在直播间里给出的优惠特别大,展示的螃蟹卖相很好我才下单的。”李想告诉记者,本来他是冲着物美价廉买的,没想到货不对板,并且与商家沟通后他们一直推诿,直到投诉到

平台,才赔付了部分费用。

“消费者选择直播购物时,尽量选择资质全、信誉高、口碑好的正规直播平台,不要轻信绝对化用语的广告宣传,避免主播的情感诱导。”市市场监管局网络交易监督管理局局长李晶说,部分直播带货存在产品质量良莠不齐、售后服务难保证、维权困难等问题,消费者要警惕直播间的套路,尽可能多渠道了解商品的质量,多平台比价,货比三家,对比同一产品不同渠道、不同时期的价格,不要被虚假折扣迷惑,谨防商家“明降暗升”“以次充好”“同图不同货”等问题。

面对各大商家亮出的“全年低价”“巨惠特卖”“限时抢购”“爆款秒杀”“赠品”等各类促销活动,消费者更应保持清醒,不要受直播平台“最后五分钟”“只剩下十件”“明天就要涨价”等煽动性宣传语的影响,不要因所谓的“凑单”而忽略实际需求。可以提前列好购物清单,事先了解商品日常价格,避免落入价格陷阱。针对各类好评、销量、点赞、收藏、榜单等流量数据,消费者应当不迷信、不轻信,切忌盲目跟风避免囤货过多,以免食品、美容护肤品等商品过期,造成不必要的经济损失。

甄别“定金”与“订金”

预售模式作为预热活动打响了各电商平台今年“双11”促销的第一枪。李晶提醒消费者,要仔细甄别“定金”和“订金”区别,警惕商家玩文字游戏。

李晶告诉记者,“订金”相当于预付款,取消订单后消费者可以要求退款。而“定金”具有担保意义,不得超过商品总价的20%,因消费者个人原因取消订单,定金不予退还。“但是在交易过程中如果是商家原因无法完成交易,或存在与宣传承诺不一致的行为,就涉及价格欺诈,消费者可以要求商家退回差价或者双倍返还定金。”李晶说。

消费者应详细了解商家的预售规则,看清规则中的条件、范围、方法、期限等,慎重缴纳定金,并在规定时间内支付尾款。

留好凭证以备维权

“商家在价格上做文章,表面给消费者提供了大量折扣,实际上却是‘假优惠’,这无疑是一种投机取巧的行为。对此,平台负有监管义务。”李晶表示。

平台经营者应当依法公示信

息,在首页显著位置持续公示服务协议和交易规则信息,严控商品质量,禁止销售违法违禁商品,对平台内经营者发布的商品、广告内容、不正当竞争行为和服务信息做好检查监控,及时下架违法违规产品链接,严禁虚假交易、刷单炒信、虚假评价、好评返现等虚假促销行为。同时建立便捷、有效的投诉举报机制,公开投诉举报方式等信息,及时化解矛盾纠纷。

网络购物时,消费者应提前了解电商平台的退换货政策,确保在收到商品后能及时处理退换货事宜。无理由退换货应当在七日内办理,退回商品应保持原有品质、功能,商品本身、配件、商标标识齐全。

消费者要注意收集和保存相关网购凭证、发货清单等资料,对促销承诺、直播画面、聊天记录、购买记录、支付凭证、物流信息等可进行截图或录屏,主动向商家索要发票或收据,以备发生消费纠纷时使用,作为消费维权的证据。一旦出现消费纠纷,及时同商家协商处理,也可向平台投诉,或者拨打平台所在地或商家所在地的12315、12345热线投诉举报,维护自身合法权益。

全市超180个自动气象站气温“2字头”

未来三天暖意持续加码

本报讯(全媒体记者 程呈)一轮大范围气温回升过程正在进行中,未来三天,天气偏暖程度还将加码,预计气温在本周四达到高点27℃。

今年立冬节气不同寻常,自上波冷空气影响结束后,11月9日起,安庆步入了升温通道。本应一路走低的气温,为何逆势起飞?气象专家解释,这是由于高空西风带环流较为平直,近来影响我国的冷空气势力弱,再加上副热带高压异常强大,白天太阳辐射强,从而使地面温度升高,导

致包括安庆在内的我国大部地区气温回升。

气象数据显示,昨日14时,全市超180个自动气象站气温“2字头”,其中21个站点气温超25℃。太湖县百里镇为全市最“暖”,14时10分气温来到28.2℃,立冬节气暖如春。

接下来几天,最高气温将节节攀升,最低气温也“走上坡路”,昼夜间温差被拉开,一天两套穿搭再正常不过了。

不过这种异常偏暖的天气格局

并不会维持太久。秋冬季节的突然回暖,往往是强冷空气来临前的假动作。前期升温有多快,后面降温就有多剧烈。据市气象台介绍,一股强冷空气正在酝酿,周后期影响安庆。冷空气先“派送”来一波水汽,周四夜里起,我市云系增多,部分地区有小雨。降温后一步抵达,预计本周日全市有一次大风降温降水天气过程,平均风力将增强至4级左右,阵风可达7~8级。冷空气过后,平均气温将直线下降7~9℃。



近日安庆天气情况:

今日,晴转多云,13~22℃;明日,晴转多云,14~23℃。

传递新婚喜庆 锁定浪漫瞬间

» 我能想到最浪漫的事,要和你一起慢慢变老,我们还要在媒体上官宣,用文字和声音记载属于“我们”最幸福的那一刻。

结婚启事

XX先生与XX女士于公历2023年7月18日正式结为夫妇。
敬告亲友,亦作留念。

2023年7月18日

《安庆晚报》“结婚启事”(199元/次) 婚恋专版(1999元/次)

《安庆综合广播》播出15秒恭贺广告+恭贺歌曲,黄金时段每天1次,980元/6天

《安庆交通音乐广播》播出15秒恭贺广告+恭贺歌曲,黄金时段每天1次,980元/6天



咨询电话 0556-5325918