

网售商品“好评返现”违法！

侵犯消费者合法权益 已有商家被处罚



□ 全媒体记者 徐志远

“好评返现、晒图有礼”“添加好友、领取红包”……这类话术，经常网购的人并不陌生。返现金额通常从2元到10元不等，消费者在给出好评且截图给商家后可获得返现。

今年9月起，《网络反不正当竞争暂行规定》正式施行，明确“好评返现”“刷单炒信”等行为违法，商家可能面临罚款、吊销营业执照等行政处罚，而参与刷单的个人，也可能面临法律风险。新规实施后，快递包裹里是否还有“好评返现”卡？连日来，记者进行了调查。

网售商品好评真假难辨

“今年‘双11’在网上买的两个银杏叶甜品盘子色差太大了，卖家展示的图片 and 实物完全不一样。”家住回祥小区的程萍说，她购物之前一般会先看商品销量和评价，销量和评价还不错才会下单，这次也是看到评价里有很多好评才下单，然而实物效果并不理想，“现在商品评论区有不少‘注水’现象，商品好评真假难辨。”

和程萍一样，不少消费者在网购商品时，也会查看商品评价等信息。经常网购的钱女士告诉记者，她常在网上一买一些生活用品和化妆品，买之前会点开商品看评价，评价还不错就会下单。令她苦恼的是，近年来很少看到商品的客观评价，大都是清一色好评，“买回来的商品不是存在色差就是做工粗糙。”

记者打开一网购平台浏览发现，不少店铺商品的评价超过1万。其中一女装店铺商品评价达到1.2万，买家评价：“这件上衣版型非常好，上身效果不错，下次还会过来购买。”通过浏览发现，评价里不少买

家的评价基本一致，甚至出现多条一字不差的评价，很少看到商品差评等信息。

记者走访调查发现，除了线上好评外，线下也有不少商家和饭店索要好评现象。11月14日，记者在安庆七街一家奶茶店看到，门口显眼的位置放着一块新店开业展板，上面写着：新店开业，新用户可参与店内两种活动。活动一是收藏+打卡可领取双皮奶一份，活动二是撰写30字以上带图真实评价可获赠店内当季新品一杯。

“好评返现”卡换上新“马甲”

11月14日，天柱山东路一家快递驿站内，一位市民取快递后现场拆开外包装，一张红色的卡片掉落在地，记者拾起卡片看到，上面写着“10字以上对本店的宝贵建议+视频可获取3元红包”等字样。

在一旁的绿色回收箱中，有不少已拆开的快递包裹外包装，里面有各种各样的卡片，上面写着“扫码进福利群”“图片+评语=5元”“刮奖领取免单福利”等。从卡片内容上看，商家不再明写“好评返现”，而是改为“扫码领红包”“售后卡”“评价+配图返现”等，同时也不再要求消费者直接写“好评”，而是采取更加隐蔽的方式，将“好评返现”的信息改为“刮奖卡片”“进福利群”“点亮全部小星星”等。

“每次网购，80%以上的快递包裹里有各种小卡片。以前商家在卡片上写的内容比较明显，现在基本没有‘好评’字眼了，但买卖双方都心知肚明。”网购爱好者赵女士说，她在网购时，经常收到这种“好评返现”的卡片，虽然有时对产品不一定满意，但是想着还能回点本，就顺便点了五星好评。

记者在多家网购平台上以“好评返现”为关键词搜索，已搜索不到相关信息，但能搜索到售后返评卡，不少店铺在售卖此类卡片，上面写着“新规售后卡”“合规平台认可，杜绝投诉”“晒图有礼”“新规防投诉卡”……通过咨询客服，被告知这种

卡片平台允许制作，只要不带“五星好评”字眼就没事。

在新规防投诉卡上，很多商家会提醒，晒图不要晒此卡，聊天中不要提及“返现”。目前商家“返现”除了现金红包外，还有送优惠券、送赠品、送积分等。

“刷单炒信”违法 已有人被罚

记者从市市场监督管理局了解到，怀宁县李某于2023年3月份和6月份在拼多多经营了两家店铺，根据公安机关移交的线索，2023年12月21日，怀宁县市场监管局依法对李某通过刷单软件为拼多多店铺刷单提升曝光度和信用度进行虚假宣传，欺骗、误导消费者的违法行为，作出罚款10000元的行政处罚。

经查，当事人通过网上购买、使用刷单软件为拼多多店铺刷单提升曝光度和信用度进行虚假宣传，欺骗、误导消费者的行为违反了《中华人民共和国反不正当竞争法》第八条第一款和《网络交易监督管理办法》第十四条第二款第一项的规定，怀宁县市场监管局依据《中华人民共和国反不正当竞争法》第二十条第一款和《网络交易监督管理办法》第四十三条之规定，对当事人作出行政处罚。

市市场监督管理局反不正当竞争科工作人员郑丹丹告诉记者，经营者在商业经营中是否存在“好评返现”行为，重点是看“好评”行为和“返现”行为是否存在关联，如果有确实证据能够证明“好评”行为和“返现”行为具有关联性，经营者存在虚假或引人误解的商业宣传行为，且欺骗、误导了消费者，就违反了《反不正当竞争法》第八条的规定。

市法律援助中心律师程梦凡分析说，消费者在“好评返现”的诱惑下，评价往往不真实，误导其他消费者做出不准确的消费决策，侵犯了消费者的知情权、公平交易权等合法权益，而且扰乱正常网络消费市场秩序，对信用评价体系造成破坏，涉嫌不正当竞争。

今日起天气转好

气温保持较低水平

本报讯（见习记者 唐秀婷）随着寒潮“大军”东移南下，我国多数地区正式步入降温主力时段，宜城也不例外。受冷空气前锋影响，昨天雨水大风降温联手“出击”，早上气温仅5℃，体感寒凉。

好在雨水只是短暂“上场”，从今天起，我市天气转好，本周晴到多云天气成为绝对“主角”。尽管气温依旧保持在较低的水平，寒意并未消散，但相比昨日的阴雨连绵，湿冷感还是减轻了不少。

随着冷空气过境，后期日最高气温也将逐渐回升。预计本周最低气温的“谷底”出现在28日早晨，山区气温在-2~0℃间，我市其它地区也面临1~3℃的低温挑战。大家记得增添衣物，做好保暖工作。

数据显示，在我国一年之中，寒潮11月出现最频繁，1951年到2020年一共出现了68次，其中小雪是全年寒潮第二多的节气。

为何这一时节总是与寒潮“不期而遇”？气象专家解释，寒潮主要是根据降温幅度来判断的。处于季节转换期的11月或次年3月，冷空气到来温度起伏变动大，相对容易满足寒潮标准。而我们普遍以为寒潮最为频繁的严冬时节，由于基础气温已经处于较低的水平，所以即便有冷空气来袭，降温的幅度也往往相对有限，难以达到寒潮的标准。

俗话说“寒从脚下起”，泡脚作为一种简单有效的保暖方式，可以促进血液循环，缓解疲劳，让身体从内到外暖起来。泡脚时水温不用过高，适度为宜，还可以根据个人体质和需求，在水中加入一些药物达到更好的养生效果。

近日安庆天气情况：

今日，多云，4~10℃；明日，晴，2~12℃。

安庆市新闻传媒中心

《家有喜事》

全媒体推广计划

金榜题名 喜结连理 故友重逢 长辈寿辰 乔迁新居 添丁进口

全城共贺

只要598元，出租车顶屏、3D电子屏、报纸、广播、电视全媒体呈现

联系电话：5518686